

контакт, дистанция) компонентов общения, которые играющую роль в эффективности коммуникации.

В ответ на эти вызовы формируется новая парадигма врачебной речи, которая становится более эмпатичной, вопрошающей и адаптивной. Она направлена не только на распознавание симптомов, но и на понимание их значения для пациента, учитывая его уровень образования и личностные особенности.

Критически важным навыком в современных условиях становится умение доступно объяснять сложные медицинские понятия. Это требует отказа от профессионального сленга, использования метафор, аналогий и визуальных материалов, таких как схемы, рисунки и видео. Особое внимание уделяется цифровому этикету: в телемедицине – техникам установления контакта, в электронной переписке – сочетанию краткости и четкости с сохранением вежливого тона.

Таким образом, врачебная речь в эпоху глобализации претерпевает значительную трансформацию, превращаясь из узкопрофессионального навыка в многогранную компетенцию, интегрирующую элементы медицины, лингвистики, культурологии и цифровых технологий. Успех современного врача все в большей степени определяется не только клиническими знаниями, но и способностью к эффективной коммуникации, культурной адаптации и эмпатии. Преодоление языковых и культурных барьеров становится неотъемлемой составляющей качественной и безопасной медицинской помощи. Врач, способный найти общий язык с пациентом из любой точки мира, становится новой нормой в глобализованном обществе, где коммуникация приобретает значение терапевтического инструмента, сопоставимого с современными медицинскими технологиями.

Литература:

1. Царева, Л. М. К вопросу о языковом барьере и путях его преодоления / Л. М. Царева, С. Б. марченко // Современные проблемы науки и образования. 2022. № 3. – URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=31786> (дата обращения: 12.12.2025).

## **АКТУАЛЬНОСТЬ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ВРАЧЕЙ В КОНТЕКСТЕ СОВРЕМЕННОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

**Бинти Мохамад Н. С. А.**

Курский государственный медицинский университет  
г. Курск, Российская Федерация

Научный руководитель – к.п.н., доц. *Дмитриева Д. Д.*

Эффективная коммуникация между врачом и пациентом, а также качественное медицинское просвещение населения признаны неотъемлемыми компонентами высокоэффективной помощи, напрямую влияющими

на понимание пациентом своего состояния, приверженность лечению и его результаты. Современный врач выступает не только как диагност и терапевт, но как педагог, мотиватор и консультант, способствующий переходу пациента к осознанным решениям и здоровому образу жизни. Однако такие барьеры, как недостаток коммуникативных навыков у врачей, низкий уровень медицинской грамотности населения, а также распространение дезинформации в интернете, продолжают снижать эффективность консультативного взаимодействия. Параллельно с этим происходит активная цифровизация здравоохранения, требующая от будущих специалистов владения гибридными моделями общения, сочетающими традиционное межличностное взаимодействие с цифровыми инструментами. В связи с этим оценка готовности и отношения студентов-медиков к профессиональной коммуникации и обучению пациентов имеет большое значение для совершенствования учебных программ и улучшения показателей общественного здравоохранения.

Цель исследования – рассмотреть важность коммуникативной компетентности будущих врачей в системе современного здравоохранения и определить уровень готовности студентов-медиков к успешному общению с пациентами и медицинскому просвещению населения [1, с. 159; 2, с. 246].

В ходе нашего исследования проведено онлайн-анкетирование 50 студентов-медиков различных национальностей, обучающихся в Курском государственном медицинском университете. Анонимная анкета включала сбор демографических данных и вопросы, позволяющие определить: уверенность будущих специалистов-медиков в способности адаптировать медицинскую информацию для пациента; частоту включения коммуникативных тренингов в учебный процесс; предпочитаемые методы просвещения пациентов; основные барьеры при предоставлении рекомендаций. Обработка данных проводилась методами описательной статистики с представлением результатов в виде частот и процентов.

В результате опроса было выявлено, что большинство будущих врачей осознают важность коммуникации и медицинского просвещения населения, однако ощущают потребность в более системной подготовке. Оценивая уровень уверенности в способности доступно предоставлять медицинскую информацию пациентам, 80,0 % респондентов продемонстрировали умеренную уверенность, но не исключительное мастерство. Частоту участия в специальных коммуникативных тренингах 60,0 % оценили как «часто», 20,0 % – «всегда», что указывает на распространенность, но не системность такого опыта. При этом 34,0 % опрошенных считают, что расширение коммуникативной подготовки «крайне необходимо», а 44,0 % – «необходимо». В качестве наиболее эффективного метода просвещения пациентов 52,0 % респондентов указали цифровые инструменты (мобильные приложения, онлайн-порталы, видео), 30,0 % – схемы и инфографику, что отражает общемировой тренд к мультимедийной поддержке коммуникации. Студенты четко идентифицировали ключевые барьеры для эффективного взаимодействия: языковые

и культурные различия, низкий уровень медицинской грамотности пациентов и ограниченное время приема. Также отмечались проблемы, связанные с невыполнением назначений из-за непонимания, демотивации или влияния противоречивой информации из социальных сетей. Большинство респондентов указали на недостаточную компетентность в методах мотивационного интервьюирования и кросс-культурной коммуникации, подчеркнув потребность в практико-ориентированных форматах обучения: мастер-классах, ролевых играх и симуляциях с акцентом на работу с реальными клиническими сценариями.

В результате исследования можно сделать вывод о том, что у студентов Курского государственного медицинского университета присутствует позитивная установка и умеренная уверенность в сфере коммуникации с пациентом, но при этом присутствует запрос на дополнительное практическое и интегрированное в клинические дисциплины обучение. Для устранения выявленных пробелов необходимо проводить практические тренинги на основе симуляционных технологий и разбора реальных клинических случаев, формировать навыки межкультурной коммуникации и обучать эффективному использованию цифровых инструментов для просвещения и сопровождения пациентов. Реализация этих направлений позволит повысить готовность будущих врачей к успешной профессиональной коммуникации.

#### Литература:

1. Манаева, Е. И. Роль коммуникативной компетентности в профессиональном становлении будущего врача / Е. И. Манаева // Мир глазами молодых. Студенческие чтения: Сб. науч. тр. IV междунар. студ. науч.-практ. онлайн-конф., посвящ. 86-летию Курского гос. мед. ун-та, г. Курск, 14 мая 2021 года. – Курск, 2021. – С. 157–160.

2. Дмитриева, Д. Д. Развитие межкультурной коммуникативной компетенции иностранных учащихся КГМУ в процессе внеаудиторной воспитательной деятельности на русском языке / Д. Д. Дмитриева // Университетская наука: взгляд в будущее: Сб. науч. тр. по материалам Междунар. науч. конф., посвящ. 89-летию Курского гос. мед. ун-та, г. Курск, 08–09 февраля 2024 года. – Курск, 2024. – С. 245–248.

## **ЭТИКА В ВЕТЕРИНАРНОЙ МЕДИЦИНЕ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ РУССКОГО ЯЗЫКА И КУЛЬТУРЫ РЕЧИ**

**Григорьева А. Д.**

Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы  
г. Москва, Российская Федерация

Научный руководитель – к. филол. н., доц. *Шульдишова А. А.*

Ветеринарные специалисты каждый день общаются с владельцами животного. Чтобы вежливо и тактично донести информацию, необходимо знать нормы этики и деонтологии, а также культуру речи.