

БАРЬЕРЫ В ОБЩЕНИИ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА

Осо Д. Ю.

УО «Гродненский государственный медицинский университет»

Научный руководитель: канд. филол. наук, доц. Пустошило Е. П.

Актуальность. Эффективная коммуникация есть важнейший элемент отношений врача и пациента [1]. В феврале 2024 г. было проведено анкетирование иностранных студентов ГрГМУ, чтобы узнать их мнение по этому вопросу. Всего в опросе приняли участие 302 иностранных студента 1-4 курсов из таких стран, как Шри-Ланка, Нигерия, Индия, Либерия, Зимбабве, Сирия, Франция.

Цель. Определить барьеры в общении врача и пациента с точки зрения иностранных студентов ГрГМУ.

Методы исследования. Анализ медицинской литературы по проблеме исследования, анкетирование, качественно-количественный анализ.

Результаты и их обсуждение. Студентам предлагалось ответить на вопросы о том, какие могут быть барьеры в общении врача с пациентом со стороны врача и со стороны пациента. Один респондент мог давать несколько ответов. Представим самые частотные ответы.

Самым распространенным ответом на оба вопроса является языковой барьер. Его назвали основным препятствием для эффективного общения между врачами и пациентами со стороны врача 100 респондентов (33,1%) и со стороны пациента 125 респондентов (41%). Причинами выбора такого ответа иностранными студентами являются: 1) опыт жизни в чужой стране; 2) наличие в родной стране множества языков разных этнических групп; 3) наличие в родной стране большого числа иностранных врачей. Для пациентов, которые не говорят на одном языке со своими врачами, сообщение о своих проблемах, симптомах и истории болезни становится затруднительным. Врачам следует рассмотреть возможность использования переводчиков или наглядных пособий для улучшения понимания и обеспечения эффективного общения со своими пациентами.

Барьером эффективного общения со стороны врача, названным 40 студентами (13,2%), является использование сложной терминологии, которое может дезориентировать пациентов, не имеющих медицинского образования. Врачи должны стремиться общаться доступным языком.

40 студентов (13,2%) подчеркнули важность эмпатии в общении врача и пациента. Врачам нужно развивать эмпатию и демонстрировать искреннюю заботу о своих пациентах, чтобы способствовать доверительным отношениям.

30 студентов (10%) указали на важность наличия терпения со стороны врачей. Плотный график иногда может привести к тому, что врачи торопятся во время приема. Необходимо уделять приоритетное внимание активному

слушанию и предоставлять пациентам возможность полностью выразить свои опасения.

10 студентов(3,3%) отметили, что, когда врачи не в полной мере внимательны к пациентам и их жалобам, они могут упустить важные детали, необходимые для точного диагноза и лечения. Необходимо быть сосредоточенными во время консультаций и свести к минимуму отвлекающие факторы.

Со стороны пациента, кроме языкового барьера, 30 студентами (10%) были названы тревога и страх. Многие пациенты чувствуют себя подавленными, что приводит к трудностям в формулировании своих мыслей и эмоций. Некоторые студенты также подчеркнули проблему неспособности пациентов адекватно выразить свои мысли или предоставить точную информацию о здоровье. Отсутствие ясности может повлиять на способность врачей понимать полную степень состояния пациента и принимать обоснованные решения.

Выводы. С точки зрения иностранных студентов ГрГМУ, главным барьером эффективной коммуникации между врачом и пациентом выступает языковой барьер. Препятствиями на пути взаимопонимания между врачом и пациентом могут также стать 1) со стороны врача: использование сложной медицинской терминологии, отсутствие эмпатии, терпения, недостаток внимания к пациентам, плохие навыки активного слушания; 2) со стороны пациента: тревога, страх, неспособность предоставить точную информацию о своем здоровье.

ЛИТЕРАТУРА

1. How to communicate effectively with patients [Electronic resource] // Sermo Team. – October 9, 2022. – Mode of access: <https://www.sermo.com/resources/how-to-communicate-with-patients/>. – Date of access: 18.09.2023.

НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА (С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ СТУДЕНТОВ ГРГМУ)

Осо Д. Ю.

УО «Гродненский государственный медицинский университет»

Научный руководитель: канд. филол. наук, доц. Пустошило Е. П.

Актуальность. В феврале 2024 г. в Гродненском государственном медицинском университете был проведен опрос на тему о взаимоотношениях между врачом и пациентом, в котором приняли участие 302 иностранных