

На наш взгляд, нужно освещать эту тематику именно для молодых врачей и студентов-медиков, ведь каждый из них может столкнуться с трудностями в выстраивании грамотной коммуникации. Профессиональное медицинское общение существенно влияет на клинические результаты, поскольку правильно подобранные слова оказывают значительное влияние как на психологическое, так и на физическое состояние пациента. Кроме того, качественная коммуникация снижает риск профессионального выгорания, которому медицинские работники подвержены в большей степени.

Эффективная коммуникация между врачом и пациентом – это ключевой фактор, который определяет успех лечения и общее качество медицинской помощи. Способность врача слушать, понимать и выстраивать доверительные отношения повышает вероятность соблюдения рекомендаций и, следовательно, улучшает клинические показатели, поэтому обучение навыкам коммуникации должно занимать важное место в медицинском образовании, помогая будущим врачам эффективнее взаимодействовать с пациентами.

#### Литература:

1. Armstrong, D. Chronic illness and the quality of care / D. Armstrong, D. Caldwell // *Origins of quality of life in health care: a rhetorical solution to a political problem.* – URL: <https://www.york.ac.uk/res/iht/projects/1218252008/Armstrong-DraftPaperQoLOrigins.pdf> (date of access: 10.11.2025).

2. Physicians interrupting patients // *JAMA.* – URL: <https://jamanetwork.com/journals/jama/article-abstract/2635621> (date of access: 10.11.2025).

## ЯЗЫКОВЫЕ БАРЬЕРЫ ОБЩЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ СФЕРЕ

Сапьяник М. А.

Гродненский государственный медицинский университет  
г. Гродно, Республика Беларусь

Научный руководитель – к. ист. н., доц. *Ситкевич С. А.*

В современном мире медицина является не просто наукой о лечении болезней, а сложной системой, включающей в себя множество аспектов, среди которых коммуникация занимает одно из ключевых мест. Эффективное общение между врачом и пациентом, а также среди медицинского персонала, является неотъемлемым условием успешной диагностики, лечения и реабилитации. Несмотря на очевидную важность, проблема общения в медицинской сфере остается актуальной и многогранной. Стремительное развитие медицинских технологий, появление новых методов диагностики и лечения требуют от врачей не только глубоких профессиональных знаний, но и умения доступно и понятно объяснять пациентам суть процедур, возможные риски и ожидаемые результаты. Также пациенты все чаще воспринимают врача

не только как специалиста, назначающего лекарства и процедуры, но и как человека, способного понять их эмоциональное состояние, поддержать их и вселить им надежду. Умение врача проявлять эмпатию, слушать и слышать пациента становится важным фактором, определяющим эффективность лечения и удовлетворенность пациента медицинской помощью. Кроме того, проблемы общения возникают и внутри медицинского персонала. Нечеткая коммуникация между врачами, медсестрами и другими специалистами снижает эффективность работы медицинской команды, а значит может привести к ошибкам в диагностике и дальнейшем лечении.

Медицинское общение – это особый вид межличностного взаимодействия, который осуществляется между врачом и пациентом, а также между медицинскими работниками, с целью оказания медицинской помощи. Общение в медицинской сфере является ключевым аспектом эффективного лечения и диагностики. Взаимодействие между врачом и пациентом не только влияет на качество медицинских услуг, но и определяет доверие пациента к врачу и приверженность к лечению. В условиях современного общества, где наблюдается увеличение числа пациентов с хроническими заболеваниями и потребность в индивидуальном подходе, проблемы общения становятся более актуальными. Эффективное общение играет ключевую роль в оказании качественной медицинской помощи. Оно позволяет врачам получать необходимую информацию от пациентов, устанавливать диагноз и разрабатывать стратегию лечения. Обмен информацией также помогает пациентам чувствовать себя услышанными и понятыми, что повышает уровень доверия к медицинскому персоналу. Кроме того, хорошее общение снижает риск ошибок и осложнений, поскольку врач получает полную картину состояния здоровья пациента, включая симптомы, историю болезни и личные предпочтения относительно методов лечения. Коммуникация играет центральную роль в диагностике заболеваний и разработке планов лечения. Пациенты предоставляют важные данные о симптомах, истории болезней и образе жизни, что помогает врачам ставить точные диагнозы. Неправильная информация может привести к ошибкам в диагностике и в дальнейшем лечении. Во время консультации врачи используют коммуникативные навыки для объяснения процедур, рисков и преимуществ различных вариантов лечения. Они также получают обратную связь от пациентов, оценивая их восприятие информации и готовность следовать рекомендациям.

Несмотря на важность эффективной коммуникации, существует ряд проблем, препятствующих оптимальному взаимодействию врачей и пациентов. Одной из главных проблем является языковой барьер. Различия в языке, диалекте или уровне владения языком могут затруднить понимание медицинских рекомендаций. Даже небольшие различия в произношении слов могут привести к серьезному недопониманию. К лингвистической группе причин относят целый ряд недостаточно сформированных знаний, умений и навыков

в процессе изучения иностранного языка: недостаточность знаний в области лексики, устойчивых выражений, идиом и профессиональных терминов. Следует отметить, что причины языкового барьера носят сугубо индивидуальный характер. Основной целью обучения иностранным языкам в медицинском вузе должно оставаться формирование профессиональной иноязычной коммуникации, под которой понимается способность и готовность эффективно выполнять профессиональные задачи. Главным способом преодоления языкового барьера является непосредственное общение с носителем иностранного языка. Это могут быть научные дискуссии на языке с привлечением иностранных специалистов и без него, реферирование и обсуждение иностранной научной литературы, чтение отдельных курсов на иностранных языках, участие студентов в международных конференциях. Необходимо развивать внеаудиторные формы общения: клубы, кружки, открытые лекции на иностранных языках, научные общества по интересам [1].

В заключение, для повышения качества медицинской помощи необходимо развивать программы обучения, направленные на совершенствование навыков общения и культуры речи врача. Это позволит не только улучшить взаимодействие с пациентами, но и создать более комфортную атмосферу в медицинских учреждениях, что в конечном итоге приведет к улучшению здоровья населения и повышению доверия к системе здравоохранения в целом.

Литература:

1. Царева, Л. М. Принципы и технологии развития иноязычной коммуникации в медицинской сфере / Л. М. Царева // Современные проблемы науки и образования. – 2017. – № 3. – URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=26435> (дата обращения: 05.10.25).

## **ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ КОММУНИКАЦИИ В МЕДИЦИНСКОЙ СРЕДЕ**

**Саросек В. Ю.**

Гродненский государственный медицинский университет

г. Гродно, Республика Беларусь

Научный руководитель – *Саросек В. Г.*

Лучшие врачи во все времена понимали огромное значение общения врача с пациентом и сознательно воздействовали на пациента в лечебных целях. Известные психиатры XIX века утверждали, что нравственная сила убеждения является важнейшей составляющей частью лечебного процесса. В XX веке над вопросами взаимоотношения врача и пациента раздумывали многие известные клиницисты [1, с. 1], считавшие, что в сложном и многогранном процессе общения возникают новые отношения между врачом и пациентом.