

Чтобы преодолеть эти проблемы, необходимо комплексное решение. Это и реформирование медицинского образования с упором на коммуникативные навыки, и внедрение практик партнерского взаимодействия врача и пациента, и целенаправленная работа по повышению уровня медицинской культуры населения. Только гармоничное, уважительное общение, основанное на взаимопонимании и доверии, может обеспечить высокое качество медицинской помощи и удовлетворенность всех ее участников. Повышение эффективности коммуникации между врачом и пациентом – это комплексная задача, требующая внимания не только со стороны медицинских работников, но и руководства здравоохранения, а также системы медицинского образования.

#### Литература:

1. Кодекс профессиональной этики врача Российской Федерации (принят Первым национальным съездом врачей РФ 5 октября 2012 г.) [Электронный ресурс] // СПС «Гарант». – Режим доступа: <https://base.garant.ru/70408516/>. – Дата доступа: 08.10.2024 г.
2. Стандарты поведения медицинского работника при общении с пациентом [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://gosp-veteran.belzdrav.ru>. – Дата доступа: 08.10.2024 г.
3. Общение врача с пациентом: правила взаимоотношений при оказании медицинской помощи [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.zdrav.ru/articles/77598-obshchenie-vracha-s-pacientom-23-m11-15>. – Дата доступа: 08.10.2024 г.

## **ПРОБЛЕМЫ ОБЩЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ СФЕРЕ, КУЛЬТУРА РЕЧИ ВРАЧА**

**Баранова О. О.**

Курский государственный медицинский университет  
г. Курск, Российская Федерация

Научный руководитель – канд. филол. наук, доц. Рубцова Е. В.

В современном здравоохранении общение между медицинскими работниками и пациентами играет ключевую роль в диагностике, лечении и реабилитации. Актуальность темы обусловлена растущими требованиями к качеству общения в условиях быстро меняющейся медицинской среды, постоянного увеличения числа пациентов, а также многообразием культурных и языковых барьеров.

Цель данной статьи – анализ проблем общения в медицинской сфере и исследование культуры речи врача.

В медицинской сфере коммуникация между врачами и пациентами играет ключевую роль в качестве оказания помощи. Однако существует несколько проблем, которые могут мешать этому процессу.

Одной из основных проблем является недостаток времени. В современных условиях врачи часто перегружены работой, что приводит к сокращению времени на общение с пациентами. Это может негативно сказаться на качестве консультаций и недостаточном объяснении диагнозов или рекомендаций. Например, врач, который спешит на следующий прием, может не задать пациенту все необходимые вопросы, теряя важные детали [1, с. 267].

Языковой барьер также существенно затрудняет взаимодействие. Многие пациенты, говорящие на других языках, могут сталкиваться с проблемами в понимании, что приводит к недопониманию и неадекватному восприятию рекомендаций врачей. В таких случаях важна роль медицинских переводчиков, которые способны обеспечить более качественное общение и предотвратить ошибки.

Другой аспект – это проблемы во взаимодействии с пациентами из разных культур. Разные культурные и социальные контексты могут влиять на восприятие здоровья и лечения, создавая дополнительные барьеры в общении. Врачу важно понимать культурные особенности пациентов, чтобы наладить доверительные отношения [2, с. 25].

У эмоциональных барьеров также есть большое значение. Стресс и выгорание медицинских работников могут привести к снижению эффективности общения. Врачи, испытывающие эмоциональное напряжение, могут быть менее внимательны к пациентам, что ухудшает качество рекомендаций и понимания.

Кроме того, страхи пациентов относительно диагноза или лечения могут влиять на их способность воспринимать информацию. Нередко пациенты неправильно интерпретируют советы врачей, что может привести к нежелательным последствиям. Сложная медицинская терминология иногда воспринимается пациентами как нечто запутанное, и их неадекватное восприятие информации может объясняться недостатком разъяснений со стороны медицинского персонала.

Пути улучшения общения в медицинской сфере:

- обучение медицинского персонала,
- программы тренингов по коммуникации,
- роль симуляционных практиков,
- информационные технологии,
- использование медицинских приложений для общения,
- потенциал телемедицины [3, с. 380].

В данной статье рассмотрены основные проблемы общения в медицинской среде и пути их решения. Эффективная коммуникация является ключевым фактором, влияющим на качество медицинского обслуживания и удовлетворенность пациентов. Определение и внедрение методов улучшения общения поможет создать более открытые и доверительные отношения между медицинскими работниками и пациентами, что в конечном итоге повысит эффективность диагностики и лечения.

#### Литература:

1. Введенская, Л. А. Русский язык и культура речи: учебное пособие для вузов / Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова, Е. Ю. Кашаева. – 5-е изд. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2003. – 537 с.
2. Головин, Б. Н. Основы культуры речи / Б. Н. Головин. – М., 1988.
3. Гольдин, В. Е. Речевая культура / В. Е. Гольдин, О. Б. Сиротинина // Русский язык. Энциклопедия. – М., 1998. – С. 413-414.
4. Рубцова, Е. В. Роль дисциплин гуманитарного цикла при изучении медицинской терминологии в процессе профессиональной подготовки будущих медицинских работников / Е. В. Рубцова, Д. В. Марченко // Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2023. – Т. 12. – № 4. – с.100-106.
5. Груздов, А. Ю. Владение орфоэпическими нормами как фактор сформированности одного из компонентов коммуникативной компетенции будущего медицинского работника / А. Ю. Груздов, Е. В. Рубцова // Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2023. – Т. 12. – №4. – с.52-56.

## **РОЛЬ МЕДИЦИНСКОЙ ЛИНГВИСТИКИ В ФОРМИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩЕГО ВРАЧА**

**Бородулин В. П., Бородулин Р. П.**

Курский государственный медицинский университет  
г. Курск, Российская Федерация

Научный руководитель – канд. филол. наук Веревкина Ю. В.

Медицинская лингвистика – это область лингвистики, которая занимается изучением языка, используемого в медицинских и здравоохранительных контекстах. Область исследования – использование языка «в процессе общения на темы здоровья, болезни, лечения и медицинских услуг» [1].

Основные аспекты медицинской лингвистики заключаются в анализе и стандартизации медицинской терминологии, используемой в медицинских текстах, документации и общении. Предметом исследования служит использование языка в следующих медицинских дискурсах: консультация «врач-пациент», информированное согласие и медицинские повествования. В статье проводятся параллели исследования коммуникативного взаимодействия в медицинских учреждениях, включая общение между врачами, пациентами и их семьями. Особое внимание уделяется изучению вопроса о том, как культурные факторы влияют на использование языка в медицинских контекстах, в том числе на понимание болезни и восприятие лечения.

Основное назначение медицинской лингвистики заключается в улучшении коммуникации между медицинскими работниками и пациентами,