

КУЛЬТУРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ РЕЧИ ВРАЧА КАК ОДИН ИЗ АСПЕКТОВ КАЧЕСТВЕННОГО ЛЕЧЕНИЯ ПАЦИЕНТА

Девдариани С. Б.

Курский государственный медицинский университет
г. Курск, Российская Федерация
Научный руководитель – канд. филол. наук, доц. Девдариани Н. В.

В современном мире правильная и грамотная речь врача является важным критерием, по которому можно судить о профессиональной пригодности медицинского специалиста. В медицинском контексте язык не только позволяет передать информацию, но и создает между пациентом и врачом прочные терапевтические отношения. Определенные слова, фразы и даже мимика специалиста способны повлиять на отношение пациента к своему здоровью, диагнозу и приверженности лечению [1].

Совсем недавно рядом исследователей была создана новая техника интеграции языка в медицину, которая получила название «нарративная медицина». Суть этого подхода заключается в том, что пациенты самостоятельно создают истории о своей жизни, что представляется жизненно важным для понимания их социальных и физических условий. Нарративная медицина утверждает, что многие врачи из-за сконцентрированности на физических компонентах состояния пациента зачастую игнорируют рассказы пациента и ставят диагноз преимущественно на основе осмотра и данных лабораторных и инструментальных исследований. В результате врачи предлагают для лечения не совсем верную или неактуальную терапию. В качестве корректирующего фактора структура нарративной медицины побуждает врачей по-настоящему слушать и слышать своих пациентов [2].

Другая проблема, которая не позволяет достичь терапевтических отношений, – применение терминологии, медицинских жаргонизмов и прочих сложных для понимания пациентом структур речи. Пациенты зачастую не знают о причинах назначения новых лекарств, возможных побочных эффектах и о перспективах лечения, поскольку медицинский специалист использует слова, которые не понятны пациенту. Например, термин «анемия», который подразумевает снижение концентрации гемоглобина в крови ниже нормы, может быть воспринят пациентом неправильно и привести к ухудшению его эмоционального и физического здоровья [2].

Общение врача и пациента, возможно, является самым важным «неспецифическим» или эффектом плацебо в медицине. Лучшее понимание специфических процессов общения и того, как они работают в клинических ситуациях, по крайней мере, так же важно для лечения, как и понимание фармакологических процессов [3]. Общее понимание между врачом и пациентом имеет основополагающее значение, поскольку является

предпосылкой для достижения согласия как относительно характера проблемы, так и относительно наиболее подходящего лечения. Чем ближе пациенты и врачи могут прийти к согласию по этим двум ключевым аспектам, тем больше вероятность того, что пациент будет следовать рекомендациям по лечению и получит лучший долгосрочный результат лечения.

Литература:

1. Аксенова, Г. Н. Формирование и совершенствование культуры профессиональной речи врача / Г. Н. Аксенова, С. Н. Хорешко // Международный научный конгресс "Русский язык в странах СНГ: положение, функционирование, коммуникация": сб. материалов конгресса. В 3-х частях, М., 01–03 ноября 2022 года / С. Ю. Камышева (отв. ред.). Том Часть I. – М. : ГИРЯ им. А. С. Пушкина, 2022. – С. 32–34.

2. Дергачева, А. С. Культура речи в профессиональной деятельности врача-педиатра: коммуникативный идеал / А. С. Дергачева // Педагогика современности. – 2024. – № 1 – 1(28). – С. 64–66.

3. Культура речи как неотъемлемая составляющая личности врача / Н. В. Платонова [и др.] // Современные тенденции развития педагогических технологий в медицинском образовании. Вузовская педагогика : материалы конф., Красноярск, 03–04 февр. 2016 г. / С. Ю. Никулина (гл. ред.). – Красноярск: КГМУ им. проф. В. Ф. Войно-Ясенецкого, 2016. – С. 544–546.

ЯЗЫКОВЫЕ ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИИ «ВРАЧ – ПАЦИЕНТ» НА БАЗЕ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА

Жданович Л. Э.

Гродненский государственный медицинский университет
г. Гродно, Республика Беларусь
Научный руководитель – Кулецкая Н. М.

Медицинская сфера отличается от ряда других научных областей тем, что она очень тесно связана с повседневной жизнью человека. Язык медицины весьма многогранен, и это ярко выражается в коммуникации между врачами и пациентами. Характеристики научного функционального стиля в общении «врач – пациент» наиболее ярко проявляются на лексическом уровне, поскольку медицинской терминологией пользуются как врачи, так и пациенты. Черты обиходно-бытового функционального стиля, по нашему мнению, в наибольшей степени отражаются на синтаксическом уровне данного типа коммуникации.

Выполненный анализ позволил выявить, что среди наиболее ярких черт, свойственных обиходно-бытовому функциональному стилю с точки зрения синтаксиса, в коммуникации «врач – пациент» можно выделить синтаксические повторы, диалогические повторы и редуцированные вопросы.