

Елена Ковальчук: «Человека определяют поступки»



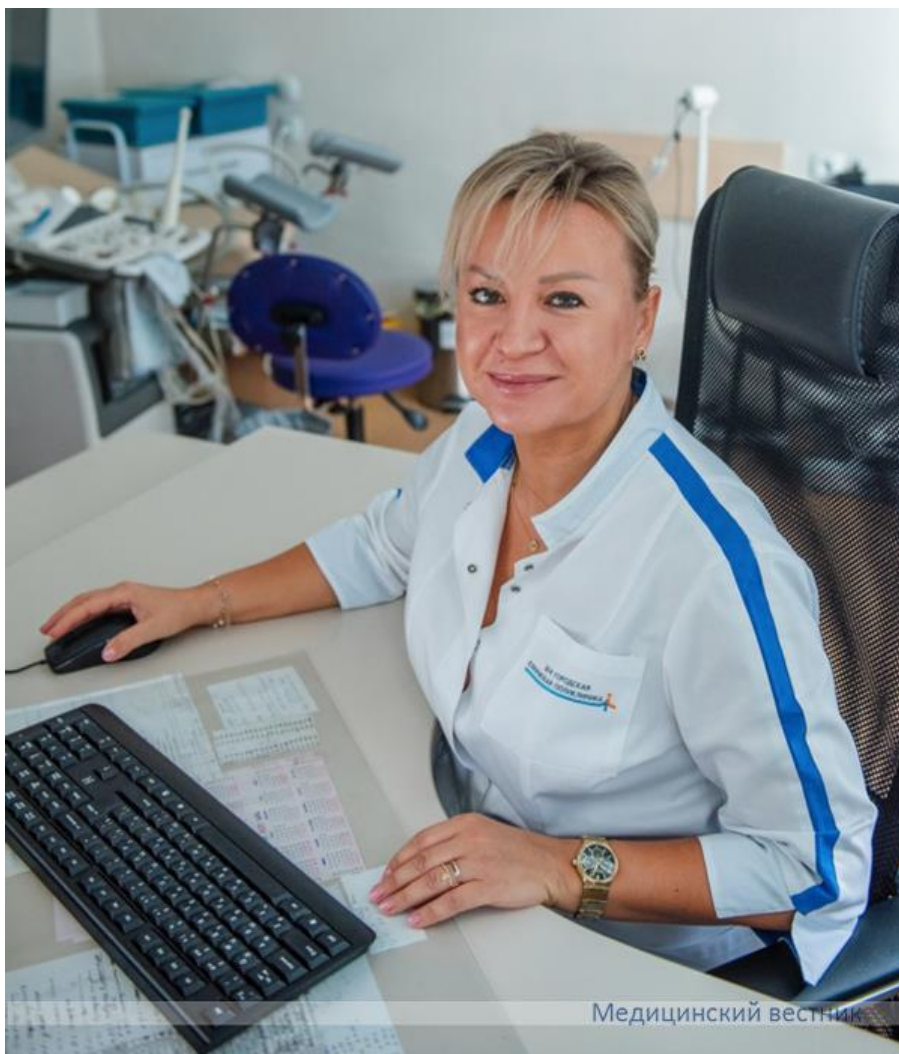
Главные качества лауреата 2-й степени конкурса «Врач года Республики Беларусь» в номинации «Врач-акушер-гинеколог», заведующей женской консультацией 30-й городской клинической поликлиники Минска Елены Ковальчук — острый ум, трудолюбие, порядочность и коммуникабельность. За 19 лет в профессии доктор вывела личный секрет общения с пациентками, поэтому на работу всегда приходит в хорошем настроении.

Елена Александровна, расскажите о своем детстве...

Я была послушным ребенком, с 1-го по 9-й класс профессионально занималась плаванием. Каждый день у меня было по две тренировки: до школы и после. Дисциплина, которую заложили во мне тогда, помогает и теперь. В работе это проявляется в четкости — у меня всегда все находится на своем месте. Поэтому спорт считаю хорошим занятием для детей: он мотивирует и помогает формировать личность.

Ваша семья имела отношение к медицине?

Нет, никто из родных с медициной связан не был. Мама работала на «Белтелекоме», папа занимался строительством. Да и сама я после 9 классов хотела поступать в школу олимпийского резерва. Родители были против. Мама посоветовала выбрать медучилище. Я стала учащейся Брестского медколледжа, и учеба меня затянула. Выпустилась, имея на руках диплом с отличием, но мне хотелось быть больше, чем медицинской сестрой. Тогда я поступила на лечебный факультет Гродненского госмедуниверситета.



