

CRITERIA FOR ASSESSING THE EFFECTIVENESS OF PERSONALIZED PSYCHOLOGICAL SUPPORT FOR WOMEN WITH SIGNS OF POSTPARENT DEPRESSION

Nael-Prupes M.V., Kharkova O.A.

Northern State Medical University, Arkhangelsk, Russia

In the scientific work, the criteria for the effectiveness of participation of women with signs of postpartum depression in personalized psychological support were determined. They were: self-love, improvement of emotional state, harmonious relationships in the family, self-confidence, adaptation to the child, positive thinking, awareness of actions, self-realization, felt like a mother. At the moment, the semantic differential is used by a psychologist in the perinatal center to collect data with subsequent assessment of reliability and validity, as well as the development of normative values.

АКТУАЛЬНОСТЬ КОММУНИКАЦИИ ДЛЯ ВРАЧА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Ненартович И.А.

Белорусский государственный медицинский университет, Минск, Беларусь

Введение. На современном этапе развития медицины доступны эффективные методы лечения многих заболеваний. Все больше требуется активное участие пациентов в лечебном процессе (режим и техника использования лекарственных форм, изменение образа жизни, диета, физическая активность). Всемирная организация здравоохранения называет невыполнение врачебных рекомендаций пациентами с хроническими заболеваниями глобальной медицинской проблемой, которая существенно влияет на эффективность проводимого лечения и сопряжена с экономическими затратами (прямые и косвенные расходы), в том числе за счет усугубления течения [3].

Доверие к врачу играет ключевую роль в выполнении медицинских предписаний [2]. Среди проблем в коммуникации с медицинскими работниками пациенты называют недостаточное участие врачей в диалоге, скудную медицинскую информацию от врачей, недостаточную длительность консультации, не всегда высокий уровень квалификации специалистов, невысокий уровень внимательности врача, недостаточный объём разъяснений по поводу заболевания и рекомендаций по его лечению, грубость, излишнюю

сдержанность и безучастность [1]. Но не менее интересно, как сами врачи оценивают значимость коммуникации в своей практической деятельности.

Цель исследования: провести пилотное исследование актуальности различных аспектов коммуникации в профессиональной деятельности врачей-специалистов.

Материалы и методы исследования. Проведено анкетирование врачей по вопросам коммуникации в их профессиональной деятельности: медицинского работника с пациентами и их законными представителями, медицинских работников с другими медицинскими работниками. Участие в исследовании было анонимным добровольным.

Результаты исследования. В исследовании приняли участие 22 врача, из них 18 врачей-педиатров, 1 врач-реабилитолог, 1 врач-гастроэнтеролог, 1 врач-диетолог, 1 врач-физиотерапевт. Средний возраст респондентов составил 41,3 год (минимальный – 27, максимальный – 66). По половой принадлежности преобладали женщины 95,5% (21/22). На амбулаторном этапе оказания помощи работают 73% (16/27) участников, на стационарном – 27% (6/22). В учреждениях здравоохранения г.Минска работают 54,5% (12/ 22), Минской области – 22,7% (5/22) (2 в Минском районе, 1 в г. Солигорске, 1 в г. Слуцке, 1 в г. Дзержинске), Брестской области – 9% (2/22) (1 в г. Дрогичин, 1 в г. Пружаны), Гродненской области (г.Лида) – 4,5% (1/22), г. Гомеля – 4,5% (1/22), г. Витебска – 4,5% (1/22). В государственных учреждениях работают 86,4 % (19/22), в учреждениях частной собственности – 13,6 % (3/22). Продолжительность врачебного стажа в среднем составила 17,8 лет (минимальный – 1, максимальный – 43). Участникам было предложено оценить по значимости от 0 (совершенно не важно) до 10 (очень важно) актуальность именно для них различных аспектов коммуникации (таблица 1).

