

Они могут сокращать время подготовки к занятиям, что особенно важно для студентов-медиков с огромной академической нагрузкой.

Однако, кроме бесспорных достоинств, использование ИИ имеет и определенные недостатки, поэтому последний вопрос при опросе звучал так: «Считаете ли вы, что использование ИИ имеет негативные последствия?», и мнения респондентов были следующими: 1% респондентов считают, что ИИ имеет только негативные последствия, 18% респондентов указали, что у ИИ только положительные эффекты. Большинство из опрошенных (81%) указало, что использование ИИ имеет и положительные, и отрицательные результаты.

Чрезмерная зависимость от ИИ, снижение навыков критического мышления, риски для конфиденциальности данных и академическая недобросовестность были определены в качестве основных проблем, которые влечет постоянное использование ИИ [2]. Если сначала студенты использовали ИИ для решения небольших задач, то теперь они настолько уверены в нем, что всецело начинают полагаться на ИИ и использовать его в любой ситуации, что закономерно приведет к снижению уровня логического мышления у следующего поколения. Студенты должны контролировать и лимитировать использование ИИ в учебе, не позволяя ИИ контролировать их.

В заключение отметим, что платформы ИИ становятся все более популярными среди студентов. Согласно результатам нашего опроса, подавляющее большинство студентов также понимают, что использование ИИ имеет как положительные, так и отрицательные последствия.

Литература:

1. Stryker, C. What is artificial intelligence (AI)? / C. Stryker, E. Kavlakoglu. – URL: <https://www.ibm.com/think/topics/artificial-intelligence> (date of access: 17.11.2025).
2. Vieriu, A. M. The Impact of Artificial Intelligence (AI) on Students' Academic Development / A. M. Vieriu, G. Petrea. – URL: <https://www.mdpi.com/2227-7102/15/3/343> (date of access: 17.11.2025).

КУЛЬТУРА РЕЧИ И «ГУГЛ-ПАЦИЕНТ» КАК НОВАЯ ПРОБЛЕМА ОБЩЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ СФЕРЕ

Горбонос Д. В.

Гродненский государственный медицинский университет
г. Гродно, Республика Беларусь

Научный руководитель – к. ист. н., доц. *Ситкевич С. А.*

Культура речи – это совокупность норм, правил и устоявшихся образцов общения, которые определяют способы выражения мыслей, чувств и информации в рамках определенного общества или профессиональной сферы [1]. Немалую роль культура речи играет и в медицинской сфере.

Культура речи врача является одним из важнейших аспектов его профессиональной деятельности. Врачи должны не только обладать отличными теоретической базой и навыками в своей профессиональной сфере, но и уметь вести диалог с пациентом таким образом, чтобы вызвать у него доверие и понимание [2]. Качество коммуникации врача с пациентом непосредственно влияет на эффективность лечения и результаты его работы, а культура речи играет ключевую роль в формировании доверия со стороны пациентов. Врач, который говорит ясно и понятно, создает комфортную и доброжелательную атмосферу, в которой пациент чувствует себя уверенно и безопасно. Кроме того, ясность высказываний и умение правильно реагировать на вопросы пациента способствуют эффективному обмену информацией и снижают риск недоразумений [2].

«Гугл-пациент» – человек, который перед визитом к врачу (или вместо этого визита) активно ищет информацию о каких-либо симптомах, присущих ему, возможных диагнозах и методах лечения в сети Интернет. Такие люди очень часто беспокоятся о своем здоровье и стараются снизить тревожность посредством нахождения информации в интернет-источниках. «Гугл-пациент» часто не доверяет врачам, постоянно сравнивает их методы лечения с тем, что он нашел в сети. Проблема заключается в том, что столь огромный массив информации, предоставленный некомпетентному в медицине человеку, чаще приносит ему вред, а не пользу (большая часть информации из интернет-источников является непроверенной).

При этом явление «Гугл-пациент» имеет и положительные, и отрицательные стороны.

Положительными являются следующие: информированность пациента в медицинской сфере, повышение грамотности пациента о здоровом образе жизни. Информированность пациентов и базовое понимание медицинских терминов может существенно ускорить работу по сбору анамнеза и последующего лечения. Посредством сети-интернет человек узнает о методах профилактики того или иного заболевания, лучше разбирается в здоровом образе жизни.

Также имеются значительные минусы и серьезные проблемы, связанные с «Гугл-пациентом». Самодиагностика и ошибочные диагнозы являются главной опасностью повышенной информированности населения в сфере медицины. Поисковые системы как правило выдают информацию на основе ее популярности по поисковым запросам, а не медицинских критериев. Найденные диагнозы могут быть как достаточно безобидными, так и смертельно опасными. Человек, обеспокоенный той или иной проблемой, скорее всего примеряет на себя самый худший из найденных диагнозов, что может привести к депрессии и ипохондрии.

Самолечение пациентов имеет непосредственную опасность для физического здоровья пациента. Самостоятельный прием лекарств и диеты, не доказавшие официально свою эффективность, наносят прямой вред здоровью человека и мешают поставить истинный диагноз в дальнейшем. Конфликты с врачом также могут происходить вследствие начитанности пациента

из сомнительных источников. Такой пациент может вступать в спор с врачом, требовать ненужных анализов или процедур.

В ситуациях общения с «Гугл-пациентом» врач должен выработать определенную тактику поведения. Нельзя отрицать всю ту информацию, которую нашел пациент в определенных источниках, необходимо объяснять надежность тех или иных источников, а также доказательно рассказывать о невозможности найденных в интернет-источниках диагнозов.

В целом, культура профессиональной речи медицинского работника играет важную роль в обеспечении качественного и эффективного здравоохранения [3]. «Гугл-пациенты» прочно вошли в нашу жизнь. По этой причине врач должен не бороться с этим явлением, а сделать его своим помощником на пути излечения пациента.

Литература:

1. Антипин, З. С. Культура речи медработников: Важность и Влияние / З. С. Антипин // Знание : [сайт]. – Смоленск, 2017–2025. – URL: <https://znanio.ru/media/kultura-rechi-medrabotnikov-vazhnost-i-vliyanie-2927113> (дата обращения: 28.09.2025).
2. Как культура речи определяет успех врача. – URL: <https://w.minsk.by/26198.html> (дата обращения: 28.09.2025).
3. Загорская, З. Л. Культура речи медицинского работника / З. Л. Загорская // 10 городская клиническая больница г. Минска, отделение микрохирургии № 2 : [сайт]. – Мн.. 2025. – URL: <https://www.10gkb.by/informatsiya/stati/kultura-rechi-meditsinskogo-rabotnika> (дата обращения: 28.09.2025).

МЕДИЦИНСКИЕ ЧАТ-БОТЫ: ОТ САМОДИАГНОСТИКИ К ЭТИЧЕСКИМ РИСКАМ И ЛИНГВИСТИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ

Измайлова Л. В., Аль-Хаджи А. А.

Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И. П. Павлова
г. Рязань, Российская Федерация

Научные руководители – к. мед. н. *Шумова А. Л., Тарасенко Н. И.*

Медицинские чат-боты, работающие на основе обработки естественного языка (NLP) и больших языковых моделей (LLM), стали одним из самых доступных интерфейсов для взаимодействия пациентов с цифровым здравоохранением [1, с. 405].

Они эффективно выполняют функции для поддержки пациентов, такие, как самодиагностика и первичная оценка состояния здоровья, предоставление персонализированных рекомендаций, мониторинг состояния здоровья при использовании носимых устройств, а также оказывают психологическую