

4. Варламова, А. А. Терминоведение и терминография: медицинские термины / А. А. Варламова // Молодежная наука и современность : материалы 88 междунар. науч. конф. студентов и молодых ученых, Курск, 20–21 апр. 2023 г. : в 4 т. / Курский государственный медицинский университет. – Курск, 2023. – Т. 3. – С. 254–256.

СООБЩЕНИЕ ДИАГНОЗА ОНКОЛОГИЧЕСКОМУ ПАЦИЕНТУ: ПРОБЛЕМА, ПОИСК РЕШЕНИЯ

Чевычелова Д. С.

Курский государственный медицинский университет
г. Курск, Российская Федерация
Научный руководитель – канд. пед. наук, доц. Фетисова Е. Ю.

Тема Всемирного дня безопасности пациентов в 2024 году связана с постановкой диагноза, который представляет собой длительный диагностический процесс. Он включает беседу с пациентом, осмотр, анализ результатов исследования, формулирование диагноза и назначение лечения.

Истинный профессионализм врача заключается не только в глубоких знаниях и точных практических умениях, но и в умении общаться с пациентом, подбирать тактичные слова и выражения. Владение профессиональными коммуникативными навыками повышает качество жизни врача: увеличивает его стрессоустойчивость и профессиональное самоуважение, что является профилактикой эмоционального выгорания и способствует успешной профессиональной реализации [1, с. 643].

Общение врача-онколога с пациентом требует особой деликатности. Сталкиваясь с онкологическим заболеванием, пациент испытывает сильнейшее психоэмоциональное напряжение, сопровождающееся глубокими переживаниями. Именно врач-онколог должен помочь пациенту осознать диагноз и настроить пациента на дальнейшее лечение.

Цель исследования – проанализировать проблему общения врача-онколога с пациентом в контексте тематики Всемирного дня безопасности пациента.

Материал и методы: контент-анализ публикаций по проблеме исследования.

Результаты и их обсуждение. Онкология относится к специфическому разделу медицины. Не случайно изучение студентами дисциплины с одноименным названием осуществляется на старших курсах. Сообщение онкологического диагноза пациенту является мощнейшим стрессом.

В России проблема информирования онкологического пациента опирается на деонтологические принципы хирургической деонтологии Н. Н. Петрова, отстаивавшего индивидуальный подход к лечению пациента:

мотивированный диагноз – показания к операции – план операции – предложенное обезболивание. Опираясь на правило Гиппократа «не навреди», Н. Н. Петров и его последователь Н.Н. Блохин рекомендуют не говорить правду о болезни обреченным пациентам. Главным принципом выступает уважение автономии личности пациента [2, с. 46].

Траектория развития отечественной онкологии требует от врача особого такта, индивидуального подхода к сообщению диагноза. Все пациенты проходят стадии принятия болезни. Врачу необходимо проанализировать состояние пациента, подобрать правильные слова для общения, оставаться спокойным и сдержанным, сообщать информацию дозированно, предоставляя возможность пациенту осознать ситуацию. Способность определять ту или иную психологическую реакцию позволяет отвечать на вопросы о настоящем состоянии, диагнозе и прогнозе болезни и создает при этом уверенность в получении адекватной помощи, что является в кой-то мере психотерапией [3, с. 888].

Не менее важным является «язык», на котором говорит врач. Использование сложной научной терминологии в постановке диагноза и назначении лечения пугает пациентов. Опытные врачи рекомендуют начинающим врачам-онкологам познакомиться с моделью сообщения плохих новостей SPIKES, анализировать клинические случаи, наблюдать за деятельностью и речью своих наставников, сотрудничать с коллегами, посещать тренинги, конференции, соблюдать принципы медицинской этики и деонтологии, заниматься самообразованием.

Понимание всех тонкостей общения между врачом-онкологом и пациентом – это искусство, овладение которым, безусловно, требует профессионализма, времени, эмоций. Клинические рекомендации и методические материалы, разработанные для специалистов, оказывающих поддержку пациентам с онкопатологией, представляют интерес для студентов старших курсов, врачей-ординаторов. Не вызывает сомнения, что онкология сохраняет статус приоритетного раздела современной медицины, ориентированного на проведение фундаментальных исследований, внедрение передовых технологий, поиска эффективных коммуникативных стратегий при работе с пациентами.

Литература:

1. Чулкова, В. А. Коммуникативные навыки в работе врача-онколога / В. А. Чулкова, Е. В. Пестерева // Вопросы онкологии. – 2014. – Т. 60, № 5. – С. 643–646.
2. Введенская, Е. В. Этические проблемы информирования онкологических пациентов в России / Е. В. Введенская, Н. В. Лепкова, А. В. Егорова // Медицинская этика. – 2021. – Т. 9, № 1. – С. 45–50.
3. Каретникова, А. Ю. Проблемы этики и деонтологии при общении с онкологическими больными / А. Ю. Каретникова // Форум молодых ученых. – 2018. – № 12-2(28). – С. 887–890.