

Приложения для смартфонов могут содержать сведения о разных болезнях, процедурах, о профилактических мерах, напоминать о приеме лекарств и иметь другие полезные возможности.

Таким образом, используя знания, расширяя свои умения в эффективной коммуникации, постепенно переводя их в навык, врач сможет избежать конфликтных ситуаций, снизить стрессовую нагрузку, что будет так же являться одной из эффективных мер предупреждения профессионального выгорания, сможет даже в самых сложных ситуациях, чувствовать себя профессионалом высокого уровня, сохраняя душевное равновесие, удерживать своего пациента в фокусе внимания, оставаясь при этом не только врачом, но и человеком с большой буквы [3, с. 1]. Это поможет ему наладить продуктивный диалог с тяжелобольными пациентами, с их родственниками [4, с. 212]. И что немало важно, наладить диалог с собой, со своими страхами говорить о неизбежном. Приобретая умения, оттачивая их, врач приобретет устойчивый навык, вершиной которого будет мастерство общения, что позволит гибко и эффективно строить беседу с разными пациентами на разном этапе их непростого жизненного пути.

#### Литература:

1. Левашова, В. Коммуникации в медицине: почему они так важны? / В. Левашова // Высшая медицинская школа. – 2022. – С. 1–3.
2. Сасина, Д. А. Интерактивные методы обучения в формировании коммуникативной компетенции у учащихся медицинских вузов / Д. А. Сасина // Инновационные научные исследования. – 2025. – № 4-1(57). – С. 54–60.
3. Савельева, А. В. Роль общения и культуры речи в профессиональной деятельности медицинского работника / А. В. Савельева // ДОП «Евразийская наука». – 2024. – С. 1–2.
4. Введенская, И. П. Формирование межкультурной коммуникации у студентов медицинских вузов / И. П. Введенская // Управление образованием: теория и практика. – 2021. – Т.11 № 6. – С. 209–212.

## **СЛЕНГ В КОНТЕКСТЕ КОММУНИКАЦИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

**Снытко А. С.**

Гродненский государственный медицинский университет  
г. Гродно, Республика Беларусь

Научный руководитель – *Себенко Ю. С.*

Язык, являясь главным инструментом коммуникации между людьми, постоянно претерпевает трансформации, меняясь и подстраиваясь под современные реалии. Учитывая специфику профессиональной деятельности медицинского работника, когда успех лечебного процесса во многом зависит

от взаимопонимания между врачом и пациентом изучение сленга особенно актуализируется.

Сегодня информационные технологии стали неотъемлемой частью человеческого бытия: экономика, культура, быт, наука, досуг. В каждой из них они оставили свой отпечаток, однако трудно переоценить их влияние на сферу досуга. Необходимо отметить, что на данном этапе развития общества, такие устройства как смартфон и персональный компьютер, стали неотъемлемой частью жизни человека, обеспечивая его различные потребности (поиск информации, работа и профессиональная деятельность, коммуникация) включая досуг. Сегодня одним из наиболее популярных видов досуга являются видеоигры. Они представляют собой целый культурный пласт, объединяющий огромное множество людей, и в первую очередь молодежь. В подтверждение вышеуказанного свидетельствуют результаты опроса, проведенного в среде студентов ГрГМУ.

В результате анкетирования было установлено, что 43 % респондентов тратят от 3 до 6 часов в сутки на использования смартфона/компьютера, а 40 % тратят свыше 6 часов, при этом до 90 % респондентов используют компьютер/смартфон для развлечения из них 73 % респондентов играют в видеоигры [1, с. 97]. Важно указать, что именно в молодежной среде наиболее активно происходит трансформация языка, что в свою очередь приводит к широкому использованию сленга в обществе, преимущественно сформированном на базе видеоигрового сленга. Таким образом, уже видоизмененный язык становится основой коммуникации, и коммуникации в здравоохранении в том числе.

Во время проведения лечебного процесса перед врачом встает нетривиальная задача, заключающаяся в обеспечении взаимопонимания между ним и пациентом. Данный процесс необходим для реализации элементов успешного лечения, таких как сбор жалоб и анамнеза пациента, обсуждение перспектив лечения заболевания, осуществление принципа информированного согласия, обеспечение высокого комплаенса пациента по отношению к назначенному лечению. Без взаимопонимания между участниками коммуникации возможно возникновение ошибочного суждения в отношении лечения пациента, что способно привести не только к неэффективности лечения, но и к возникновению угрозы жизни и здоровья пациента. Также необходимо отметить, что отсутствие адекватной коммуникации ведет к нарушению принципов информированного согласия, что ведет к возникновению ситуации, когда пациент отказывается от назначенного лечения по причине недостаточной осведомленности и наличия заблуждений по поводу его составляющих элементов и последствий. Подобным эффектом обладает и низкий уровень комплаентности пациента по отношению к назначенному лечению, когда эффективность лечения нивелируется нежеланием пациента следовать назначениям врача. Таким образом медработнику необходимо ориентироваться в сленге и манере

речи пациента, для проведения успешного лечения и во избежание ситуаций, угрожающих жизни и здоровью пациента вследствие отсутствия взаимопонимания между медработником и пациентом.

В современных условиях, когда цифровые технологии проникли практически во все сферы бытия человека, язык продолжает видоизменяться, формируя такую лингвистическую структуру как сленг. На сегодняшний день молодежь является одной из главных сил, формирующих сленг, и одним из основных элементов ее досуга являются видеоигры, которые непосредственно через молодежь принимают участие в трансформации языка. С учетом того факта, что процессы трансформации языка в условиях массовой распространенности средств коммуникации, представленных смартфонами, персональными компьютерами продолжают увеличивать свой темп, становится очевидно, что изучение данных процессов, выражающихся в сленге вероятно важно для медработника в качестве одного из основополагающих элементов проведения успешного лечебно-профилактического процесса.

#### Литература:

1. Снытко, А. С. О возможности использования обучающих видеоигр в медицинском вузе (на примере ГрГМУ) / А. С. Снытко, Ю. С. Севенко // Философские, этические и исторические проблемы медицины : материалы VI Междунар. научной конф. молодых ученых и студентов / Ивановский государственный медицинский университет ; редкол.: А. Г. Заховаева [и др.]. – Иваново, 2025. – С. 97–98.

## **КУЛЬТУРА РЕЧИ ВРАЧА В УСЛОВИЯХ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ: ТРАДИЦИИ, НОВАЦИИ И ВЫЗОВЫ СОВРЕМЕННОСТИ**

**Теслюк М. С.**

Курский государственный медицинский университет  
г. Курск, Российская Федерация

Научный руководитель – к. пед. н., доц. *Фетисова Е. Ю.*

В современном мире межкультурная коммуникация стала важной частью профессиональной деятельности врача. Эффективное взаимодействие с пациентами разных культур, языков и верований требует развития специальных коммуникативных навыков и внимательного подхода. Культура речи – ключевой компонент этого процесса, обеспечивающий доверие, понимание и гуманное отношение.

Традиционные основы формирования культуры речи в медицине связаны с этикой, вежливостью и уважением к пациенту. Врач, руководствуясь этими ценностями, должен обладать высокой эмпатией, уметь слушать и ясно передавать информацию, избегая профессионального жаргона [1, с. 46].