

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ZOOM, GOOGLE MEET, GOOGLE CLASSROOM В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ НА КАФЕДРЕ ФТИЗИОПУЛЬМОНОЛОГИИ ГРОДНЕНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Алексо Е. Н., Демидик С. Н.

Гродненский государственный медицинский университет
Гродно, Беларусь

Информационно-компьютерные технологии (ИКТ) пронизывают все стороны жизнедеятельности современного общества и человека, предоставляя разнообразие новых возможностей для совершенствования профессионального уровня, расширения круга общения. Современный преподаватель вуза активно использует в процессе обучения студентов разные средства ИКТ – чаты, мессенджеры, электронную почту, телеконференции, вебинары. В образовании ИКТ выполняют ряд функций:

- образовательную – приобретение новых знаний;
- развивающую – способность дифференцированно воспринимать, хранить, анализировать и творчески применять полученную информацию;
- воспитательную – культура коммуникации на базе общепринятых в обществе норм поведения с ответственностью за свои виртуальные действия.

ИКТ стали особенно активно внедряться в учебный процесс в период пандемии COVID-19 в связи с необходимостью срочного перехода к дистанционному образованию. По окончании пандемии они прочно заняли свое место в организации учебного процесса в вузе.

На кафедре фтизиопульмонологии ГрГМУ ИКТ также успешно интегрированы с образовательным процессом.

Первоначально в период пандемии COVID-19 использовались мессенджер Viber с групповым чатом и программа Zoom. Несколько позднее наряду с Zoom преимущественно молодыми преподавателями стал использоваться бесплатный веб-сервис Google Classroom, а затем сервис для видеоконференций Google Meet.

Следует отметить, что быстрое внедрение Viber с групповым чатом и программы Zoom диктовалось срочным переходом к дистанционному обучению, и в то время их можно было даже определить как инновации в учебном процессе. Основным критерием инновации выступает новизна в осуществлении педагогического процесса. Для большинства преподавателей кафедры, а также для некоторых студентов использование программы Zoom потребовало приложения определенных усилий в плане ее освоения. Поскольку этой программой и педагоги, и студенты пользовались в частном порядке, прерывания видеоконференции осложняли проведение полноценного занятия.

В процессе использования программы Zoom определились как позитивные, так и негативные ее стороны. Важнейшим условием для ее использования является наличие качественной Интернет-связи, а также высокая компьютерная грамотность пользователей. Выяснилось, что в целом навыки у студентов хорошие, но, как ни странно, у некоторых они были весьма слабыми. У преподавателей владение необходимыми навыками коррелировало и с возрастом, и с желанием осваивать новое. Запись Zoom может сохраняться и анализироваться во избежание повторения ошибок и для подтверждения объективности оценки при несогласии студента с выставленной отметкой. В учебном процессе важен элемент контроля. В рамках видеоконференции контроль присутствия, контроль внимания осложняется. Контроль знаний также не обеспечивает полную объективность, поскольку дистанционно невозможно проконтролировать, например, не используется ли при ответе учебник, лежащий вне зоны видимости преподавателя. При такой форме обучения преподаватели стали чаще давать студентам в качестве домашнего задания подготовку презентаций. Для этого студент должен найти и использовать дополнительную литературу, сделать качественную презентацию и доложить ее материал на Zoom-конференции. Практика показала, что многие студенты, даже 4-го курса, не могли сделать качественную презентацию с первого раза.

Необходимо отметить, что после пандемии с прекращением дистанционного обучения преподавателями чаще используется сервис для видеоконференций Google Meet. В основном мы пользуемся этим сервисом для чтения онлайн-лекций и проведения совместных практических занятий, студенческих конференций в рамках сетевого взаимодействия с вузами других стран (Россия, Узбекистан, Казахстан). Его главное преимущество заключается в отсутствии ограничения сеансов видеосвязи по времени.

Несмотря на наличие удовлетворительной инфраструктуры и доступа к Интернету педагоги, особенно старшего возраста, нередко не обладают элементарными навыками работы с ИКТ, в отличие от молодых преподавателей.

В частности, молодые преподаватели нашей кафедры начиная со времени пандемии активно используют Google Classroom – бесплатный веб-сервис, упрощающий процесс обмена информацией между педагогами и студентами. Google Classroom сочетает в себе Google Диск для создания и распространения заданий, набор сервисов Google для создания документов, презентаций и электронных таблиц, Gmail для общения и Календарь Google для планирования. Этот метод в сравнении с программами для видеоконференций требует от педагога большего личного участия, более качественного владения технологиями, однако одновременно предоставляет гораздо больше возможностей для коммуникации и взаимодействия.

Преподаватель имеет возможность предоставлять ссылки на дополнительные литературные источники, размещать дополнительные материалы (ситуационные задачи, интересные клинические случаи, видеофильмы, презентации), тестовые задания по темам занятия и по отдельным его вопросам,

устанавливать время выполнения задания, варианты оценивания – балльная система либо система «зачет–незачет». Студенты могут активно использовать предоставленную информацию, отвечать на конкретные вопросы из представленных статей или видеофильмов (для ответа необходимо прочитать статью, просмотреть весь видеофильм или всю презентацию), могут создавать свои презентации и размещать их с разрешения преподавателя.

Мобильные приложения, доступные для устройств iOS и Android, позволяют студентам и преподавателям делать фотографии, сопровождать ими задания, пересылать файлы из других приложений и иметь доступ к информации в автономном режиме. Педагоги контролируют успехи каждого студента, могут комментировать выполненную обучающимся работу.

Характерная черта Google Classroom обучения – активное взаимодействие между участниками образовательного процесса (педагог–студент, студент–студент). Преподаватель выступает организатором, создающим условия для активной деятельности студентов.

Однако, следует признать, что широкое внедрение Google Classroom напрямую коррелирует с личностью педагога и студента, с их желанием принять и освоить новое, интеллектуальным потенциалом, интересом к нестандартной организации учебного процесса. Общение через Интернет требует значительных затрат времени со стороны преподавателя. И в этом контексте нельзя игнорировать вопросы «В какое время должен преподаватель работать в чате: в рабочее или в свободное от работы? Должно ли это время включаться в педагогическую нагрузку?».

Безусловно положительным результатом внедрения Google Classroom становится развитие личности в процессе активного усвоения знаний, интерес к нестандартной организации учебного процесса, совершенствование коммуникативных способностей и педагога, и студента, повышение уважения к преподавательскому труду.

Тем не менее система подготовки педагогов-клиницистов нуждается в коррекции для более эффективного развития у них навыков использования новых ИКТ в преподавании.

Важным элементом устойчивых систем образования является их гибкость и способность имплементировать альтернативные формы преподавания, в частности ИКТ. Применение ИКТ оправдано, так как позволяет активизировать деятельность учащихся, повысить профессиональные компетенции педагога, разнообразить формы межличностного общения всех участников образовательного процесса, сформировать у студента способность к критическому креативному мышлению, то есть формировать значимые ценности, необходимые для современного человека на протяжении всей его жизни.

При этом нельзя преувеличивать значение ИКТ, которые сами по себе не являются залогом эффективного получения знаний. Ключевой фигурой в образовательной деятельности в высшей школе, особенно в медицинском образовании, несомненно, останется творческая личность педагога – учителя и создателя.