

данная тема актуальна и требует дальнейшего изучения в рамках научного сообщества, а также и на государственном уровне.

#### Список литературы

1. Жить долго, жить хорошо // ВЦИОМ Новости. – URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/zhit-dolgo-zhit-khorosho> (дата обращения: 08.09.2025).
2. Резюме. Всемирный доклад о старении и здоровья. – 2015. – URL: <https://industry60plus.ru/upload/medialibrary/6cc/2015%20WHO%20report%20in%20Russian.pdf> (дата обращения 15.09.2025).
3. Садыков, Р. М. Опыт организации приемных семей для граждан пожилого возраста в субъектах Российской Федерации / Р. М. Садыков, Н. Л. Большакова // Вестник университета. – 2022. – № 3. – С. 186-191.
4. Полозков, О. И. Признание ответственности за свое здоровье как детерминанта здоровья в старших возрастных группах / О. И. Полозков, С. Н. Черкасов, Д. О. Мешко // Бюллетень национального научно-исследовательского института общественного здоровья им. Н.А. Семашко. – 2021. – № 1. – С. 30-35.
5. Короленко, А. В. Состояние здоровья как фактор трудовой активности населения пенсионного возраста / А. В. Короленко, В. Н. Барсуков // Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология. – 2017. – № 4(32). – С. 643-657.
6. Щинина Е. В. Здоровье как фактор социального самочувствия пожилых людей / Е. В. Щинина // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки. – 2014. – № 3 (31). – С. 130-141.
7. Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в РФ до 2030 г. – URL: <http://static.government.ru/media/files/3s71wNjjcii0hB2DJxdhB1AJawkT1SBE.pdf> (дата обращения 27.09.2025).

## ДИНАМИКА РАСПРОСТРАНЕННОСТИ СРЕДИ МОСКВИЧЕЙ ПРАКТИКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ГЕНЕРАТИВНЫХ НЕЙРОСЕТЕЙ ПО ВОПРОСАМ МЕДИЦИНЫ И ЗДОРОВЬЯ

**Богдан И. В., Горносталев М. Д., Иглицына И. С., Степанова В. Н.**

Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и  
медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы,  
г. Москва, Российская Федерация

**Аннотация.** В данной работе представлен сравнительный анализ результатов авторских исследований, проведенных в период 2023-2025 годах по вопросам практики использования москвичами генеративных нейросетей для поиска информации о медицине и здоровье, демонстрирующий различные социальные аспекты данной практики.

**Ключевые слова:** опрос, нейросети, здравоохранение, искусственный интеллект.

# DYNAMICS OF THE PREVALENCE OF GENERATIVE ARTIFICIAL INTELLIGENCE USE FOR MEDICAL AND HEALTH ISSUES AMONG MOSCOW RESIDENTS

Bogdan I. V., Gornostalev M. D., Stepanova V. N.

Research Institute for Healthcare Organization and Medical Management  
of Moscow Healthcare Department, Moscow, Russian Federation

**Summary.** This article presents a comparative analysis of the results of own studies conducted between 2023 and 2025 on the practices of Moscow residents using artificial intelligence to search for information on medicine and health, demonstrating various social aspects of this practice.

**Key words:** survey, neural networks, healthcare, artificial intelligence.

**Актуальность.** Исследования последних лет, инициированные крупными игроками частного сектора, фиксируют значительный рост пользователей нейросетей. Так, по данным ряда исследований за 2024 год, доля Российской Федерация, применяющих решения генеративных нейросетей в повседневной жизни, составила 56%, а доля москвичей, использующих генеративные нейросети, достигла 62% [1], а в 2025 году доля пользователей генеративных нейросетей достигает 79% среди российских владельцев смартфонов [2]. Одновременно с этим происходит активная разработка и внедрение нейросетевых технологий в рамках системы здравоохранения [3], что согласуется, например, с общей стратегией развития московского здравоохранения, где внедрению технологий искусственного интеллекта отведена одна из ведущих ролей [4]. Таким образом, двунаправленный процесс диджитализации здравоохранения и внедрения ИИ-решений в повседневную жизнь москвичей актуализирует запрос на выявление динамики нейросетевого пользовательского опыта москвичей в контексте здравоохранения и здоровья.

