

РАЗДЕЛ II

ПРОБЛЕМЫ ОБЩЕНИЯ МЕЖДУ ВРАЧАМИ И ПАЦИЕНТАМИ В НИГЕРИИ

Абимбола А. К. А.

Гродненский государственный медицинский университет

Научный руководитель: канд. филол. наук, доц. Пустошило Е. П.

Актуальность. Общение между врачами и пациентами в Нигерии является важнейшим аспектом оказания медицинской помощи. Исторически отношения врача и пациента в Нигерии были иерархическими, и пациентам часто не хватало автономии в принятии решений. Вопросы доверия и общения между врачами и пациентами вызывают серьезную озабоченность и сегодня [1].

Цель. Определить проблемы в общении между врачами и пациентами в Нигерии и предложить пути их решения.

Методы исследования. Анализ.

Результаты и их обсуждение. Общение между врачами и пациентами в Нигерии может быть затруднено в результате возникновения следующих проблем, которые негативно влияют на оказание качественной медицинской помощи.

- Проблемы разнообразия культур в Нигерии. Культурные нюансы и ожидания могут влиять на поведение пациентов при обращении за медицинской помощью, доверительного сообщения конфиденциальной информации о своём здоровье и соблюдении планов лечения.

- Языковое разнообразие Нигерии способно стать причиной нарушений в коммуникации между врачами и пациентами, что в свою очередь приводит к постановке неправильных диагнозов и неадекватному лечению.

- Статусные различия между врачом и пациентом. Врач доминирует над пациентом, что мешает эффективной коммуникации, не даёт возможности пациентам задавать вопросы и участвовать в принятии решений.

- Недостаток времени. Небольшой промежуток времени, отведённый на консультацию, может быть препятствием для эффективного общения между врачами и пациентами.

Возможные пути решения данных проблем.

- Формирование культурной компетентности врачей, которая может помочь им лучше понять культурные ценности и убеждения пациентов.

- Использование переводчиков или языковая подготовка врачей. Использование переводчиков может облегчить общение между врачами и пациентами, говорящими на разных языках. Предоставление врачам языковой подготовки, обучение их таким языкам, как хауса, йоруба или игбо, поможет им передавать сложную медицинскую информацию пациентам, которые, возможно, не говорят по-английски свободно.

- Уход, ориентированный на пациентов. Принятие подходов к оказанию помощи, ориентированных на пациентов, может дать им возможность играть активную роль во время лечения и улучшить качество общения с врачами.

- Обучение врачей приемам эффективной коммуникации в условиях ограниченности во времени. Вербальное общение должно идти на простом, доступном пациенту языке с использованием открытых вопросов. Кроме этого, врач должен уметь подавать невербальные сигналы, такие как поддержание зрительного контакта и использование языка тела (поза и жесты активного слушателя, уверенность).

Выводы. Эффективное общение между врачами и пациентами имеет жизненно важное значение для оказания высококачественной помощи пациентам в Нигерии. Решая проблемы и внедряя эффективные коммуникационные стратегии, врачи могут улучшить результаты лечения пациентов, повысить удовлетворенность пациентов и укрепить их доверие.

ЛИТЕРАТУРА

1. The Doctor-Patient Relationship: A Nigerian Context // Professions in Nigeria. – URL: <https://professions.ng/doctor-patient-relationship/> (дата обращения: 10.02.2025).

РОЛЬ ЭМПАТИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВРАЧА

Адога Д. Э. Ч.

Гродненский государственный медицинский университет

Научный руководитель: ст. препод. Радюк Е. В.

Актуальность. Эмпатия – одно из важных профессионально значимых качеств врача. Эмпатия оказывает непосредственное влияние как на процесс лечения, так и на его результат. Поэтому данная тема является актуальной.