

# ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ МЧС И МЕДИЦИНСКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ В КОНТЕКСТЕ ИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Дымович В. И.

УО "Гомельский государственный медицинский университет"

Научный руководитель: Ковалевский Д. В.

**Актуальность.** Современный мир характеризуется увеличением напряжения и интенсивности жизни, что ведет к росту различных эмоциональных переживаний и стрессовых реакций. Эти состояния, накапливаясь, могут перерасти в стойкие и ярко выраженные стрессы, что негативно влияет на качество выполнения профессиональных обязанностей и может требовать дополнительных усилий для поддержания психофизиологического баланса. Это, в свою очередь, может привести к изменениям в личности, характере, снижению удовлетворенности трудом и сокращению числа кадров [1].

Деятельность сотрудников службы МЧС и работников здравоохранения играет важную роль в обществе, поскольку они работают в условиях высокой напряженности и взаимодействуют с разными слоями населения, часто работая в экстремальных ситуациях и принимая быстрые решения [2].

**Цель.** Исследовать воздействие профессионального стресса на психоэмоциональное и физическое состояние сотрудников службы МЧС и медицинских работников.

**Методы исследования.** В соответствии с поставленной целью исследования объектом для изучения выступают сотрудники МЧС из пожарной Аварийно-Спасательной Части № 4 Гомельского ГОЧС и медицинские работники организаций здравоохранения г. Гомеля. Всего в опросе приняли участие 104 человека, включая 50 сотрудников МЧС и 54 медицинских специалиста. Для проведения исследования использовались два инструмента: шкала HADS и PSM-25. Шкала HADS (Hospital Anxiety and Depression Scale) разработана Зигмондом и Снейтом и предназначена для оценки уровня тревоги и депрессии у пациентов. Она помогает врачам лучше понимать эмоциональное состояние и самочувствие пациента. Шкала PSM-25 измеряет уровень стресса и показывает, насколько сильно человек испытывает стресс на физическом, поведенческом и эмоциональном уровне.

Все исследования были проведены с соблюдением принципов информированного согласия и этических норм, обеспечивающих уважение к участникам исследования и конфиденциальность полученной информации.

**Результаты и их обсуждение.** В результате проведенного исследования было создано две группы: в 1-ю группу вошли 54 работника медицинских

организаций (51.9%), 2-ю группу составили 50 сотрудников службы МЧС (48.1%). Группу медицинских работников составили 43 женщины и 11 мужчин (20.4% и 76.6%), группу сотрудников службы МЧС составили 50 мужчин. Возраст первой группы по Me равен 22 [21;23] года, второй группы – 26,5 [23;33] лет.

Среднее количество баллов по шкале PSM-25 для сотрудников МЧС – 53.78, что свидетельствует о состоянии психологической адаптированности при выполнении рабочих нагрузок, тогда как для медицинских работников – 94.4 балла, что говорит о повышенной психической напряженности. В группе медицинских работников напряженность среди женского пола (97.7 балла) выше, чем среди мужского (81.7 балла).

Анализируя данные по шкале HADS, у медицинских работников определяется субклиническая выраженная тревога с количеством баллов 8.2, а уровень депрессии находится в допустимых пределах 5.5 (норма от 0 до 7), однако завышена в сравнении с уровнем депрессии работников МЧС (3.2), уровень тревоги у данной группы также в пределах нормальных значений (2.72).

Также отметим, что в возрастной категории 20-30 лет у медицинских работников завышен уровень тревоги (10.5 баллов по шкале HADS), в категории 35-42 года показатели снижаются и приходят к нормальным значениям (6.6), у службы МЧС показатели тревоги приближены к нормальным показателям в 2-х возрастных категориях (2.8 и 4.25 соответственно).

**Выводы.** При сравнении групп медицинских работников и сотрудников службы МЧС обнаружено существенное психическое напряжение у медицинского персонала, особенно среди женского пола, учитывая их высокую когнитивную способность в профессии, необходимость быстрого принятия решений, влияющих на жизнь других людей, и умение эффективно общаться с пациентами. В то же время, сотрудники службы МЧС, представленные исключительно мужчинами, оказались более психоэмоционально устойчивыми и адаптированными к рабочим нагрузкам, несмотря на срочность и быстрый темп их работы.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Бессонова, Ю.В. Ценностные предикторы успешности жизнедеятельности личности в условиях экстремальности / Ю.В.Бессонова // Сборник статей V Международной научно-практической конференции. – Казань. – 2015. – С. 388–396.
2. Абакумова, И.В. Профессиональное здоровье специалистов экстремального профиля. Теория и практика / И.В. Абакумова, А.Н. Джандубаев // Сборник материалов V ежегодной научно-практической конференции. – Ростов-на-Дону. – 2017. – С. 148.