

## С чего начинается поликлиника?

На консультацию одного пациента врачу-терапевту отводится в среднем 15 минут. Немного, правда?

Для заведующей Ивацевичской поликлиникой Светланы Матиевской, лауреата 2-й степени республиканского конкурса в номинации «Врач-терапевт», минуты приема давно сложились в года. Жителей города и района она лечит вот уже почти три десятилетия.



Светлана Ивановна, каково это – столько лет посвятить терапии?

Все легко, если занимаешься любимым делом. Мысленно примеряя другие жизненные сценарии, всегда возвращалась к медицине. Когда училась в ГРГМУ, думала стать офтальмологом или психиатром, но в итоге поняла, что ближе всего мне терапия.

Участкового терапевта, наверное, самый большой поток посетителей. Как сегодня можно описать вашего пациента? Люди стали более требовательными, и это, наверное, правильно. Меня радует, что многие заботятся о своем здоровье, задают гораздо больше вопросов. Мы должны соответствовать установленной планке, поэтому терапевту нельзя прекращать учиться, как, в принципе, и любому другому специалисту.

Я вижу, что нам доверяют, и это возникло не на пустом месте. Терапевтическая служба делает многое не только для лечения, но и для профилактики. В нашей области проводится акция «Здоровое сердце – залог успеха», мы сделали информационный билборд, организуем консультации на предприятиях района (их сотрудники часто потом приходят на амбулаторный прием).

В субботу у нас «день участка»: медсестры оповещают население, что в выходной можно проконсультироваться без талона. На ФАПы отправляются не только участковый терапевт, но и невролог: ездят адресно (к пациентам с высоким кардиоваскулярным риском).

Недавно прошли выпускные, через месяц к вам придут молодые коллеги. С чего начинать терапевту? Нужно прислушиваться к коллегам. Когда я пришла на участок, мне помогла опытная медсестра. Внимала также советам заведующих отделением и поликлиникой, перенимала их опыт. Мой участок был сельским, поэтому выручали фельдшеры, работающие на ФАПах.

Через три года мне предложили заведовать отделением. Сразу сомневалась: справлюсь ли? В итоге проработала на этой должности 22 года. Все это время параллельно трудилась в стационаре, видела себя не только на амбулаторном приеме. Благодарна за бесценный опыт тогдашним заведующей поликлиникой Марии Лукашевич и заведующему терапевтическим отделением стационара Николаю Зубачу. Поликлиникой руковожу пятый год. Времени на стационар не остается, львиная доля работы – административная. Сейчас вести дела стало гораздо проще: учреждение информатизировано, осталось установить локальную сеть в педиатрическом отделении. У нас более 1 200 посещений в смену (при рассчитанной мощности на

1 040). Прекрасный коллектив, настоящая команда. Мы укомплектованы специалистами, в т. ч. узкими: 3 взрослых и 1 детский невролог, 3 офтальмолога, 2 эндокринолога, 2 психиатра, 2 нарколога. В августе приходят психолог и психотерапевт (80 % кардиопациентов нуждаются в психологической помощи).

Рабочий день начинается... С регистратуры. Не заходя в кабинет, смотрю, есть ли очереди, сколько посетителей пришло в процедурный кабинет. Потом производственное совещание у главврача: сдача ночной смены, обсуждение текущих дел. Следом внутренняя пятиминутка, мониторинг приема, прием пациентов (ко мне приходят потенциальные доноры, люди, проходящие водительскую медкомиссию). Еще в течение дня – ВКК, консилиумы, заполнение документации, экспертные вопросы. Официально рабочий день заканчивается в 18:00.

А после 18:00? Иногда, конечно, задерживаюсь на работе. Но чаще вечером я окунаюсь в домашнюю жизнь. У нас с супругом свой дом, есть огород. В прошлом году расширили сад. Дорожка к дому усажена цветами, очень люблю лилии и розы.

Пошли ли дети по вашим стопам? В нашей семье трое детей, доктором стала только старшая дочь – работает врачом компьютерной томографии в РНПЦ онкологии и медрадиологии им. Н. Н. Александрова. Старший сын военный, младшая дочь учится на экономиста. Я не вмешивалась в их профессиональный выбор. Главное, чтобы дети занимались тем, что нравится.

Изменила ли вас профессия? Я стала терпеливее, мне легко выслушать человека. Нельзя сказать, что эти качества сугубо профессиональные, все приходит еще и с жизненной мудростью. Главную заповедь врача «Не навреди» переношу в бытовые отношения. Смотрю на любую ситуацию объективно, молниеносные решения принимаю только в экстренных случаях, в обычных больше взвешиваю все за и против. Это та же терапия, только твоей собственной жизни.

Какие случаи из практики вспоминаются? Лет двадцать назад дежурила в приемном отделении стационара, постучался мужчина и попросил сделать укол антигистаминного средства, мол, сам приезжий, аллергия, почувствовал себя плохо. В процедурном кабинете мы с медсестрой увидели, что у него при себе оружие. Перепугались. В итоге оказалось, что это наш коллега: работал санитаром на скорой где-то на севере России. Он был очень удивлен, что у нас все спокойно: в отделении не дежурят мужчины и работники скорой не вооружены...

Обычно как проводите отпуск? Стараемся выезжать всей семьей. Очень нравятся польские города Краков, Закопане, Гданьск, Сопот. Влюблена в Браславщину. Когда первый раз были в тех местах, поразило огромное количество красивейших костелов. Все браславские озера и криницы имеют свою историю. Там как в сказке. Считаю, главное в отдыхе — активность, мы сами планируем маршруты.

В душе вы кто? Я бы слукавила, если бы сказала, что только доктор... Да, на работе я врач, руководитель. Вне работы — женщина, мать, жена. Конечно, это не значит, что дома я не думаю о рабочих делах, но важно уметь переключаться вовремя. Дочери сейчас смеются, что в детстве носили только хвостики: у мамы не было времени делать им прически. Чем раньше ты приходишь в этом вопросе к балансу, тем лучше.