

Литература:

1. Традыцыйная мастацкая культура беларусаў: у 6 т. / НАН Беларусі, Цэнтр даследаванняў бел. культуры, мовы і літаратуры; ідэя і агульнае рэд. Т.Б. Варфаламеевай. – Мінск : Бел. навука, 2001 – 2004, Выш. шк., 2006 – 2013. – Т.4: Брэсцкае Палессе. У 2 кн. Кн.1 / В.І. Басько, Т.В. Валодзіна, Т.Б. Варфаламеева [і інш.] – 2008. – 559 с.
2. Хомутова, И. В. Региональная специфика обрядности колядного цикла Западного Полесья / И.В. Хомутова // Тенденции развития образования: педагог, образовательная организация общество – 2022: материалы Всеросс. науч.-практ. конф. с международным участием / редкол.: Ж.В. Мурзина [и др.] – Чебоксары: ИД «Среда», 2022. – С. 74 – 79.
3. Интервью Рынкевич Лидии Васильевны, 1954 г.р., записано в д. Лумна Каменецкого р-на Брестской области 08.11.2025 Рынкевич С.Н.
4. Ліс, А. Паэзія земляробчага календара / А.Ліс // Ліс А. Выбранае / уклад. і камент. аўтара, прадмова М. Казлоўскага. – Мінск: Беларус. навука, 2014. – С. 337 – 504.

КАЛЕЙДОСКОП ДИАЛОГОВЫХ АГЕНТОВ В МЕДИЦИНЕ: РАЗНООБРАЗИЕ РЕШЕНИЙ ДЛЯ РАЗНЫХ КЛИНИЧЕСКИХ И ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ

Семаева В. П., Аль-Хаджи А. А, Измайлова Л. В.

Рязанский государственный медицинский университет имени
академика И. П. Павлова,
г. Рязань, Российская федерация

Научные руководители – Тарасенко Н. И., к. мед. н. *Шумова А. Л.*

Одним из важных направлений в системе здравоохранения на сегодняшний день является перспективы развития цифровых технологий, среди которых особое место занимают диалоговые системы [1]. Они дают возможность автоматизировать коммуникацию между пациентом и медицинским работником, что ведет к повышению качества и доступности медицинских услуг. В период пандемий, роста инфекций связанных с ограничением ресурсов, создание таких технологий становится особенно значимо. Правильно организованные процессы в такой период ведут к повышению эффективности диагностики и более точному лечению [2].

Провести анализ современных подходов к внедрению и развитию в системе здравоохранения диалоговых агентов и провести оценку их функциональных возможностей, связанных с их применением. Главное внимание уделяется классификации систем, оценки их эффективности и выявлению факторов, способствующих их успешной применения в клинической практике.

В статье проведен анализ современных литературных источников, научных статей о развитии диалоговых систем в здравоохранении. Применен системный анализ в работе для оценки функциональных возможностей и сравнительный анализ данных. Рассматривались нормативные и этические аспекты внедрения технологий искусственного интеллекта в медицинскую практику.

Анализ показал, что современные диалоговые агенты делятся на автоматические и полуавтоматические системы, выполняющие функции от информационно-справочных до клинических помощников. Основные их возможности включают сбор анамнеза, предоставление медицинской информации, помощь в диагностике и мониторинге состояния пациента. В рамках исследования выявлены основные проблемы, такие как безопасность данных, точность алгоритмов и уровень доверия пользователей. Перспективы развития связаны со способностью вести беседы, пониманием речи, текста и работой с электронными медицинскими картами.

Развитие диалоговых агентов является новым этапом в развитии системы здравоохранения, которая способна повысить эффективность работы медицинских учреждений и подняться на новый этап развития с повышением качества услуг [3]. Развитие диалоговых агентов требует учета этических и нормативных аспектов, а также потребностей пользователей. Внедрение подобных систем способствует оптимизации процессов и расширению возможностей дистанционной медицинской помощи населению, что особенно актуально на современном этапе развития современной медицинской среды.

Литература:

1. Проблемы и перспективы ИТ в здравоохранении России: современные реалии / И. В. Борисов, В. А. Бондарь, Д. А. Кудинов [и др.] // Медицина. – 2022. – № 10(4). – С. 10–30.
2. Алексеева, М. Г. Искусственный интеллект в медицине / М. Г. Алексеева, А. И. Зубов, М. Ю. Новиков // Международный научно-исследовательский журнал. – 2022. – № 7(121). – С.10–13. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/iskusstvennyy-intellekt-v-meditsine-3> (дата обращения: 19.11.2025).
3. Курметова, М. К. Цифровое бессмертие в представлениях современного общества: результаты ассоциативного эксперимента 2023 г. / М. К. Курметова // Цифровизация. – 2023. – Т. 4, № 2. – С. 50–57.