

препарата при пероральном приеме. Таким образом, применение флемоксина-солютаб для лечения нетяжелой внегоспитальной пневмонии представляется более предпочтительным.

ПОНИМАНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ПАЦИЕНТАМИ И МЕДПЕРСОНАЛОМ

Тодрик И.А.

*Гродненский государственный медицинский университет, Беларусь
Научный руководитель - Хмельницкая Э.Г.*

Многие авторы подчеркивают важность эмоциональной поддержки, которую получает пациент от медперсонала. Наиболее важная составляющая эмоциональной поддержки (ЭП) - это ощущение пациентом того, что его понимают и уважают (Salmon, 2002). ЭП строится на попытке врача прояснить актуальные переживания пациента и адекватно скорректировать их, выявить и удовлетворить ожидания пациента от взаимодействия с медперсоналом, что повысит удовлетворенность оказываемой медицинской помощью.

Исследования зарубежных авторов выявили, что ощущение пациентами эмоциональной поддержки со стороны медперсонала приводит к снижению у пациентов депрессивных реакций (Rosenberg и соавт. 1988), снижению иммуносупрессии (Linn и соавт. 1988; Levy и соавт. 1990), улучшает адаптацию к послеоперационному периоду (Auerbach и соавт. 1984). Несмотря на большое значение эмоциональной поддержки, пациенты, как и медперсонал, не всегда правильно понимают ее.

Цель данного исследования - выяснить особенности понимания эмоциональной поддержки пациентами и медперсоналом. Пациентам, врачам и медсестрам была предложена анкета, в которой содержалось описание переживаний пациентов, связанных с их болезнью и возможные ответы медперсонала. Один из ответов являлся ответом, выражающим эмоциональную поддержку (попытка прояснить эмоциональное состояние больного и его причины). Вторым ответом представлял собой попытку успокоить, подбодрить пациента, без прояснения причин его переживаний.

	<i>Кол-во человек, принявших участие в исследовании</i>	<i>Во всех ситуациях выбраны ответы ЭП</i>	<i>Кол-во ответов ЭП на ситуацию, описывающую плачущего после операции ребенка</i>	<i>Кол-во ответов ЭП на ситуацию пациента, предъявляющего большое количество функциональных жалоб</i>
Врачи	20	6 (30%)	2 (16%) из 12	10 (83%) из 12
Медсестры	21	4 (19%)	3 (18%) из 17	10 (59%) из 17
Пациенты	45	22 (49%)	6 (26%) из 23	18 (78%) из 23

Описанные в таблице данные позволяют выявить некоторые тенденции в понимании эмоциональной поддержки, которые приводят к формированию некоторых коммуникативных паттернов во взаимодействии медперсонала и пациентов: 1) стремление успокоить ребенка, без прояснения его реальных переживаний, 2) значительное увеличение предоставления эмоциональной поддержки пациентам с функциональными жалобами. Невысокая потребность (49%) в ЭП со стороны самих пациентов, вероятно, связана с низкой медицинской культурой населения, избеганием открыто говорить с врачом о своих переживаниях, нежеланием обременять врача своими проблемами. Исследование требует дальнейшего проведения, с целью выявления причин формирования коммуникативных стереотипов.