

АНАЛИЗ МНЕНИЙ ПАЦИЕНТОВ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ ГОРОДА КУРСКА

Серегин А. А.

Курский государственный медицинский университет
Научный руководитель: Симонян Р. З.

Актуальность. Работа системы здравоохранения в любом государстве играет огромную роль в снижении смертности населения и укреплении здоровья граждан. Большое значение в улучшении качества предоставления медицинской помощи имеет пандемия COVID-19, которая показала недостатки в системе здравоохранения России.

Цель. Проанализировать и оценить качество оказания медицинской помощи в лечебно-профилактических учреждениях г. Курска.

Методы исследования. В качестве метода исследования использовалось анкетирование. Структура анкеты предусматривала оценку многомерных аспектов медицинских услуг. Анкетирование проводилось на базе YandexForms. В исследовании приняли участие 389 респондента, среди которых 301 жители г. Курска, 88 – жители других регионов, проживающих на момент анкетирования в г. Курске. Среди опрошенных мужчин составило 124 человека, женщин – 265 человек.

Результаты и их обсуждение. Респонденты, при выборе медицинской организации, обращают внимание на такие факторы: расположено ли ЛПУ рядом с местом жительства или работы (69,7%), качество оказания медицинской помощи в данном ЛПУ (57,8%), доступные цены (для частных клиник) (43,1%), советы друзей/родственников (21%), комфортные условия оказания медицинской помощи (41%), получение льготных услуг (46%), профессиональное отношение медицинского персонала к пациентам (49,9%), современное медицинское оборудование (26,1%). Время ожидания приема к врачу-терапевту, к которому записались респонденты с момента записи в государственных ЛПУ составило: через несколько дней (43,2%), через 2 недели (12,7%), на следующий день (22,8%). К врачу-специалисту узкого профиля данное время составляло: через несколько дней (35,1%), через 2 недели (28,4%), на следующий день (24,3%). Причинами неудовлетворенности оказания медицинской помощи респонденты назвали: недостаточное обеспечение лекарственными препаратами (78%), отсутствие выбора врача (дефицит кадров) (58%), отсутствие высококвалифицированных врачей (62%), очереди к врачам (50%). Следует отметить, что у 27,9% опрошенных были конфликты с медицинскими работниками медицинской организации, в которую они обращались за помощью. 69,8% опрошенных считают, что за последние три года качество оказания медицинской помощи в г. Курске улучшилось [1].

Выводы. По мнению респондентов, качество оказания медицинской помощи в государственных медицинских учреждениях улучшается с каждым годом. При этом, по мнению опрошенных, остаются проблемы в региональном здравоохранении, которые касаются неполного обеспечения лекарственными препаратами. Большое недовольство у граждан вызывают конфликты между пациентами и врачами: более ¼ опрошенных. В таких ситуациях виноваты не только врачи, но и сами пациенты, чьи обязанности в сфере охраны здоровья, предусматривает ФЗ Об основах охраны здоровья граждан в РФ.

ЛИТЕРАТУРА

1. Дрожжинова, А. И. Актуальные проблемы удовлетворенности пациентов медицинской помощью в России / А. И. Дрожжинова, Р. З. Симонян // Актуальные вопросы здоровья населения и развития здравоохранения на уровне субъекта Российской Федерации : материалы Всерос. науч.-практ. конф. (с междунар. участием), посвящ. 100-летию кафедры общественного здоровья и здравоохранения ИГМУ (1924-2024), Иркутск, 6 дек. 2024 г. – Иркутск, 2024. – С. 256-259.

КУРЕНИЕ И ВЕЙПИНГ В СТУДЕНЧЕСКОЙ СРЕДЕ: СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ МЕДВУЗОВ И ГУМАНИТАРНЫХ ФАКУЛЬТЕТОВ

Сидор М. О.

Гродненский государственный медицинский университет
Научный руководитель: канд. мед. наук, доц. Лемешевская З. П.

Актуальность. В современном обществе образ жизни молодежи определяет индивидуальное благополучие и социальные тенденции. Интернет, особенно соцсети, формирует ценности и поведение студентов, где ЗОЖ становится массовым трендом.

Цель. Провести сравнительный анализ распространённости и особенностей курения и вейпинга среди студентов для выявления факторов риска и разработки мер профилактики.

Методы исследования. Было опрошено 78 студентов, средний возраст – 19-22 лет; 56,4% учатся в медвузах, 43,6% – в вузах (не мед.). Это позволило провести сравнительный анализ образа жизни и психоэмоционального состояния в зависимости от профиля обучения. Выделяли студентов медицинских ВУЗов так как существует мнение о том, что эти студенты больше подвержены стрессу, поэтому их показатели качества жизни ниже. Эмоциональная и психологическая нагрузка, нарушение режима, низкая физическая активность, а также вредные привычки, которые сказываются на качестве жизни [1]. Были предложены вопросы, направленные на определение уровня курящих. В результате установлено, что среди студентов медицинского вуза 22 человека имеют