

Важно избегать клише и псевдоподдерживающих высказываний, которые, напротив, блокируют коммуникацию: «Не переживайте», «Успокойтесь», «Это ерунда», «Вам могло быть и хуже». Подобные фразы минимизируют переживания пациента и разрушают доверие.

Таким образом, «проблема формирования профессионально важных качеств у будущих специалистов медицинского профиля является крайне актуальной, поскольку от личности врача также зависит эффективность лечебного процесса и качество системы здравоохранения» [2, с. 3]. Язык поддержки, ядром которого являются эмпатические реплики, представляет собой сложную лингво-прагматическую систему. Владение этим инструментарием позволяет врачу не только устанавливать эффективный контакт с пациентом, но и оказывать непосредственное положительное влияние на ход лечения.

#### Литература:

1. Захарова, Е. А. Эмпатия как основа коммуникации «врач-пациент»: современное состояние проблемы / Е. А. Захарова, Ю. М. Ежова, Н. А. Раков // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. – 2019. – Т. 8, № 3-4. – С. 119–138.

2. Кубекова, А. С. Связь эмпатии и личностных свойств у студентов медицинского университета / А. С. Кубекова, М. А. Сергеева // Мир науки. Педагогика и психология. – 2022. – Т. 10, № 3. – С. 2–10. – URL: <https://mir-nauki.com/PDF/39PSMN322.pdf> (дата обращения: 28.10.2025).

## **КУЛЬТУРА РЕЧИ ВРАЧА: ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ И ВЛИЯНИЕ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОММУНИКАЦИИ С ПАЦИЕНТОМ**

**Хасанова К. И., Хамурзаева Э. Т.**

Белорусский государственный медицинский университет  
г. Минск, Республика Беларусь

Научный руководитель – *Людчик Н. Н.*

Культура речи врача является важнейшим компонентом профессиональной этики и деонтологии. Эффективная коммуникация с пациентом способствует установлению доверительных отношений, повышает качество медицинской помощи и снижает риск ошибок. В данной работе рассматриваются основные аспекты культуры речи в медицинской практике, ее деонтологические основы и влияние на эффективность взаимодействия с пациентом.

Культура речи включает в себя правильность, ясность, тактичность и уважительность в общении. Врач, обладающий высокой культурой речи, способен донести информацию понятно и доступно, избегая двусмысленностей

и грубости. Это способствует формированию доверия и положительного отношения со стороны пациента.

Деонтологический аспект культуры речи врача в медицине предполагает соблюдение этических норм, уважение к личности пациента и его правам. Важным аспектом является использование уважительной и тактичной лексики, избегание профессионального жаргона, который может быть непонятен пациенту. Также важно учитывать психологическое состояние пациента и адаптировать речь под его восприятие.

Культура речи врача влияет на эффективность коммуникации. Эффективная коммуникация способствует более точному сбору анамнеза, лучшему пониманию пациентом рекомендаций, повышению его удовлетворенности лечением. Исследования показывают, что врачи, обладающие высокой культурой речи, имеют более положительный эффект на исходы лечения и уровень доверия.

Таким образом, врачи должны следовать практическим рекомендациям:

- использование простого и понятного языка;
- тактичность и уважение в общении;
- активное слушание и эмпатия;
- соблюдение этических норм и деонтологических принципов.

Культура речи врача – это неотъемлемая часть профессиональной этики, которая напрямую влияет на качество медицинской помощи и эффективность коммуникации с пациентом.

#### Литература:

1. Иванова, Е. А. Деонтология и этика медицинской коммуникации / Е. А. Иванова // Журнал медицинской этики. – 2018. – № 12(3). – С. 45–52.
2. Петров, А. В. Влияние коммуникативных навыков врача на качество медицинской помощи / А. В. Петров // Вестник медицинских наук. – 2017. – № 9(2). – С. 78–84.
3. Смирнова, Т. Ю. Этические аспекты профессиональной речи врача / Т. Ю. Смирнова // Медицинская этика и деонтология. – 2019. – № 4(1). – С. 23–29.

## **РЕЧЬ ВРАЧА, КАК ИНСТРУМЕНТ ДИАГНОСТИКИ, ТЕРАПИИ И ПРОФИЛАКТИКИ ЗАБОЛЕВАНИЙ**

**Хлуновская Е. О.**

Курский государственный медицинский университет  
г. Курск, Российская Федерация

Научный руководитель – к. пед. н., доц. *Петрова Н. Э.*

Речь врача является фундаментальным и многогранным инструментом в его профессиональной деятельности, выполняющим основные функции на всех этапах взаимодействия с пациентом. Грамотно построенный диалог,