Как выбирали специализацию?

Со 2-го курса я начала подрабатывать медсестрой в Гродненской областной больнице. Мне было интересно стать частью нефрологического отделения, увидеть, как работают опытные врачи. Хватало сил не только совмещать работу с учебой, но и находить время на друзей. Университет — неповторимая часть моей жизни, которая оставила много позитивных воспоминаний.

За время обучения мы могли попробовать себя в разных направлениях. Я понимала, что наибольшее удовольствие мне приносила работа с женщинами и детками.

Елена Ковальчук:

Для того чтобы можно было выбрать акушерство и гинекологию, нужно было иметь высокий средний балл. Я очень старалась, и все получилось.



Как складывался ваш профессиональный путь после университета?

По распределению я пришла в Кобринскую ЦРБ. Там меня ждала хорошая школа. Стационар и поликлиника в Кобрине находились рядом, это давало нам возможность работать в двух местах попеременно. Практики было много — там я научилась всему. Самым сложным за это время стало осознание ответственности, потому что ты должен был принимать все решения самостоятельно. Бывали ситуации, когда земля уходила из-под ног, но ты брал себя в руки и оказывал помощь. Помню случай, когда при осмотре пациентки на большом сроке перестали слышать сердцебиение ребеночка. Мы должны были в ограниченный срок провести экстренное кесарево и извлечь малыша. Все прошло успешно. Но при любом раскладе чувствовалось плечо старших коллег.

Потом я переехала в Минск и 4 года проработала в женской консультации 29-й горполиклиники. После декретного отпуска перешла в отделение острых заболеваний 5-й ГКБ. А в январе 2019 года мы открыли женскую консультацию в 30-й городской клинической поликлинике. Год до этого вместе с главным врачом занимались закупками, собирали коллектив, делали ремонт. Отделение, которое я сейчас возглавляю, можно сказать, стало нашим общим детищем. Сейчас в моем подчинении находится 25 человек. Среди них как врачи с большим опытом, так и молодые специалисты.

Опишите себя как руководителя. Что сформировало в вас управленца?

Я добрый, но строгий руководитель. Могу назвать себя достаточно лояльной, но в то же время достаточно требовательной в работе. Считаю, что в коллективе должны быть хорошие отношения, но не стоит выходить за определенные профессиональные рамки.

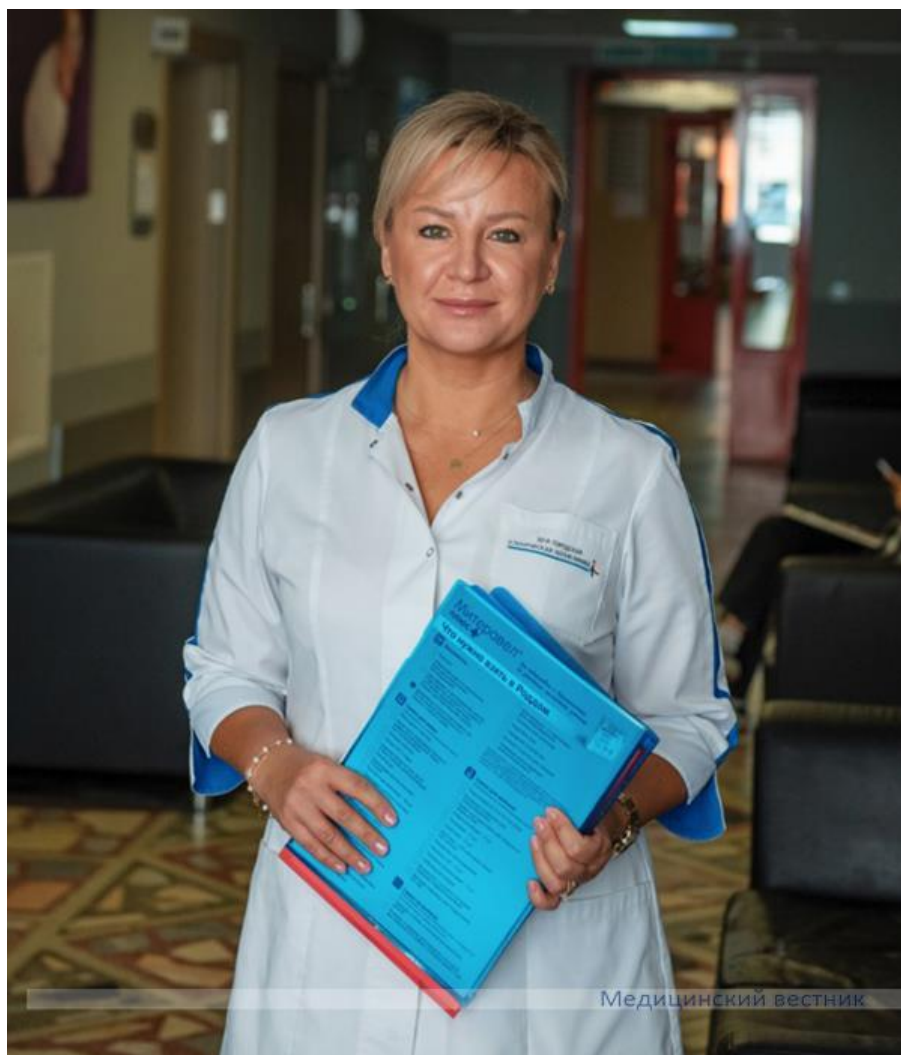
Когда я пришла сюда, опыта на руководящей должности у меня не было. В совокупности новые качества во мне сформировали время, опыт, коллектив, коллеги и администрация поликлиники. Конечно, повлияли и разные ситуации, происходящие в отделении.

