

О ПРОБЛЕМАХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВРАЧЕЙ И СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА

Лаврова А. Д.

Гродненский государственный медицинский университет
г. Гродно, Республика Беларусь
Научный руководитель – Окуневич Ю. А.

Проблемы коммуникации между врачами и средним медицинским персоналом – медсестрами – остаются актуальной темой в сфере здравоохранения. Это объясняется рядом причин: наличие устоявшихся стереотипов, обесценивание работы медсестер, гендерное неравенство, личностные факторы. Взаимодействие этих профессионалов является критически важным для обеспечения высокого качества медицинских услуг и эффективной работы учреждений. Одной из основных проблем коммуникации между врачами и медсестрами можно назвать отсутствие надлежащего информационного взаимодействия. Врачи и медсестры могут иметь различное понимание ситуации пациента из-за недостаточности передаваемой информации. Это может привести к ошибкам в диагностике и лечении, а также к отсутствию комплексного плана ухода за пациентом [1, с. 638].

Другой распространенной проблемой является недостаточное уважение и взаимопонимание между врачами и медсестрами. Неравноправное отношение и недостаток доверия могут привести к конфликтам и негативному рабочему климату, что в свою очередь отрицательно сказывается на качестве предоставляемого лечения.

Также стоит отметить, что различия в профессиональных обязанностях и уровнях обучения могут создавать барьеры в коммуникации между врачами и медсестрами [2].

Для эффективного решения вопросов коммуникации между врачами и медсестрами требуется внедрение комплексных подходов. Прежде всего, важно увеличить внимание к обучению медперсонала навыкам эффективного общения. Это обучение должно охватывать не только технические аспекты, но и развивать эмпатию, взаимопонимание и уважение.

Кроме того, необходимо создать поддерживающую рабочую атмосферу, где врачи и медсестры смогут свободно делиться мнениями, обсуждать идеи и совместно решать проблемы. Регулярные совещания и тренинги по коммуникации могут значительно улучшить взаимодействие.

Важно понимать, что конструктивное общение между врачами и медсестрами повышает не только качество ухода, но и удовлетворенность как профессионалов, так и пациентов.

Уже несколько десятилетий в экспертном сообществе активно обсуждается необходимость наделения медицинской сестры более серьезными функциями, чем выполнение только роли помощника врача. По мнению

экспертов, развитие технологий и цифровизация всех процессов медицинской организации позволяет медицинской сестре осуществлять часть врачебных функций. Например, медсестра может взять на себя коммуникацию с пациентом при планировании его визита к врачу, контроль врачебных назначений, санитарно-просветительскую работу с населением [3]. Благодаря этому медсестры смогут не только проявить свои профессиональные навыки в полной мере, но и встанут на один уровень с врачами, что положительно скажется на коммуникации между ними.

Проблемы взаимодействия между врачами и медсестрами продолжают оставаться критической задачей, требующей внимания и решения. Успешная коммуникация имеет ключевое значение для обеспечения безопасности пациентов и качества медицинского обслуживания. Поэтому важно активно стремиться к улучшению сотрудничества среди медицинского персонала. Развитие навыков общения, создание комфортной рабочей атмосферы и понимание значимости взаимодействия могут сыграть важную роль в улучшении ситуации и повышении стандартов медицинской помощи. Инвестиции в обучение коммуникативным навыкам для медицинских работников – это необходимый шаг к оптимизации всей системы здравоохранения.

Литература:

1. Проблемы взаимодействия врачей и среднего медицинского персонала / А. В. Василенок [и др.] // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2020. – Т. 28(4). – С. 638–644.
2. Сестринская служба НМИЦ онкологии им. Н. Н. Блохина [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://vk.com/wall-211081103_922?ysclid=m1p6njf112232332078. – Дата доступа: 10.10.2024.
3. Аксенова, Е. И. Организация работы междисциплинарных команд в первичном звене здравоохранения [Электронный ресурс] / Е. И. Аксенова // Московская медицина. – Режим доступа: <https://niiroz.ru/moskovskaya-meditsina/zhurnal-moskovskaya-meditsina/obzor/organizatsiya-raboty-mezhdistsiplinarnykh-komand-v-pervichnom-zvene-zdravookhraneniya/>. – Дата доступа: 10.10.2024.