

тем лучше. Решить эти вопросы самостоятельно организациям здравоохранения не по силам, нужно создавать медицинские кластеры, в которые будут входить представители не только медицинских учреждений, но и туристические компании

Кособуцкая В.В.
ООО «Велнес – Путешествие», Минск, Беларусь

ПРИМЕНЕНИЕ SWOT-АНАЛИЗА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ КАК МЕТОДА ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ В СФЕРЕ ЭКСПОРТА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Актуальность. На основании SWOT-анализа состояния учреждений здравоохранения, можно выявить их сильные и слабые стороны, а также оценить угрозы и сложности, которые могут открыться.

Цель. Изучение возможностей использования SWOT-анализа, для выявления потенциала развития медицинского туризма в Республике Беларусь.

Методы исследования. Анализ научной литературы, где рассматриваются методики построения матрицы SWOT-анализа.

Результаты и их обсуждение. SWOT-анализ является универсальной методикой стратегического планирования и управления, позволяющей оценить в комплексе внутренние и внешние факторы, оказывающие влияние на развитие учреждений здравоохранения.

В представленной таблице сделана попытка, с помощью SWOT-анализа провести сравнительную оценку факторов, влияющих на конкурентоспособность медицинского туризма в Республике Беларусь.

Результаты SWOT-анализа показывают, что сильными сторонами конкурентоспособности на рынке медицинских услуг, являются: применение новейших технологий в медицине, высокая квалификация врачей, сравнительно низкие цены на медицинские услуги, отсутствия сроков ожидания. Эти факторы в большинстве случаев являются основными аргументами у иностранных пациентов при выборе медицинского учреждения.

Сильные стороны	Слабые стороны
Наличие научно – практических центров для разработки и внедрения новых инновационных технологий и внедрение их в практическую медицину;	Нет взаимодействия всех структур, связанных с медицинским туризмом;
Высокая квалификация врачей;	Визовая поддержка;
Сравнительно низкие цены на медицинские услуги;	Отсутствие международной аккредитации медицинских учреждений;
Минимальный срок ожидания медицинской помощи;	Нехватка кадров;
Высокий уровень оснащенности клиник медицинским оборудованием;	Медленное внедрение новых протоколов и методов лечения;
Умеренный климат.	Языковой барьер;
Возможности	Угрозы
Государственная поддержка в сфере здравоохранения и туризма;	Высокий уровень конкуренции в сфере оказания медицинских услуг;
Развитие внутреннего медицинского туризма;	Низкая осведомленность иностранных граждан о возможностях получения медицинских услуг.
Организация кластерной модели в медицинском туризме;	
Внедрение IT-технологий в медицинскую сферу;	
Рост числа людей, имеющих возможность путешествовать с целью медицинского туризма.	

Основными слабыми сторонами в развитии медицинского туризма в стране, являются низкая осведомленность о возможностях получения высококвалифицированной медицинской помощи, не достаточно развитая инфраструктура, наличие визового режима.

Рост конкуренции в сфере оказания медицинских услуг на международном уровне является одной из наиболее острых угроз.

Благодаря внедрению SWOT-анализа в здравоохранение стало возможным более оперативно разрабатывать конкретные предложения по усилению сильных сторон, с целью противодействия выявленным угрозам.