

КОММУНИКАЦИЯ И ВОПРОСЫ МЕЖКУЛЬТУРНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ ВРАЧОМ И ПАЦИЕНТОМ

Аманова Э.

Белорусский государственный медицинский университет
г. Минск, Республика Беларусь

Научный руководитель – *Людчик Н. Н.*

В современную эпоху развитие межнациональных связей повышает значимость межкультурной коммуникации в здравоохранении. Это обмен информацией между представителями разных культур, основанный на уважении к их особенностям, с учетом вербальных и невербальных форм взаимодействия.

Эффективная межкультурная коммуникация способствует взаимопониманию и снижению конфликтов между этническими группами. Однако существуют серьезные препятствия: языковые барьеры, культурные стереотипы, невербальные различия, ценностные расхождения.

Исследование, проведенное среди иностранных студентов из арабских, африканских, южноазиатских стран и Китая, выявило конкретные проблемы:

- стереотипы о несоблюдении медицинских рекомендаций;
- культурные предпочтения, например, женщин-пациенток к врачам-женщинам);
- языковые особенности и акценты;
- различия в подходах к лечению и медикаментозной терапии.

Ключевые вызовы межкультурной коммуникации в медицине включают:

- культурную компетентность – умение учитывать особенности пациентов и адаптировать лечение;
- языковой барьер – необходимость использования переводчиков и двуязычных материалов;
- различия в восприятии здоровья – разные взгляды на причины и методы лечения;
- этические и религиозные ценности – уважение убеждений пациента при согласии на процедуры.

Для преодоления этих проблем необходимо развитие культурной осведомленности, обучение уважению, активному слушанию и уточнению информации. Создание толерантной среды улучшает профессиональные отношения, что особенно важно в условиях глобализации.

Исследование показывает, что развитие межкультурной компетентности необходимо для повышения качества медицинской помощи. Обучение должно включать знания о культурных особенностях и этических нормах, что помогает врачам учитывать потребности пациентов разных национальностей.

Таким образом, успешное межкультурное взаимодействие требует системных усилий в развитии коммуникационных навыков и культурной чувствительности специалистов здравоохранения.

Литература:

1. Бикметова, Е. Ю. Языковой барьер как проблема в коммуникации «врач-пациент» в поликультурной среде / Е. Ю. Бикметова, А. Р. Сабилова // Социальные и гуманитарные науки: теория и практика. – 2022. – № 1 (4). – С. 45–52.
2. Карсон, Д. Культурно-чувствительная практика в здравоохранении: руководство для профессионалов / Д. Карсон, И. А. Харди; пер. с англ. под ред. С. В. Сироткиной. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. – 288 с.
3. Олешкевич, Н. А. Коммуникативная компетентность врача: психологические и лингвистические аспекты: монография / Н. А. Олешкевич, Т. В. Симашко. – Минск : БГМУ, 2020. – 215 с.

ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА В ЛЕЧЕБНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЕДИНЕННЫХ ШТАТОВ АМЕРИКИ

Аннагурбанова А.А., Троцкий А.

Белорусский государственный медицинский университет
г. Минск, Республика Беларусь

Научный руководитель – *Громова О. И.*

Одним из важных условий успешного лечения является организация эффективного взаимодействия с пациентом. В лечебных учреждениях Соединенных Штатов Америки функционируют различные этические комиссии, которые строго следят за соблюдением моральных норм, прав пациентов и их безопасности в лечебном процессе. Все врачи и медсестры дают клятву Гиппократова, которая закрепляет право на неприкосновенность частной жизни пациента, обязывая каждого медицинского работника хранить в тайне информацию о пациенте. Врач обязуется не злоупотреблять своими полномочиями и обеспечивать максимально возможную заботу о пациенте.

Прежде чем выпускники медицинских вузов США получают диплом врача, им необходимо сдать комплексный медицинский экзамен, включающий раздел, посвященный моральным нормам и профессиональной этике. Высокие баллы, полученные за экзамен, подтверждают не только хорошую подготовку выпускника медицинского вуза к клинической практике, но и глубокое знание законов и норм, благодаря которому обеспечивается выполнение стандартов оказания медицинской помощи.

Ключевые этические аспекты, закрепленные в нормативных актах и профессиональных стандартах, включают в себя уважение к автономии пациента, а также сохранение конфиденциальности личных сведений. Уважение к автономии подразумевает право пациента принимать самостоятельное и свободное решение в выборе метода лечения. Возможность самостоятельного выбора основывается на предоставлении врачом полной информации