

ПРОБЛЕМЫ ОБЩЕНИЯ МЕЖДУ ВРАЧОМ И ПАЦИЕНТОМ В ТАНЗАНИИ

Мвасенго С. А.

Гродненский государственный медицинский университет

Научный руководитель: канд. филол. наук, доц. Пустошило Е. П.

Актуальность. Общение является краеугольным камнем любых успешных отношений, и отношения врача и пациента не являются исключением. В Танзании, как и в других странах, эффективное общение между врачами и пациентами имеет важное значение для предоставления высококачественных медицинских услуг. Однако ряд проблем препятствует эффективному общению, что приводит к недопониманию, ошибочным диагнозам и плохим результатам для здоровья.

Цель. Определить основные проблемы общения между врачом и пациентом в Танзании и предложить пути их решения.

Методы исследования. Анализ.

Результаты и их обсуждение. Можно выделить следующие проблемы в коммуникации между врачом и пациентом в Танзании:

1) языковые барьеры (в Танзании проживает более 120 этнических групп и между ними могут быть языковые различия);

2) культурные различия (культурные верования и обычаи могут влиять на восприятие пациентами болезни и лечения, что приводит к проблемам в общении);

3) дисбаланс власти между врачом и пациентом (отношения между врачом и пациентом могут быть иерархическими, когда врачи обладают большей властью и авторитетом, что приводит к тому, что пациенты чувствуют себя запуганными или неохотно задают вопросы);

4) ограниченность во времени, отводимого на общение с пациентами (большая нагрузка на врачей и недостаток времени на консультации могут привести к утрате эффективности коммуникации);

5) ограниченная медицинская грамотность пациентов, что затрудняет понимание ими медицинской информации и инструкций;

6) стигма (навешивание ярлыков) и дискриминация в обществе пациентов с такими заболеваниями, как ВИЧ/СПИД также негативно влияют на коммуникацию между врачом и пациентом.

Пути решения проблем:

1) языковая подготовка (врачи могут пройти обучение местным языкам, чтобы улучшить общение с пациентами) или использование переводчиков;

2) обучение врачей культурной чувствительности для лучшего понимания культурных убеждений и обычаев пациентов;

3) уход, ориентированный на потребности и проблемы пациента;

4) обучение врачей эффективным коммуникативным навыкам: активное слушание, эмпатия, открытые вопросы. Так, искусство слушать является важнейшим компонентом процесса исцеления. «Когда мы внимательно слушаем, мы создаем пространство, позволяющее пациентам выразить себя, а нам – понять их потребности», – говорит доктор Рэйчел Наоми Ремен, профессор семейной медицины в Медицинской школе Буншофта Университета Райта, штат Огайо [1];

5) повышение медицинской грамотности среди населения для улучшения понимания медицинской информации и инструкций, с одной стороны, и использование врачами простого и ясного языка при общении с пациентами;

6) медицинские учреждения могут проводить мероприятия по снижению стигмы, такие как обучение медицинских работников и группы поддержки для пациентов.

Выводы. Понимая особенности общения, проблемы и пути их решения, врачи в Танзании могут улучшить свои коммуникативные навыки и оказывать более качественную помощь пациентам.

ЛИТЕРАТУРА

1. Rachel Naomi Remen. Quotes // Goodreads: Book reviews, recommendations, and discussion. – URL: <https://www.goodreads.com/quotes/152272-the-most-basic-and-powerful-way-to-connect-to-another> (дата обращения: 09.02.2025).

ВЛИЯНИЕ ОЗОНА НА АКТИВНОСТЬ КАТАЛАЗЫ

Меленец М. А., Володина А. А., Волошко П. Э.

Гродненский государственный медицинский университет

Научный руководитель: д-р мед. наук, проф. Зинчук В. В.

Актуальность. Открытие новых перспектив применения медицинского озона для решения задач практического здравоохранения по лечению и реабилитации организма человека позволяет считать озонотерапию одним из самых динамично развивающихся направлений физиотерапии [1]. Озон воздействует на антиоксидантную систему клеток. Это связано с его способностью увеличивать содержание перекиси водорода (H_2O_2), альдегидов и ПОЛ. Это приводит к активации пути, связанного с ядерным фактором эритроида 2 (Nrf2), который стимулирует синтез таких антиоксидантных ферментов, как каталаза,