**Цель работы** – определить динамику распространенности среди москвичей практики использования нейросетей по вопросам здоровья.

**Материалы и методы.** Для достижения поставленной цели были взяты исследования за 2023-2025 годы, где выборка каждого составила 800 совершеннолетних москвичей, среди которых проводился телефонный опрос (САТ<sup>1</sup>). Половозрастные квоты формировались на основе данных о населении Росстата. Максимальная ошибка выборки:  $\pm 3,46\%$  (CI=95%). Анализ данных осуществлялся с применением методов описательной статистики для выявления показателей одномерных распределений, также был произведен расчёт статистической значимости (z-тест) для сравнения

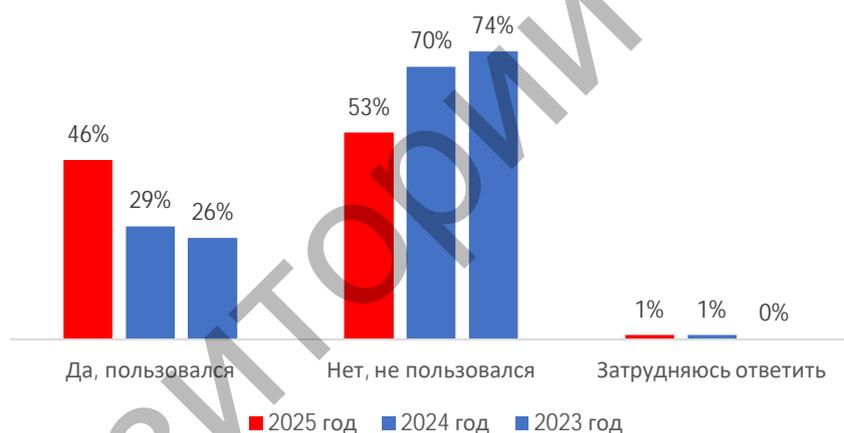
---

<sup>1</sup> Computer-Assisted Telephone Interviewing – метод телефонного опроса, при котором интервьюер заносит ответы респонденты в специализированную программу.

показателей между различными переменными и обобщающий содержательный анализ открытых вопросов для структурирования свободных ответов респондентов.

**Результаты и их обсуждение.** Изучение популярности генеративных нейросетей среди москвичей на протяжении 3-х лет показывает значимый рост популярности ( $p < 0,05$ ) этого инструмента в 2025 году (рисунок 1). Скорее всего, рост объясняется как совершенствованием самих нейросетей (например, в части написания текста, кода и т.д.), а также их внедрением в различные популярные цифровые продукты (например, в банковские приложения), которое, по-видимому, вышло на новый уровень с точки зрения удобства и применимости продуктов.

Более низкие показатели пользования, чем в ряде других исследований, например, упомянутых [1], можно объяснить тем, что выборки исследований, проведенных Сбером и МегаФоном, смещены в сторону более «цифровизированного» населения, использующего цифровые продукты данных компаний (например, приложения для смартфонов), тогда как наше исследование является более репрезентативным общим населению города Москвы 18+.



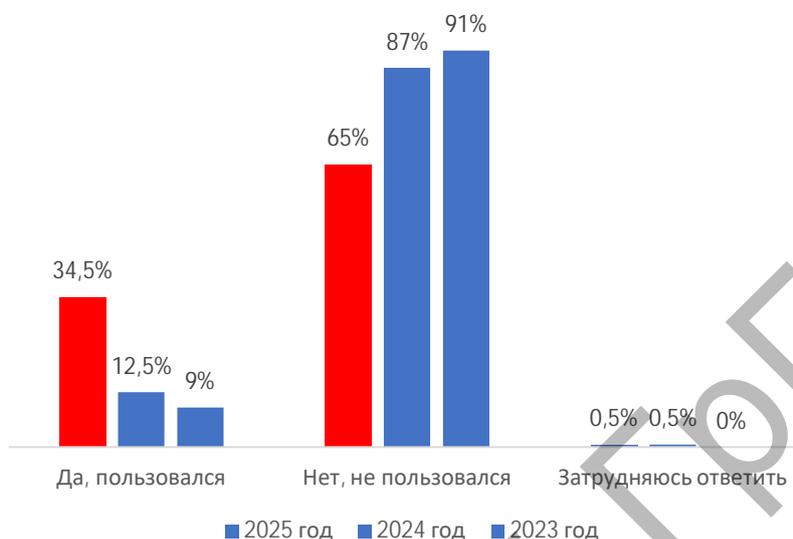
**Рисунок 1 – В последнее время широкую известность получили так называемые генеративные нейросети, способные генерировать тексты, изображения, видео, аудио, презентации и другие произведения на основе набора обучающих данных. Самыми известными из них являются «ChatGPT» и «Midjourney», DeepSeek<sup>2</sup>. Скажите, Вы лично пользовались какими-либо генеративными нейросетями или нет? (N=800)**

