

Возможные пути решения данных проблем.

- Формирование культурной компетентности врачей, которая может помочь им лучше понять культурные ценности и убеждения пациентов.

- Использование переводчиков или языковая подготовка врачей. Использование переводчиков может облегчить общение между врачами и пациентами, говорящими на разных языках. Предоставление врачам языковой подготовки, обучение их таким языкам, как хауса, йоруба или игбо, поможет им передавать сложную медицинскую информацию пациентам, которые, возможно, не говорят по-английски свободно.

- Уход, ориентированный на пациентов. Принятие подходов к оказанию помощи, ориентированных на пациентов, может дать им возможность играть активную роль во время лечения и улучшить качество общения с врачами.

- Обучение врачей приёмам эффективной коммуникации в условиях ограниченности во времени. Вербальное общение должно идти на простом, доступном пациенту языке с использованием открытых вопросов. Кроме этого, врач должен уметь подавать невербальные сигналы, такие как поддержание зрительного контакта и использование языка тела (поза и жесты активного слушателя, уверенность).

Выводы. Эффективное общение между врачами и пациентами имеет жизненно важное значение для оказания высококачественной помощи пациентам в Нигерии. Решая проблемы и внедряя эффективные коммуникационные стратегии, врачи могут улучшить результаты лечения пациентов, повысить удовлетворенность пациентов и укрепить их доверие.

ЛИТЕРАТУРА

1. The Doctor-Patient Relationship: A Nigerian Context // Professions in Nigeria. – URL: <https://professions.ng/doctor-patient-relationship/> (дата обращения: 10.02.2025).

РОЛЬ ЭМПАТИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВРАЧА

Адога Д. Э. Ч.

Гродненский государственный медицинский университет

Научный руководитель: ст. препод. Радюк Е. В.

Актуальность. Эмпатия – одно из важных профессионально значимых качеств врача. Эмпатия оказывает непосредственное влияние как на процесс лечения, так и на его результат. Поэтому данная тема является актуальной.

Цель. Раскрыть роль эмпатии как одно из профессионально необходимых качеств врача.

Методы исследования. Анализ литературы по проблеме исследования.

Результаты и их обсуждение. Одно из важных личностно-профессиональных качеств врача – умение сопереживать и воспринимать чувственные состояния другого, то есть способность к эмпатии, а также наличие навыков установления адекватных и эмоционально-благоприятных отношений с больными, умение анализировать свое поведение и поведение окружающих, человеческое отношение к больному, этичность, наличие глубокой интуиции [1]. Проявление эмпатии со стороны врача помогает лучше понять пациента, расположить его к себе, вызвать на открытый диалог, настроить на позитивное мышление, облегчить психологическое состояние. Врач должен обладать не только необходимым багажом знаний в области медицины, но и уметь постоянно эмоционально взаимодействовать с пациентом, понимать его слова, жесты, мимику, волнения. Способность к общению и сочувствию – важные аспекты профессиональной деятельности врача, помогающие правильной постановке диагноза, лечению и, в итоге, скорейшему выздоровлению пациента. Несмотря на важную роль эмпатии в профессиональной деятельности врача, в настоящее время наблюдается снижение её уровня. Это может быть следствием нехватки у медицинских работников времени, большого количества пациентов, защиты медицинского персонала от нервного истощения и эмоционального выгорания, зависимости от современных технологий в здравоохранении и т.д. [2]. Признавая глубокое влияние эмпатии, развивая и демонстрируя её, медицинские работники могут не только улучшить свою практику, но и положительно повлиять на общее благополучие своих пациентов.

Выводы. Эмпатия лежит в основе качественного предоставления медицинских услуг. Успех в лечении во многом зависит от личностных качеств врача, его отношения к больному, способности вызывать доверие у пациента. Врач должен не только лечить, но и развивать в себе эмпатию. Хороший специалист и человек обладающий эмпатией, – находка для пациента. Однако эмпатия для медика – это не просто врожденное человеческое качество, а профессиональная компетенция, которая должна формироваться и совершенствоваться осознанно и грамотно на протяжении всей его профессиональной деятельности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Хаджибрагимов, М. С. Роль эмпатии в профессиональной деятельности будущего врача [Электронный ресурс] / М. С. Хаджибрагимов. – Режим доступа: <https://medconfer.com/node/11584?ysclid>. – Дата доступа: 15.02.2025.

2. Жданова, Л. Г. Особенности проявления эмпатии у медицинских работников [Электронный ресурс] / Л. Г. Жданова С. А. Арнгольд. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-proyavleniy-empatii-u-meditsinskih-rabotnikov?ysclid>. – Дата доступа: 15.02.2025.