

формированию фетоплацентарной недостаточности и, как следствие, приводит к хронической гипоксии плода.

## **УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПАЦИЕНТОВ ТЕРАПЕВТИЧЕСКИХ ОТДЕЛЕНИЙ СТАЦИОНАРОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ**

*Гришкевич С.А., Григелевич А.В.*

*УО «Гродненский государственный медицинский университет», Беларусь*

*Кафедра общественного здоровья и здравоохранения*

*Научный руководитель - к.м.н., доцент Заборовский Г.И.*

Нами был проведен опрос больных терапевтического стационара с целью оценки качества медицинской помощи. Объектами исследования были лица, поступившие в терапевтические стационары больниц РБ. Опрос проводился по специально разработанной анонимной анкете, состоящей из 33 вопросов. Общее количество опрошенных 230 человек, в том числе 52,2% мужчин и 47,8% женщин. Средний возраст респондентов: 19-49 лет – 51,3%, 50 лет и старше – 47,0% и 1,7% лица до 18 лет. По образованию: среднее образование имели 60,0%, высшее – 36,5%, базовое – 3,5%.

С отказами в госпитализации сталкивались 8,3% опрошенных. В основном это лица пожилого возраста (53,2%). Основная причина отказа: нет мест (42,0%). Основной способ госпитализации через поликлинику (58,3%), обратились сами (10,1%), затем по скорой медицинской помощи (27,4%) в основном мужчины со средним образованием (61,1%).

Осмотр лечащим врачом проводился ежедневно у 94,0%. Большинство опрошенных (91,8%) были довольны своим лечащим врачом. Основные достоинства: сочетание нескольких положительных качеств отметили 66,5% пациентов, внимательное отношение – 19,6%. Недовольство высказало 19 человек (8,3%), в основном лица со средним образованием (84,1%), среди мужчин - пожилые люди (36,8%), среди женщин - лица молодого и среднего возраста (31,6%). Основные недостатки: излишняя поспешность в работе (42,3%), недостаточно внимания к больным (31,6%).

Работой медсестер и санитарок остались довольны 91,2% и 89,3% опрошенных, соответственно. Основными достоинствами назывались сочетание нескольких положительных качеств (65,3%), доброжелательность (26,4%). Недовольны работой медсестер остались 9,0%, санитарок – 11,2%. Основные причины неудовлетворенности: недостаточное внимание к больным (45,3%), частое отсутствие палатной медсестры на посту (35,2%), грубость, нетактичность (16,2%) (2/3 - санитарки, 1/3 - медсестры). Недовольство высказывали в основном женщины со средним образованием (60,4%) и среднего возраста (45,1%).

Лекарство за свой счет приходилось приобретать 43,2% пациентов, в основном в аптеке (85,3%).

Недовольство качеством пищи высказали 41,0% опрошенных. Причины: невкусно приготовлена (59,6%), необходимость приобретать дополнительно продукты питания за свой счет (38,4%). В основном лица со средним образованием (60,4%), мужчины и женщины одинаково часто (по 50,0%).

Мысль отблагодарить врача, медсестру, санитарку возникла у 51,5% опрошенных, в основном по инициативе самого больного (83,2%) либо родственников (12,7%); чаще у мужчин, чем у женщин (58,9% и 41,1% соответственно). В основном лица со средним образованием (62,2%), среднего и пожилого возраста (33,4% и 22,5% соответственно).

В целом работу стационара оценили положительно 88,0% пациентов, не очень удовлетворительную и неудовлетворительную оценку дало 12,0% опрошенных (7% мужчин и 5% женщин), в основном лица со средним образованием (58,1%). Причины отрицательной оценки: отсутствие необходимых медикаментов (48,2%); ранний подъем (18,1%); недобросовестное отношение медперсонала к своим обязанностям (22,4%); отсутствие места отдыха (14,5%); отсутствие банных дней (11,2%).

Для улучшения работы стационара и качества оказания медицинской помощи внесены следующие предложения: обеспечить в достаточном количестве больницу необходимыми медикаментами и оборудованием (48,2%); улучшить качество приготовления пищи (42,3%); улучшить санитарно-гигиенические условия (17,3%); повысить внимание медперсонала к больным (18,1%).

Таким образом, исходя из полученных данных, необходимо проведение ряда мероприятий для улучшения качества медицинской помощи в терапевтическом стационаре, учитывая пожелания и жалобы опрошенных.

## **СРАВНИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СТЕАТОГЕПАТИТОВ И ХРОНИЧЕСКИХ ВИРУСНЫХ ГЕПАТИТОВ С НИЗКОЙ АКТИВНОСТЬЮ ПРОЦЕССА**

*Гришко А.Н., Яблуковский А.А.*

*Гродненский государственный медицинский университет. Беларусь.*

*Кафедра инфекционных болезней с курсом детских инфекций*

*Научный руководитель: доцент, к.м.н. Васильев А.В.*

Согласно данным литературы, частота выявления только неалкогольного стеатогепатита (по данным гистологического исследования печени) в странах Западной Европы и США составляет 7-9%. В настоящее время выдвинуто предположение, что в 60-80% случаев циррозы неустановленной этиологии формируются на фоне нераспознанного неалкогольного стеатогепатита.

**Целью исследования** стало сравнение клинико-лабораторных показателей больных стеатогепатитами и хроническими вирусными гепатитами с низкой активностью процесса.

**Материал и методы исследования.** Материалом исследования стали данные отобранных по случайному признаку историй болезни 42 больных, находившихся на стационарном лечении в Гродненской областной инфекционной клинической больнице. Все больные разделены на 2 группы. Первая группа (21 больной) представлена пациентами со стеатогепатитами (старое название «гепатозогепатит»), вторая – (21 больной) пациентами с хроническими гепатитами В и С с низкой активностью процесса. Диагностика, обследование и лечение больных осуществлялось согласно существовавшим в клинике стандартам. Данные историй болезни подвергнуты статистическому анализу.

**Полученные результаты.** В ходе исследования установлено, что группы оказались практически равными по возрасту ( $43,1 \pm 2,1$  лет и  $43,0 \pm 2,4$  лет в группах, соответственно). Отмечено преобладание в обеих группах мужчин ( $72,7 \pm 9,7\%$  и  $76,1 \pm 9,5\%$  в группах, соответственно). Сравнение по наличию у больных сопутствующей патологии позволило выявить более часто встречающуюся ( $p < 0,01$ ) кардиопатологию у больных 1 группы, чем 2 группы ( $86,4 \pm 7,5\%$  и  $42,9 \pm 11,1\%$  в группах, соответственно). Частота артериальной гипертензии в группах отличалась ( $81,8 \pm 8,4\%$  и  $42,9 \pm 11,1\%$ , соответственно ( $p < 0,01$ )). Анализ предъявляемых больными жалоб показал, что больные стеатогепатитом чаще ( $p < 0,07$ ) жаловались на кровоточивость ( $18,2 \pm 8,4\%$  и  $4,8 \pm 4,8\%$ , в группах, соответственно), на головную боль