Таблица 1. – Актуальность аспектов коммуникации для респондентов

Вопрос	Оценка значимости	Число ответов, абс.
На сколько актуальны для Вас вопросы коммуникации с пациентами и/или их законными представителями?	1	1
	3	1
	5	1
	7	3
	10	14
На сколько важно для Вас установить доверительные отношения с пациентами и/или их законными представителями?	4	1
	5	1
	8	1
	9	5
	10	13
На сколько важно для Вас убедиться, что пациент/ законный представитель понял Ваши назначения?	7	1
	8	2
	9	4
	10	14
На сколько важно для Вас убедиться в корректности выполнения пациентом назначенного ранее лечения?	7	2
	8	2
	9	2
	10	15

На сколько важно для Вас обсудить сомнения и страхи пациента?	6	2
	7	2
	8	5
	9	1
	10	11
На сколько важно для Вас обсудить с пациентом весь спектр интересующих его вопросов относительно состояния здоровья?	3	1
	7	3
	8	3
	9	4
	10	10
На сколько важно для Вас быстро выделить ключевой запрос пациента (цель консультации)?	8	3
	9	2
	10	15
На сколько актуальны для Вас вопросы профессиональной коммуникации с коллегами?	5	1
	7	1
	8	6
	9	2
	10	11
На сколько актуально для Вас общение с коллегами не по рабочим вопросам (совместный отдых, посещение культурных мероприятий)?	1	1
	2	1
	5	2
	6	5
	7	3
	8	4
	9	1
	10	4
На сколько актуальным для Вас является обучение по вопросам коммуникации медицинских работников с пациентами/законными представителями и с другими медицинскими работниками?	1	1
	3	1
	8	1
	9	4
	10	4

На вопрос «Что вызывает у Вас наибольшие трудности в общении с пациентами?» были получены следующие ответы: «ограниченное время приема – не успеваю разговаривать» – 59% (13/22), риск жалоб – 18% (4/22), «общение с пациентами недоверчивыми, разочарованными неудачами в лечении, с негативными особенностями характера» – 4,5% (1/22), неопределённость цели визита – 4,5% (1/22, врач-физиотерапевт); нет трудностей 4,5% (1/22).

Среди трудностей, с которыми респонденты сталкиваются при взаимодействии с коллегами, были обозначены страх направить к коллеге («накричат, поругают»), «стыдно направить на консультацию к другому врачу, считаю это признанием своей слабости и некомпетентности», «другие специалисты говорят пациентам «И кто только вас так лечил?»», «осознание того, что перегружены все врачи, не только педиатры, поэтому без острой необходимости коллег не грузу», «не всегда «корректные» выписки и не полный пакет сопроводительных документов».

Выводы. Таким образом, для респондентов практикующих врачей вопросы коммуникации являются актуальными в практической деятельности. В заключение приводим комментарий одного из участников анкетирования: «Можно обучить дежурной улыбке и заученным фразам. Но эта фальшь легко

узнаваема. У врача должна быть душа и заинтересованность в каждом пациенте. Иначе нормального доверительного продуктивного контакта не получится».

Спасибо литературы:

1. Коблякова, Ю. М. Развитие коммуникаций в сфере здравоохранения в условиях мировой нестабильности / Ю. М. Коблякова // Повышение конкурентоспособности отечественной науки: развитие в условиях мировой нестабильности : материалы научной конференции аспирантов СПбГЭУ, Санкт-Петербург, 18 мая 2023 года. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2023. – С. 97–102.

2. Дмитриева, Е. В. Коммуникация врач-пациент в клинических исследованиях с использованием мобильных технологий / Е. В. Дмитриева, Д. Н. Сопетина // Коммуникология. – 2023. – Т. 11, № 3. – С. 63–72.

3. Бузина Т.С., Бузин В.Н., Ланской И.Л. Врач и пациент: межличностные коммуникации // Медицинская психология в России. – 2020. – Т. 12, № 4. – С. 2. doi: 10.24412/2219-8245- 2020-4-2.

RELEVANCE OF COMMUNICATION FOR A DOCTOR IN PROFESSIONAL ACTIVITIES

Nenartovich I.A.

Belarusian State Medical University Minsk, Belarus

The study surveyed doctors on issues of communication in their professional activities: a medical worker with patients and their legal representatives, medical workers with other medical workers. Participation in the study was anonymous and voluntary.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОГНИТИВНОГО ПОТЕНЦИАЛА У ПАЦИЕНТОВ С СИНДРОМОМ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПСИХОАКТИВНЫХ ВЕЩЕСТВ

Нестеренко О.В., Григорьева И.В.

*Республиканский научно-практический центр психического здоровья,
Минск Беларусь*

Введение. Один из ключевых факторов, влияющих на приверженность к лечению-является когнитивный потенциал. Когнитивный потенциал является совокупностью когнитивных функций (внимание, память, мышление, восприятие и речь), которые обеспечивают человеку возможность воспринимать, обрабатывать, использовать информацию и принимать решения [1].

Пациенты с синдромом зависимости от ПАВ, перенесшие психотическое расстройство, имеют более высокий риск рецидивов, чем пациенты без