

#### Литература:

1. Абиева, Н. М. Этика общения как ключевой аспект дисциплины «Культура речи врача» в медицинском вузе. / Н. М. Абиева, Ш. О. Джамалдинова // Мир науки, культуры, образования. – 2023. – № 5 (102). – С. 96–97.

2. Фомина, Т. К. Культура речи врача как основная составляющая профессиональной этики / Т. К. Фомина, Ю. Г. Фатеева, О. В. Костенко // Федеральный научно-практический журнал. – 2020. – № 1 (25). – С. 39–42.

## **ИСКУССТВО ОБЪЯСНЯТЬ СЛОЖНОЕ ПРОСТО: КАК РАССКАЗАТЬ РОДИТЕЛЯМ О ДИАГНОЗЕ И ЛЕЧЕНИИ**

**Панькова М. С., Щербинин Д. В.**

Курский государственный медицинский университет  
Кафедра русского языка

Научный руководитель – к. филол. н., доц. *Рубцова Е. В.*

В настоящее время медицина представляет собой сложную систему наук, которые находятся на гораздо большем уровне развития, нежели описательные, соответственно стандарты медицинского образования включают знание и понимание глубинных процессов течения и разрешения различных патологических состояний. При этом образовательный процесс не всегда связан с разработкой коммуникативных навыков, «клиентоориентированностью» врача-специалиста. На основании этих двух факторов рождается парадокс: врач обладает объемом и спецификой знаний, необходимых для лечения заболевания, но не способен в доступной форме пояснить цель и методику исследования. Становится действительно актуальной такая надпрофессиональная компетенция как умение говорить просто о сложном [1, с. 74; 2, с. 205; 3, с. 382].

Цель исследования – выявить наличие и степень развитости упомянутого ранее навыка коммуникации во врачебной среде. Было проведено интервьюирование 5 врачей-специалистов педиатрического профиля больниц Курска, запустили анонимное анкетирование среди молодых родителей относительно их удовлетворенностью медицинскими услугами [4, с. 191].

Для интервью была использована простая методика на умение описывать изображения, составлять складный рассказ и запоминать простые последовательности. Данная методика используется в психиатрической практике

в целях контроля общих навыков социализации и логического мышления. Данный тест был входным, все участники справились с ним. Следом интервьюируемым были предложены случайные темы (в соответствии с их профилем) с заданием – объяснить тему так, чтобы она была понятна ребенку.

Стоит отметить, что по субъективной оценке публики тема была раскрыта достаточно кратко и просто, 4 из 5 использовали аналогии, понятные среднестатистическому человеку, 1 участник исследования сумел переложить описание заданного ему клинического случая на сказочную канву, сделав рассказ еще и увлекательным. Результаты анонимного опроса среди молодых родителей также показали наличие подобных компетенций у врачей, удовлетворенность выше среднего была отмечена у 27 (79 %) опрошенных. Только 3 (8 %) сталкивались с проблемами в понимании врачебных назначений и рекомендаций.

Таким образом, молодые врачи Курска владеют искусством объяснять сложные вещи просто, что отражается на результативности во взаимодействии с родителями. Последнее напрямую сказывается на принятии терапии, а, следовательно, на результате лечения. Как в работе со взрослыми, так и в педиатрической практике, специалисты обладают достаточными надпрофессиональными компетенциями психологического профиля и эмоциональным интеллектом, что обеспечивает грамотную тактику ведения пациентов.

#### Литература:

1. Кузьмин, В. Б. Особенности коммуникации в системе «педиатр-родитель-ребенок», возможные проблемы и пути их преодоления / В. Б. Кузьмин, Н. Н. Кузьмина, Ю. В. Захарова // Медицинский дискурс: вопросы теории и практики : сб. науч. ст. 9-й Междунар. науч.-практ. и образ. конф., 08–09 апр. 2021 г., г. Тверь / Тверская гос. мед. академия Министерства здравоохранения Российской Федерации. – Тверь, 2021. – С. 74–78.

2. Семенова, А. О. Анализ частоты и причин отказа родителей от проведения иммунизации в рамках участка КГБУЗ КГДП 2 / А. О. Семенова // Научный аспект. – 2024. – Т. 2, № 7. – С. 205–210.

3. Фетисова, Е. Ю. Традиционные и инновационные подходы к обучению студентов медицинской терминологии / Е. Ю. Фетисова // Язык. Общество. Медицина: сб. мат. XXIV Респ. студ. конф. с междунар. уч. и XXI Респ. науч.-практ. семинара с междунар. уч., г. Гродно, 28 нояб. 2024 года. – Гродно: Гродненский государственный медицинский университет, – Гродно, 2024. – С. 382–384.

4. Сопромадзе, Н. Ш. Необходимость преподавания русского языка в медицинском вузе / Н. Ш. Сопромадзе, Е. В. Рубцова // Педагогика современности: профессиональное образование и развитие : сб. тр. I Междунар. науч.-практ. конф., 27 марта 2024 г. – Курск: Курский гос. мед. ун-т, 2024. – С. 191–192.