

речи пациента, для проведения успешного лечения и во избежание ситуаций, угрожающих жизни и здоровью пациента вследствие отсутствия взаимопонимания между медработником и пациентом.

В современных условиях, когда цифровые технологии проникли практически во все сферы бытия человека, язык продолжает видоизменяться, формируя такую лингвистическую структуру как сленг. На сегодняшний день молодежь является одной из главных сил, формирующих сленг, и одним из основных элементов ее досуга являются видеоигры, которые непосредственно через молодежь принимают участие в трансформации языка. С учетом того факта, что процессы трансформации языка в условиях массовой распространенности средств коммуникации, представленных смартфонами, персональными компьютерами продолжают увеличивать свой темп, становится очевидно, что изучение данных процессов, выражающихся в сленге вероятно важно для медработника в качестве одного из основополагающих элементов проведения успешного лечебно-профилактического процесса.

Литература:

1. Снытко, А. С. О возможности использования обучающих видеоигр в медицинском вузе (на примере ГрГМУ) / А. С. Снытко, Ю. С. Севенко // Философские, этические и исторические проблемы медицины : материалы VI Междунар. научной конф. молодых ученых и студентов / Ивановский государственный медицинский университет ; редкол.: А. Г. Заховаева [и др.]. – Иваново, 2025. – С. 97–98.

КУЛЬТУРА РЕЧИ ВРАЧА В УСЛОВИЯХ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ: ТРАДИЦИИ, НОВАЦИИ И ВЫЗОВЫ СОВРЕМЕННОСТИ

Теслюк М. С.

Курский государственный медицинский университет
г. Курск, Российская Федерация

Научный руководитель – к. пед. н., доц. *Фетисова Е. Ю.*

В современном мире межкультурная коммуникация стала важной частью профессиональной деятельности врача. Эффективное взаимодействие с пациентами разных культур, языков и верований требует развития специальных коммуникативных навыков и внимательного подхода. Культура речи – ключевой компонент этого процесса, обеспечивающий доверие, понимание и гуманное отношение.

Традиционные основы формирования культуры речи в медицине связаны с этикой, вежливостью и уважением к пациенту. Врач, руководствуясь этими ценностями, должен обладать высокой эмпатией, уметь слушать и ясно передавать информацию, избегая профессионального жаргона [1, с. 46].

Важными аспектами являются использование уважительной лексики и умение строить диалог так, чтобы пациент чувствовал себя услышанным и понятым независимо от культурного фона. Эти традиции создают основу морально-этического взаимодействия и укрепляют доверие [2, с. 75].

Важнейшие новации связаны с развитием технологий и интернационализацией медицины. Использование цифровых платформ, видеоконференций и электронных медицинских систем требует адаптации речевых навыков к новым форматам. Одновременно возрастает необходимость владения стратегиями межкультурной коммуникации: знание языковых особенностей, традиций и верований различных народов помогает предотвратить недоразумения и конфликтные ситуации. В рамках медицинского обучения активно внедряют тренинги по развитию межкультурной компетентности, этикету и адаптации речевых моделей.

Однако развитие межкультурной коммуникации сталкивается с рядом вызовов. Многообразие языков и невербальных сигналов создает сложности при точной передаче и восприятии информации. Культурные стереотипы и предубеждения, связанные с традиционными взглядами на здоровье, мешают установлению доверия, а быстротечный ритм жизни и информационная перегрузка иногда приводят к поверхностному общению. Все это отражается на понимании рекомендаций и психологическом комфорте пациента.

Для преодоления этих проблем важно сохранять уважение к культурному многообразию, развивать языковую чуткость и междисциплинарные навыки. Постоянное обучение, развитие эмпатии и активное слушание помогают врачу точнее понять потребности пациента и снизить коммуникативные барьеры. Адаптация речи в соответствии с культурными особенностями становится залогом более качественного взаимодействия.

Преподаватели кафедры русского языка и педагогики уделяют внимание формированию коммуникативной культуры студентов-медиков. На практических занятиях по коммуникативному практикуму будущие врачи знакомятся с основами невербальной коммуникации, ораторского (риторического) мастерства, учатся составлять профессиональные диалоги «врач-пациент», обсуждают внедрение практик культурно-этнического посредничества в сферу здравоохранения [3, с. 81]. В рамках проекта «Арт-лестница» обучающиеся знакомятся с биографией врачей-писателей. Руководством к действию для будущих хирургов может стать напутствие Ф. Г. Углова о важности человечности в медицине, необходимости доброты, душевной поддержки и сопереживания пациентам [4, с. 100].

В целом, культура речи врача в межкультурной среде – это сочетание традиций и инноваций, направленных на повышение эффективности общения и гуманистического подхода. В условиях глобализации развитие межкультурных коммуникативных навыков становится стратегической задачей современной медицины. Для этого требуются систематическое обучение, обмен опытом

и самосовершенствование. Такой подход позволит обеспечить более качественный, этичный и доступный уход за пациентами из различных культурных сред, делая медицину действительно глобальной и человечной.

Литература:

1. Бутенко, В. В. Межкультурная коммуникация в медицине: теория и практика / В. В. Бутенко. – М. : Медицина, 2018. – 256 с.
2. Гусев, В. А. Этические основы межкультурных взаимодействий в здравоохранении / В. А. Гусев. – СПб.: Наука, 2020. – 312 с.
3. Ковынева, И. А. Формирование коммуникативной компетенции в медицинском вузе: опыт преподавания профессионально ориентированных дисциплин по русскому языку / И. А. Ковынева, Н. Э. Петрова // Коллекция гуманитарных исследований. Электронный научный журнал. – 2025. – №2. – С. 79–88.
4. Мамоненков, Н. К. Путь становления хирурга Ф. Г. Углова / Н. К. Мамоненков // Первые шаги в науке : материалы IV Всероссийской студ. науч. конф., г. Курск, 20 ноября 2024 г. / Курский государственный медицинский университет ; редкол.: Е. С. Кравцова [и др.]. – Курск, 2024. – С. 100–103.

ЯЗЫК ПОДДЕРЖКИ ПАЦИЕНТА И ОСНОВНЫЕ ЭМПАТИЧЕСКИЕ РЕПЛИКИ ВРАЧА

Финогенова Е. М.

Курский государственный медицинский университет
г. Курск, Российская Федерация

Научный руководитель – к. филол. н. *Веревкина Ю. В.*

В данной статье рассматривается важность языка поддержки пациента в медицинской практике и роль эмпатических реплик врача в установлении доверительных отношений с пациентами. Актуальность темы обусловлена необходимостью повышения качества медицинского обслуживания и улучшения взаимодействия между врачом и пациентом. Использование языка поддержки способствует не только улучшению эмоционального состояния пациентов, но и повышению их приверженности к лечению.

Современная медицина, ориентированная на пациента, рассматривает эффективную коммуникацию как ключевой компонент качественной медицинской помощи. В этом контексте «язык поддержки» – система вербальных и невербальных средств, направленных на создание атмосферы безопасности и партнерства, – становится профессиональным инструментом. Особое место в структуре языка поддержки занимают эмпатические реплики – вербальные реакции врача, которые демонстрируют понимание, уважение и разделение эмоционального состояния пациента.