Нейросети в 2025 году продолжают оставаться молодежным информационным продуктом (чаще используют люди 18–34 лет – 74% ( $p < 0,001$ )). С увеличением возраста доля респондентов, пользующихся этим инструментом, уменьшается. Минимальные значения фиксируются среди москвичей 65+ (9%). Исключение данной группы из исследований (например, в рамках цифровых исследований, в которых старшее поколение в среднем

<sup>2</sup> DeepSeek в формулировку вопроса был добавлен в 2025 году.

меньше представлено), может приводить к излишне оптимистичной картине пользования.

Общий рост внимания к нейросетям повлиял на повышение интереса ( $p < 0,05$ ) к использованию их для получения информации по вопросам здоровья (рисунок 2).



**Рисунок 2 – Скажите, Вы лично пользовались какими-либо генеративными нейросетями с целью получения информации по медицинским вопросам, либо вопросам улучшения своего здоровья или нет? (N=367).**

**Вопрос задавался только респондента, которые пользовались нейросетями**

В 2025 году около 35% пользователей нейросетей, запрашивали в них информацию о здоровье, что практически втрое превышает значения за предыдущие два года (рисунок 2). Значимо чаще это практикуют молодые москвичи 18-34 года относительно людей предпенсионного возраста ( $p=0,017$ , 50-64 года), что согласуется с общей тенденцией возрастного состава пользователей нейросетей.

Согласно данным за 2023 год, спектр запросов о здоровье, которые пользователи адресовали нейросетям, был сконцентрирован вокруг медицинской тематики (постановка диагноза, получение консультаций, поиск данных о лекарствах и заболеваниях) и тем здорового образа жизни (правильное питание, нутрициология и построение тренировочных программ).

Среди респондентов, использовавших нейросети для получения информации в сфере медицины и здоровья, 61% в 2023 году в той или иной степени считали их достоверным источником, тогда как в 2025 доля доверяющих составила уже 73%, что свидетельствует о повышении доверия к информации из нейросетей. При этом данные ВЦИОМ за 2024 год [5] на всероссийской выборке демонстрируют противоречивое отношение населения к внедрению нейросетей в медицину: так, 43% Российская Федерация считает, что использование нейросетей в здравоохранении может способствовать улучшению здоровья, однако 53% респондентов заявили о дискомфорте от

использования врачом нейросетей в процессе диагностики и лечения самих респондентов. Таким образом, степень доверия и комфорта может различаться в зависимости от наличия опыта использования нейросетей в повседневной жизни, в том числе по вопросам здоровья.

Есть и те, кто считает, что нейросеть способна заменить врача. Так, по данным за 2023 год, 34% москвичей убеждены, что генеративные нейросети могут заменить врача, при этом значимо чаще в это верит молодежь (18-34 года) – 45% по сравнению с москвичами старше 65 лет – 22% ( $p < 0,001$ ). Сохранение возрастной диспропорции среди пользователей нейросетей и среди тех, кто лоялен замене врача нейросетью, может актуализировать требования к повышению цифровой грамотности населения старшего возраста и расширению цифровой доступности ИИ-ассистентов в сфере здравоохранения путем задействования в юзабилити-тестах представителей разных возрастных когорт, так как при активном внедрении нейросетевых технологий в сфере медицины и здравоохранения неадаптированность цифровых ИИ-продуктов к особенностям пользовательского опыта представителей старшего поколения может привести к снижению доступности медицинской помощи для данной категории граждан.

