

4. Родионова, И. В. Коммуникативные технологии в профессиональной деятельности медицинских работников / И. В. Родионова, Н. К. Маяцкая // Гуманитарный научный вестник. – 2023. – №8. – С. 17–23. – URL: <http://naukavestnik.ru/doc/2023/08/RodionovaMayatskaya.pdf> (дата доступа: 01.12.2025).

## **ПРОБЛЕМЫ КОММУНИКАЦИИ В МЕДИЦИНСКОЙ СФЕРЕ И КУЛЬТУРА РЕЧИ ВРАЧА**

**Италмазова Д. А.**

Белорусский государственный медицинский университет  
г. Минск, Республика Беларусь

Научный руководитель – к. филол. н., доц. *Мельникова Т. Н.*

Современная медицинская практика предполагает не только высокий уровень профессиональных знаний и владение клиническими навыками, но и развитую культуру общения. Эффективное взаимодействие врача и пациента во многом определяет успех лечения, уровень доверия и эмоциональный комфорт пациента. В связи с этим особое значение приобретает культура речи медицинского работника, являющаяся важным компонентом его профессиональной компетенции.

Проблемы общения в медицинской сфере обусловлены рядом факторов. Среди них – дефицит времени при приеме пациентов, высокая эмоциональная нагрузка, стрессовые ситуации, а также недостаточная подготовка по вопросам речевой культуры. Нередко медицинские работники, сосредоточиваясь на клинических аспектах, недооценивают значение речевого поведения, что может привести к коммуникативным ошибкам, непониманию и конфликтам.

Культура речи врача включает соблюдение языковых норм, владение терминологией, использование этикетных формул общения, умение выбирать интонацию, темп и тон речи в зависимости от ситуации. Врач обязан проявлять такт, внимание, эмпатию, уважение к личности пациента, учитывать его эмоциональное состояние и возрастные особенности. В медицинском общении особенно важны ясность, логичность и корректность изложения информации, недопустимы профессиональные жаргонизмы и грубые выражения.

Особое место занимает проблема «дистанции» между врачом и пациентом. С одной стороны, необходимо сохранять профессиональную этику и деловую дистанцию, с другой – проявлять человечность, сочувствие и готовность помочь. Нарушение баланса может привести либо к отчуждению пациента, либо к излишней фамильярности. Формирование правильной коммуникативной позиции врача требует систематической работы над речью и поведением, а также развития коммуникативной рефлексии – способности анализировать собственное речевое поведение и его восприятие собеседником.

В процессе обучения студентов медицинских вузов вопросам речевой культуры и профессионального общения следует уделять больше внимания. Важно, чтобы будущие врачи осознавали: слова обладают не только информативной, но и терапевтической функцией. Тактичное, доброжелательное и вежливое общение способствует снижению тревожности, укреплению доверия и повышению эффективности лечения.

Таким образом, культура речи врача является неотъемлемым элементом профессиональной компетентности и медицинской этики. Совершенствование коммуникативных навыков способствует гармонизации отношений между врачом и пациентом, улучшает качество медицинской помощи и формирует позитивный имидж медицинского работника.

#### Литература:

1. Андреева, Г. М. Социальная психология / Г. М. Андреева. – М. : Аспект Пресс, 2021. – 352 с.
2. Корнеева, Л. В. Медицинская деонтология и профессиональное общение / Л. В. Корнеева. – СПб. : СпецЛит, 2019. – 248 с.
3. Петрова, Н. Н. Культура речи врача: теория и практика / Н. Н. Петрова. – Мн. : БГУ, 2020. – 216 с.
4. Федорова, Е. С. Коммуникативная компетентность медицинского персонала / Е. С. Федорова. – Гродно : ГрГМУ, 2022. – 192 с.

## **КУЛЬТУРА РЕЧИ ВРАЧА: КОММУНИКАТИВНЫЕ СТРАТЕГИИ И ЭТИКА В УСТАНОВЛЕНИИ ТЕРАПЕВТИЧЕСКОГО АЛЬЯНСА**

**Ковтун Т. И.**

Курский государственный медицинский университет  
г. Курск, Российская Федерация

Научный руководитель – к. филол. н., доц. *Рубцова Е. В.*

Современная медицинская практика все в большей степени осознает значение коммуникативных навыков врача как ключевого фактора эффективности лечебного процесса. В условиях роста информационной нагрузки, эмоционального выгорания и цифровизации здравоохранения взаимодействие врача и пациента требует особого внимания к культуре речи и этическим принципам общения [1, с. 238]. От речевого поведения специалиста зависят не только уровень доверия пациента, но и его приверженность лечению, готовность к сотрудничеству и осознание своей роли в процессе терапии [2, с. 46]. Культура речи врача становится индикатором профессиональной зрелости, моральной ответственности и эмпатии, что делает данную тему особенно актуальной в контексте гуманизации медицинского образования [3, с. 288].