

#### Литература:

1. Широков, Ю. А. О повышении эффективности обучения в сфере охраны и безопасности труда / Ю. А. Широков // Безопасность труда в промышленности. – 2020. – № 11. – С. 89–94.
2. Moran, K. How People Read Online: New and Old Findings / K. Moran. – Режим доступа: <https://www.nngroup.com/articles/how-people-read-online/>. – Дата доступа: 29.09.2024.

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЧАТ-БОТОВ В ОБУЧЕНИИ РУССКОМУ ЯЗЫКУ КАК ИНОСТРАННОМУ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Итинсон К. С., Чиркова В. М.**

Курский государственный медицинский университет  
г. Курск, Россия

В последние годы наблюдается интерес к использованию искусственного интеллекта (ИИ) и чат-ботов, которые получили широкое распространение в различных областях науки, в том числе здравоохранении и образовании [1–3]. Технология чат-ботов быстро развивалась в течение последних десятилетий, отчасти благодаря современным достижениям в области обработки естественного языка (NLP) и машинного обучения. Историю чат-ботов можно проследить с 1950-х годов, когда Алан Тьюринг опубликовал статью «Могут ли машины мыслить?» в журнале *Computing Machinery and Intelligence* [4]. С тех пор появилось множество чат-ботов, таких как Eliza (1966), Parry (1972), Racter (1983), Jabberwacky (1988) и A.L.I.C.E. (1995), некоторые из которых используются до сих пор. Вышеупомянутые чат-боты изначально были текстовыми и предустановленными, основанными на сценариях вопросов и ответов, поэтому их ответы считались предсказуемыми, а взаимодействие не воспринималось как естественное человеческое общение. Однако современные чат-боты включают в себя новые функциональные возможности, такие как технологии R&S (распознавание и синтез голоса), индивидуальное взаимодействие, интеграцию со сторонними приложениями, многоканальное развертывание, контекстную осведомленность и возможность многократного использования [5]. В результате сегодня существует широкий спектр чат-ботов, интегрированных во всех формах в различные электронные устройства, программы и приложения, например, приложения для обмена сообщениями (Whatsapp, Telegram, Kik, Slack), видеоигры и игровые платформы (Xbox, Roblox), а также многочисленные социальные сети. В настоящее время, существует очень мало областей, где чат-боты все еще отсутствуют или не появятся в той или иной форме в ближайшем будущем. В течение двух десятилетий, последовавших за их первоначальным распространением,

достижения в области преобразования текста в речь и растущее использование смартфонов и домашних помощников сделали чат-ботов частью повседневной жизни многих пользователей. Термин «чат-бот» может ввести в заблуждение, поскольку он относится к широкому спектру программ, используемых в разных форматах и с разными целями. В целом, чат-бот можно определить как компьютерную программу, основанную на искусственном интеллекте, которая имитирует человеческий разговор с помощью текстового и/или слухового метода. Однако в настоящее время используются различные концепции, связанные с чат-ботами, которые не имеют одинакового значения: чат-бот, умный бот, образовательный бот, квиз-бот, цифровой ассистент, персональный ассистент, виртуальный репетитор, разговорный агент и т.д.

Одним из наиболее перспективных направлений является применение чатов на основе языковой модели GPT (Generative Pre-trained Transformer) в обучении иностранному языку. В данной статье мы рассмотрим возможности и перспективы использования чата GPT в обучении русскому языку как иностранному в учреждениях высшего образования.

Обучение иностранному языку является сложным процессом, требующим от студентов не только знания грамматики и лексики, но и умения общаться в различных ситуациях. Чат GPT, как инструмент искусственного интеллекта, может помочь в этом процессе, предоставляя студентам возможность практиковать язык в интерактивном режиме.

Чат GPT может быть использован в следующих аспектах обучения русскому языку как иностранному:

1) Практика речи: чат GPT способен выступать в роли собеседника, с которым студенты могут общаться на русском языке, получая мгновенную обратную связь, исправляя свои ошибки и улучшая речевые навыки.

2) Упражнения на грамматику и лексику: чат GPT может генерировать упражнения на грамматику и лексику, помогая студентам закрепить полученные знания и развивать свои грамматические навыки.

3) Контроль знаний: чат GPT может быть использован для проверки знаний пользователей, генерируя тесты и задания на основе их индивидуальных потребностей.

4) Разговорные задания: чат GPT может быть использован для выполнения разговорных заданий, таких как обсуждение темы, написание эссе или проведение интервью.

Использование чата GPT в обучении РКИ имеет несколько преимуществ, таких как: индивидуализация обучения, чат GPT может быть настроен для индивидуальных нужд каждого студента, обеспечивая ему персонализированное обучение; повышение мотивации, интерактивный характер чата GPT может увеличить мотивацию студентов к изучению языка; сокращение времени преподавателя, чат GPT помогает преподавателям сэкономить время, которое они тратят на коррекцию работ и проведение индивидуальных занятий; развитие навыков критического мышления: чат GPT может помочь студентам развивать навыки критического мышления, анализируя и оценивая информацию.

Несмотря на перспективы использования чата GPT в обучении русскому языку, существует несколько недостатков, которые необходимо учитывать: несовершенство языковой модели: чат GPT может иметь ограничения в понимании языка, что может привести к ошибкам в коррекции работ студентов; необходимость дополнительной поддержки: чат GPT не в силах заменить преподавателя, и студентам может потребоваться дополнительная поддержка и помощь; русскоязычная версия ещё недостаточно разработана, в результате чего пользователи могут столкнуться с рядом проблем.

Таким образом, использование чата GPT в обучении РКИ в учреждениях высшего образования является перспективным направлением, которое может помочь улучшить качество образования и мотивацию студентов. Однако, необходимо учитывать ограничения языковой модели и обеспечивать дополнительную поддержку студентам, так как ведущая роль в обучении иностранным языкам по-прежнему принадлежит преподавателям.

#### Литература:

1. Амиров, Р. А. Перспективы внедрения технологий искусственного интеллекта в сфере высшего образования [Электронный ресурс] // Управленческое консультирование. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/perspektivy-vnedreniya-tehnologiy-iskusstvennogo-intellekta-v-sfere-vysshego-obrazovaniya>. – Дата доступа: 26.03.2023.
2. Гайдаш, П. А. Чат-боты и онлайн-тренажеры как новейший инструмент изучения иностранных языков / П. А. Гайдаш // Бюллетень гуманитарных исследований в междисциплинарном научном пространстве. – 2021. – № 1. – С. 70–72.
3. Итинсон, К. С. К вопросу о влиянии искусственного интеллекта на сферу современного образования / К. С. Итинсон, В. М. Чиркова // Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2021. – Т.10, № 1 (34). – С. 299–301.
4. Тьюринг, А. Могут ли машины мыслить? / А. Тьюринг // Mind. – 49(196). – С. 433–460.
5. Румянцева, О. А. Применение чат-ботов в образовательном процессе / О. А. Румянцева // Молодой ученый. – 2022. – № 47 (442). – С. 424–427.

## ВОЗМОЖНОСТИ ГЕЙМИФИКАЦИИ: ЦИФРОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ В МЕТОДИКЕ ПРЕПОДАВАНИЯ РУССКОГО ЯЗЫКА КАК ИНОСТРАННОГО

**Карбанова Е. Н.**

Российский университет дружбы народов им. Патриса Лумумбы  
г. Москва, Россия

Современное языковое образование характеризуется интеграцией инновационных подходов и цифровых технологий, направленных на оптимизацию процесса обучения инофонов русскому языку. Так, одним из ключевых трендов методики преподавания РКИ становится геймификация,