Также мужчины больше, чем женщины выражают оптимизм в вопросах замещения врача искусственным интеллектом (43% против 26% соответственно,  $p < 0,001$ ), что может быть связано не только и не столько с тем, что женщины количественно меньше вовлечены в использование генеративных нейросетей, но и с тем фактом, что нейросети имеют асимметрию в своем удобстве для пользователя в зависимости от его гендерной принадлежности. Так, исследование за 2022 год [6] показало, что мужчинам практически легче получать от нейросети требуемый результат, тогда как женщинам приходилось прилагать больше усилий – прибегать к разнообразию используемых сервисов и тратить больше времени и попыток на формирование эффективного промпта. Если гендерная асимметрия пользовательского опыта будет сохраняться в будущем, то в перспективе это может усилить гендерное неравенство в доступе к медицинской помощи и благоприятных исходах её получения, которое и так существует по ряду направлений [7].

**Заключение.** Проведенный сравнительный анализ данных за период 2023-2025 гг. демонстрирует значительный количественный и качественный скачок в практике использования генеративных нейросетей москвичами для решения медицинских вопросов. Зафиксирован почти трехкратный рост распространенности этой практики, а также повышение среди пользователей уровня доверия к ИИ как к источнику информации о здоровье. Однако выявленные устойчивые социально-демографические диспропорции в среде пользователей нейросетей актуализируют серьезные вызовы: цифровое неравенство между возрастными группами и гендерная асимметрия в пользовательском опыте могут усугубить существующее социальное неравенство в доступе к медицинской помощи. Таким образом, дальнейшее внедрение нейросетевых технологий в сферу здравоохранения требует не

только технологического развития, но и комплексных мер по их адаптации для разных социально-демографических групп.

### Список литературы

1. Более половины Российской Федерация взаимодействуют с ИИ в повседневной жизни. – URL: <https://www.sostav.ru/publication/bolee-poloviny-rossiyan-vzaimodejstvuyut-s-ii-v-povsednevnoj-zhizni-66617.html> (дата обращения: 12.08.2025).
2. «МегаФон» провел опрос об использовании россиянами технологий ИИ. – URL: <https://www.rbc.ru/industries/news/6810bf5a9a7947bad8642023> (дата обращения: 12.08.2025)
3. Вантяева, А. С. Технологии искусственного интеллекта в сфере медицины и отечественного здравоохранения: социологический аспект / А. С. Вантяева // Общество: социология, психология, педагогика. – 2022. – № 6 (98). – С. 72-73.
4. Стратегия развития Москвы 2030: Здравоохранение. – URL: <https://www.sobyanin.ru/strategy/healthcare> (дата обращения: 12.05.2025).
5. Нейросеть в белом халате, или новая эра медицины? // ВЦИОМ. – URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/neiroset-v-belom-khalate-ili-novaja-ehra-mediciny> (дата обращения: 12.08.2025).
6. AI and Human Enhancement: Americans' Openness Is Tempered by a Range of Concerns / L. Rainie, C. Funk, M. Anderson, A. Tyson // Pew Research Center. – 2022. – March 17. – URL: <https://www.pewresearch.org/science/2022/03/17/ai-and-human-enhancement-americans-openness-is-tempered-by-a-range-of-concerns/> (дата обращения: 12.08.2025).
7. Драпкина, О. М. Половые и гендерные различия в здоровье и болезни. Часть II. Клиническая и медико-социальная / О. М. Драпкина, О. Т. Ким // Кардиоваскулярная терапия и профилактика. – 2023. – Т. 22, № 12. – С. 176-186.

## АНАЛИЗ ТЕНДЕНЦИЙ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ ЭНДЕМИЧЕСКИМ ЗОБОМ

**Винокурова А. А., Живицкая Е. П.**

Международный государственный экологический институт  
имени А. Д. Сахарова Белорусского государственного университета,  
г. Минск, Республика Беларусь

**Аннотация.** Население Республики Беларусь, особенно в эндемичных регионах, в значительной степени подвержено риску развития заболеваний щитовидной железы, среди которых эндемический зоб занимает одно из ведущих мест. В Республике Беларусь в 2008-2023 гг. эндемический зоб занимает 2-3 место в структуре заболеваний щитовидной железы. За изучаемый период показатель общей заболеваемости снизился на 61%. Наибольшие показатели заболеваемости эндемическим зобом отмечаются в Гомельской и Могилевской областях.