

Литература:

1. Бикметова, Е. Ю. Языковой барьер как проблема в коммуникации «врач-пациент» в поликультурной среде / Е. Ю. Бикметова, А. Р. Сабилова // Социальные и гуманитарные науки: теория и практика. – 2022. – № 1 (4). – С. 45–52.
2. Карсон, Д. Культурно-чувствительная практика в здравоохранении: руководство для профессионалов / Д. Карсон, И. А. Харди; пер. с англ. под ред. С. В. Сироткиной. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. – 288 с.
3. Олешкевич, Н. А. Коммуникативная компетентность врача: психологические и лингвистические аспекты: монография / Н. А. Олешкевич, Т. В. Симашко. – Минск : БГМУ, 2020. – 215 с.

ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА В ЛЕЧЕБНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЕДИНЕННЫХ ШТАТОВ АМЕРИКИ

Аннагурбанова А.А., Троцкий А.

Белорусский государственный медицинский университет
г. Минск, Республика Беларусь

Научный руководитель – *Громова О. И.*

Одним из важных условий успешного лечения является организация эффективного взаимодействия с пациентом. В лечебных учреждениях Соединенных Штатов Америки функционируют различные этические комиссии, которые строго следят за соблюдением моральных норм, прав пациентов и их безопасности в лечебном процессе. Все врачи и медсестры дают клятву Гиппократова, которая закрепляет право на неприкосновенность частной жизни пациента, обязывая каждого медицинского работника хранить в тайне информацию о пациенте. Врач обязуется не злоупотреблять своими полномочиями и обеспечивать максимально возможную заботу о пациенте.

Прежде чем выпускники медицинских вузов США получают диплом врача, им необходимо сдать комплексный медицинский экзамен, включающий раздел, посвященный моральным нормам и профессиональной этике. Высокие баллы, полученные за экзамен, подтверждают не только хорошую подготовку выпускника медицинского вуза к клинической практике, но и глубокое знание законов и норм, благодаря которому обеспечивается выполнение стандартов оказания медицинской помощи.

Ключевые этические аспекты, закрепленные в нормативных актах и профессиональных стандартах, включают в себя уважение к автономии пациента, а также сохранение конфиденциальности личных сведений. Уважение к автономии подразумевает право пациента принимать самостоятельное и свободное решение в выборе метода лечения. Возможность самостоятельного выбора основывается на предоставлении врачом полной информации

о диагнозе, предлагаемых вариантах лечения, их рисках и преимуществах, а также о последствиях отказа от лечения. Объясняя пациенту в доступной форме все этапы лечения, врач обязан убедиться в том, что пациент правильно понял предоставленную информацию, после чего необходимо получить его добровольное согласие в письменной форме. Принцип автономии применим только по отношению к взрослым пациентам, которые способны понимать последствия своих решений.

Эффективное взаимодействие во многом зависит от уровня коммуникативной компетентности врача, под которой подразумевают «не только наличие конкретных психологических познаний, но и зрелость определенных специализированных способностей: умения устанавливать связь, понимать невербальные жесты, корректно формулировать вопросы» [1, с. 401].

Искусство врачебной деятельности основывается не только на умении лечить, но и на умениях говорить, слушать, слышать. Врач должен уметь найти подход к каждому пациенту, проявить сочувствие, поддержать в нужный момент и помочь ему преодолеть страх и справиться с тревожностью.

Таким образом, взаимодействие медицинских работников и пациентов в лечебных учреждениях Соединенных Штатов Америки основывается на принципах, включающих соблюдение законодательства, применение передовых медицинских технологий, а также учет интересов пациента. В соответствии с этими принципами врачи обязаны осуществлять диагностику и проводить лечение, а также участвовать в процессе принятия решений совместно с пациентами, руководствуясь этическими и юридическими нормами.

Литература:

1. Шевцова, Ю. В. Роль коммуникативной компетенции врача в организации коммуникативного взаимодействия с пациентом и в разрешении и предотвращении конфликтных ситуаций / Ю. В. Шевцова, С. В. Плотнова, Е. Ю. Козловская // Азимут научных исследований: педагогика и психология. – Т. 9. – № 1(30). – 2020. – С. 399–402.

ВРАЧЕБНАЯ РЕЧЬ В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛИЗАЦИИ: НОВЫЕ ВЫЗОВЫ И ТРАНСФОРМАЦИИ

Барковская К. С.

Гродненский государственный медицинский университет
г. Гродно, Республика Беларусь

Научный руководитель – *Шафаревич И. О.*

Интенсификация миграционных процессов и увеличение мобильности населения приводят к тому, что современные медицинские специалисты все чаще взаимодействуют с пациентами, представляющими различные культурные среды.