

РОЛЬ ОБЩЕНИЯ И КУЛЬТУРЫ РЕЧИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВРАЧА

Чернова Я. В.

Курский государственный медицинский университет
г. Курск, Российская Федерация
Научный руководитель – канд. филол. наук, доц. Петрова Н. Э.

«Заговори со мной, чтоб я тебя увидел» ... Эта знаменитая фраза, произнесенная когда-то древнегреческим философом Сократом, доказывает нам, что речь – это не простая упаковка мысли, речь – это показатель интеллектуальных возможностей человека, его мышления, зрелости и, конечно же, общей культуры. Культура общения является одной из главных составляющих многих профессий, в том числе и во врачебной деятельности, что и обуславливает актуальность данной работы. Слово – это важнейший инструмент, который наряду с другими приспособлениями врача выполняет роль терапевтического средства: раскрывает перспективы, вселяет надежду, подбадривает и способствует улучшению здоровья. «Словом можно убить, словом можно спасти, словом можно полки за собой повести» – так написал в своем стихотворении поэт Вадим Шефнер. Целью исследования является изучение роли слова как средства общения и выявление основных факторов, влияющих на формирование культуры речи в профессиональной деятельности врача. Задачи исследования: рассмотреть языковую концепцию взаимоотношений врача и пациента для определения роли и места в процессе компетентного общения; определить характерные особенности профессиональной культуры врача; выявить взаимосвязь языковой компетенции и культурного развития специалиста.

В работе использовался метод анализа профессиональной культуры врача, теоретического анализа, включающего обзор философской, культурологической и иной литературы. Материалы работы могут быть использованы студентами для устранения пробелов в знаниях и в осмыслении процессов формирования культуры речи.

Какими же качествами должен обладать врач, чтобы при общении с пациентами были видны не только его профессиональные знания в области медицины, но и высокий уровень его культуры речи? Обратимся к учебному пособию психолога Шкуренко Д. А., в котором он пишет, что прежде всего «беседу следует вести спокойно, непринужденно, в тоне доброжелательного отношения к человеку» [1, с. 41]. Успех общения врача с пациентом будет также зависеть от степени подготовленности к ней специалиста. Он должен заранее составить план беседы, продумать и сформулировать свои вопросы, подготовить информацию, которая может быть ответом на вопросы пациента. Речь врача обязана быть не только вежливой и располагающей к дальнейшей беседе, но и доступной для понимания каждому пациенту. Не следует забывать,

что особое значение для формирования доверительного отношения между пациентом и врачом имеет первое впечатление, где немаловажную роль играет тон и громкость речи, мимика и жестикауляция. Уже по манере здороваться с пациентом можно судить об общей и профессиональной культуре врача. При приветствии и дальнейшем общении с пациентом врач не должен забывать, что выражение лица и поза при беседе в значительной степени показывают его мысли и чувства.

Определим факторы, которые могут, наоборот, препятствовать общению с пациентом и понизить культурный уровень врача.

1. *Громкая речь.* Громко произнесенные слова могут показаться пациенту раздражительными или обидными. Если пациент плохо слышит, то нужно сесть к нему поближе и говорить медленно и четко, чтобы у обследуемого была возможность читать по губам.

2. *Преуменьшение чувств пациента.* В большинстве случаев пациенты ждут понимания и сочувствия, считая свое заболевание серьезным. Фраза «Ничего страшного не случилось» может навести на мысль об отсутствии сочувствия или понимания со стороны врача.

3. *Обещания пациенту.* Говоря, что «все будет хорошо», врач может увести пациента от реального течения болезни и поспособствовать его расслаблению в лечении.

4. *Поспешные заключения.* Врач должен быть мудрым, тактичным. Прежде чем предложить пациенту оперативное удаление, он должен проверить все факты, взвешенно подойти к такому сложному для пациента решению.

5. *Резкая смена предмета разговора.* В ходе беседы с пациентом врач не должен резко прерывать его объяснения и переводить разговор на другие, интересующие его вопросы. Такое общение может обидеть пациента и прервать нить взаимопонимания.

6. *Несоответствие речи возрастным особенностям пациента.* От возраста пациента зависит способ ведения беседы.

Исходя из выше сказанного, можно сделать вывод, что культура речи врача играет важную роль в общении с пациентами и является необходимым условием в его профессиональной деятельности. Лучшие врачи во все времена понимали огромное значение общения с пациентом и сознательно воздействовали на пациента в лечебных целях. «Врач лечит больного, а не болезнь». Эта гениальная фраза, приписываемая Гиппократу, как нельзя лучше подчеркивает значимость языковой компетенции врача. Именно поэтому тема речевого общения в профессиональной деятельности медицинских работников постоянно находится в поле зрения как студентов, так и профессиональных работников здравоохранения [2-5].

Литература:

1. Шкуренко, Д. А. Общая и медицинская психология : учеб. пособие / Д. А. Шкуренко. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2002. – 352 с.

2. Культура речи и русская грамматика : Курс лекций / И. Г. Милославский. – М. : Ступени; Инфра – М, 2002. – 158 с.

3. Выставкина, А. В. Виды коммуникации в профессиональной деятельности врача / А. В. Выставкина // Мир глазами молодых. Студ. чтения : сб. науч. трудов VII Междун. студ. науч.-практ. конф., посвященной Году семьи в России (18 апреля 2024 г.) – Курск: Изд-во КГМУ, 2024. – С. 105–108.

4. Ерофеев, А. В. Русский язык : уровень требований к профессиональной деятельности врача // Мир глазами молодых. Студ. чтения : сб. науч. трудов VII Междун. студ. науч.-практ. конф., посвященной Году семьи в России (18 апреля 2024 г.) – Курск: Изд-во КГМУ, 2024. – С. 159–161.

5. Петрова, Н. Э. О гуманитаризации и гуманизации высшего профессионального образования / Н. Э. Петрова // Открытие русского мира : преподавание русского языка как иностранного и общеобразовательных дисциплин в современном образовательном пространстве : сборник науч. статей V Междун. науч.-практ. конф. – Курск, 2023. – С. 211–214.

О ПРОБЛЕМАХ ОБЩЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ СФЕРЕ

Чиркун А. В.

Гродненский государственный медицинский колледж
г. Гродно, Республика Беларусь
Научный руководитель – Медушевская О. К.

Определение «культура» включает в себя достижения в духовной, профессиональной и общественной жизни каждого человека. А под культурой речи имеются в виду знания норм литературного языка, а также умение выразительно преподнести свою речь в зависимости от темы и цели высказывания. В профессиональной деятельности умение общения с коллегами и клиентами чрезвычайно важно, а особенно в деятельности медицинского работника.

Врач – это не только престижная и востребованная профессия, а в первую очередь – это призвание, которое получает лишь тот, кто готов и желает посвятить себя улучшению физического и морального состояния других.

Проблемы в медицинской сфере [1; 2]:

1. Недостаток коммуникации. Используя эмпирический метод исследования, мы выяснили, что проблемы в коммуникативном взаимодействии врача и пациента могут начинаться с банального приветствия. Каким бы неудачным или трудным не был день врача, с каждым пациентом он должен разговаривать и вести себя сдержанно, позитивно. В этом заключается одна из сильных сторон медицинского персонала. Долг врача не только оказать медицинскую помощь, но и не нанести морального вреда пациенту. Ведь разговор в грубой форме доставляет человеку психологический дискомфорт, из-за чего его состояние может значительно ухудшиться. При некорректном общении у пациента может сложиться впечатление, что все остальные медицинские работники такие же. Человек может и вовсе перестать обращаться