Чтобы быть руководителем, должно сойтись много факторов. Ты должен уметь где-то промолчать, где-то, наоборот, сделать замечание, потребовать или дать поблажку. Стараешься быть гибким, чтобы было комфортно и сотрудникам, и пациентам.

Из чего состоит ваш рабочий день?

80 % времени занимает, конечно же, работа с пациентками. Я веду прием, выполняю хирургические манипуляции. Определенная часть смены уходит на оформление документации и решение административных вопросов.

Сейчас многие пациенты черпают в интернете много нужной и ненужной информации. Порой им очень сложно объяснить какие-то элементарные вещи. Приходится аргументировать, отстаивать свою позицию. Но я стараюсь это делать спокойно, в доброжелательном ключе.



Что выдает хорошего доктора?

Как руководитель я ценю четкость действий и отсутствие ненужных разговоров. То есть если существует проблема, ее нужно обозначить, выстроить этапы диагностики и лечения, познакомить с ними пациента. Со специалистами, которые умеют это делать, комфортно работать. Человека определяют поступки. Можно говорить сколько угодно, но точки над *i* могут расставить только дела людей. Именно на этот фактор я опираюсь, вынося суждение о ком-либо.

Какая Елена Ковальчук дома?

Вне работы я прежде всего мама. Спокойная, домашняя, уютная. Человек, который ценит эстетику в том, что его окружает. А в женской консультации я более строгая. И хоть работу стараюсь оставлять на работе, дочь иногда спрашивает, как дела в отделении.

Вместе с семьей мы любим ходить в бассейн и кино, путешествуем. Если в городе проходят какие-то праздники — обязательно там бываем. В выходные ездим к друзьям, ходим в гости к родным или просто проводим время дома.

Еще я люблю поспать. Идеальный день для меня — это время, когда ты можешь полежать подольше, затем не спеша позавтракать, выпить кофе и заняться какими-нибудь делами.

О чем вы мечтаете?

Сейчас моя дочка переходит в 10-й класс. Поэтому самая большая мечта для меня — чтобы Ульяна нашла себя, приняла решение, в какой отрасли себя видит в будущем, и поступила. Другие мои желания уже сбылись.

А дочь не хочет пойти по вашим стопам?

Медицина — это отрасль, к которой, как мне кажется, должна лежать душа. Сюда ты должен хотеть прийти всей душой. Мы этот вопрос обсуждали. Пока Ульяна не видит себя в медицине. Хотя выбрала учебу в классе химико-биологического профиля, и ей это нравится. Я поддерживаю ее в любом случае и не стану настаивать, потому что в медицине есть свои подводные камни.

Фраза, идущая с вами по жизни...

С улыбкой двигаться дальше! В хорошем настроении мне проще решать рабочие вопросы. Позитивное видение мира отражается на пациентах. Бывает, придет человек в расстроенных чувствах, настроен поругаться, а ты с ним разговариваешь спокойно, приветливо. Тогда пациент успокаивается, ведет себя мягче.

Ирина Ивашко, «МВ».

Фото Татьяны Русакович, «МВ».