

и самосовершенствование. Такой подход позволит обеспечить более качественный, этичный и доступный уход за пациентами из различных культурных сред, делая медицину действительно глобальной и человечной.

Литература:

1. Бутенко, В. В. Межкультурная коммуникация в медицине: теория и практика / В. В. Бутенко. – М. : Медицина, 2018. – 256 с.
2. Гусев, В. А. Этические основы межкультурных взаимодействий в здравоохранении / В. А. Гусев. – СПб.: Наука, 2020. – 312 с.
3. Ковынева, И. А. Формирование коммуникативной компетенции в медицинском вузе: опыт преподавания профессионально ориентированных дисциплин по русскому языку / И. А. Ковынева, Н. Э. Петрова // Коллекция гуманитарных исследований. Электронный научный журнал. – 2025. – №2. – С. 79–88.
4. Мамоненков, Н. К. Путь становления хирурга Ф. Г. Углова / Н. К. Мамоненков // Первые шаги в науке : материалы IV Всероссийской студ. науч. конф., г. Курск, 20 ноября 2024 г. / Курский государственный медицинский университет ; редкол.: Е. С. Кравцова [и др.]. – Курск, 2024. – С. 100–103.

ЯЗЫК ПОДДЕРЖКИ ПАЦИЕНТА И ОСНОВНЫЕ ЭМПАТИЧЕСКИЕ РЕПЛИКИ ВРАЧА

Финогенова Е. М.

Курский государственный медицинский университет
г. Курск, Российская Федерация

Научный руководитель – к. филол. н. *Веревкина Ю. В.*

В данной статье рассматривается важность языка поддержки пациента в медицинской практике и роль эмпатических реплик врача в установлении доверительных отношений с пациентами. Актуальность темы обусловлена необходимостью повышения качества медицинского обслуживания и улучшения взаимодействия между врачом и пациентом. Использование языка поддержки способствует не только улучшению эмоционального состояния пациентов, но и повышению их приверженности к лечению.

Современная медицина, ориентированная на пациента, рассматривает эффективную коммуникацию как ключевой компонент качественной медицинской помощи. В этом контексте «язык поддержки» – система вербальных и невербальных средств, направленных на создание атмосферы безопасности и партнерства, – становится профессиональным инструментом. Особое место в структуре языка поддержки занимают эмпатические реплики – вербальные реакции врача, которые демонстрируют понимание, уважение и разделение эмоционального состояния пациента.

Эмпатия в медицинском контексте понимается как когнитивная способность понять переживания пациента и вербально сообщить ему об этом понимании. «Если говорить об успехе лечения, то он, несомненно, зависит от правильно построенной коммуникации между врачом и пациентом» [1, с. 121]. Можно выделить несколько типов эмпатических реплик:

1. Реплики-валидации (признания чувств).

Данные реплики прямо называют и признают эмоцию пациента, что помогает ему почувствовать себя понятым. Например: «Я понимаю, что вы чувствуете тревогу / страх / растерянность». Использование глаголов чувственного восприятия («понимаю», «вижу») и нормализующих конструкций («вполне естественно») снижает ощущение уникальности переживаний, что обладает успокаивающим эффектом.

2. Реплики-отражения (активное слушание).

Врач вербально отражает услышанное, показывая, что он не только слушает, но и слышит пациента. Например: «Если я правильно понял(а), вы опасаетесь, что лечение будет сильно мешать вашей работе?». Подобные реплики часто строятся как вопросы-уточнения. Они выполняют двойную функцию: демонстрация внимания и проверка точности понимания жалоб и опасений пациента.

3. Реплики-разделения ответственности и партнерства.

Эти высказывания подчеркивают, что врач и пациент – союзники в борьбе с болезнью. Например: «Мы с вами вместе продумаем план действий».

Использование местоимения «мы» и глаголов в форме 1-го лица множественного числа («продумаем», «справимся») инклюзивно и создает ощущение командной работы.

4. Реплики, ориентированные на ресурсы и поддержку.

Фокус смещается с проблемы на поиск внутренних и внешних ресурсов пациента. Например: «Вы уже многое сделали для своего здоровья, и это важно». Подобные реплики содержат позитивное подкрепление (похвалу) и используют технику опоры на личный опыт и мнение пациента, тем самым повышая его самооценку.

Применение эмпатических реплик требует от врача не только лингвистической компетенции, но и психологической чуткости. Ключевыми условиями их эффективности являются:

1. Искренность. Механическое произнесение заученных фраз без соответствующей невербальной поддержки (зрительный контакт, открытая поза, тон голоса) может дать обратный эффект.

2. Релевантность. Реплика должна быть адекватна контексту и эмоциональному состоянию пациента. Некорректная валидация может быть воспринята как обесценивание.

3. Дозированность. Чрезмерное использование эмпатии может восприниматься как навязчивость и мешать решению клинических задач.

Важно избегать клише и псевдоподдерживающих высказываний, которые, напротив, блокируют коммуникацию: «Не переживайте», «Успокойтесь», «Это ерунда», «Вам могло быть и хуже». Подобные фразы минимизируют переживания пациента и разрушают доверие.

Таким образом, «проблема формирования профессионально важных качеств у будущих специалистов медицинского профиля является крайне актуальной, поскольку от личности врача также зависит эффективность лечебного процесса и качество системы здравоохранения» [2, с. 3]. Язык поддержки, ядром которого являются эмпатические реплики, представляет собой сложную лингво-прагматическую систему. Владение этим инструментарием позволяет врачу не только устанавливать эффективный контакт с пациентом, но и оказывать непосредственное положительное влияние на ход лечения.

Литература:

1. Захарова, Е. А. Эмпатия как основа коммуникации «врач-пациент»: современное состояние проблемы / Е. А. Захарова, Ю. М. Ежова, Н. А. Раков // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. – 2019. – Т. 8, № 3-4. – С. 119–138.

2. Кубекова, А. С. Связь эмпатии и личностных свойств у студентов медицинского университета / А. С. Кубекова, М. А. Сергеева // Мир науки. Педагогика и психология. – 2022. – Т. 10, № 3. – С. 2–10. – URL: <https://mir-nauki.com/PDF/39PSMN322.pdf> (дата обращения: 28.10.2025).

КУЛЬТУРА РЕЧИ ВРАЧА: ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ И ВЛИЯНИЕ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОММУНИКАЦИИ С ПАЦИЕНТОМ

Хасанова К. И., Хамурзаева Э. Т.

Белорусский государственный медицинский университет
г. Минск, Республика Беларусь

Научный руководитель – *Людчик Н. Н.*

Культура речи врача является важнейшим компонентом профессиональной этики и деонтологии. Эффективная коммуникация с пациентом способствует установлению доверительных отношений, повышает качество медицинской помощи и снижает риск ошибок. В данной работе рассматриваются основные аспекты культуры речи в медицинской практике, ее деонтологические основы и влияние на эффективность взаимодействия с пациентом.

Культура речи включает в себя правильность, ясность, тактичность и уважительность в общении. Врач, обладающий высокой культурой речи, способен донести информацию понятно и доступно, избегая двусмысленностей