

Поречская АВОП: маршрут построен!



Екатерина Каренко 9 лет назад, сразу после прохождения интернатуры, в 24 года возглавила Поречскую АВОП Дятловского района Гродненской области. Молодая, небезразличная, интеллигентная заведующая быстро завоевала уважение и коллег, и пациентов. Теперь ей готовы доверить не только здоровье, но и решение наболевших проблем. Прекрасное подтверждение тому — новый ответственный статус: недавно Екатерина Каренко была избрана депутатом Дятловского районного Совета депутатов.

Выход из зоны комфорта

Каждое утро по будням Екатерина спешит в Поречскую амбулаторию из районного центра — небольшого, но уютного города Дятлово. Этот маршрут в 14 км давно стал привычным, а место не чужим — ведь с ним связано так много, пусть и трудного, но хорошего. К слову, сейчас Поречская АВОП располагается в агрогородке Хвиневици. Но до деревни Поречье отсюда рукой подать. Два соседних населенных пункта отделены лишь дорожными знаками-указателями: проезжаешь Поречье и сразу оказываешься в Хвиневицах.

Первоначально амбулатория была в Поречье в типичном сельском доме, который со временем потребовал ремонта. Поэтому 10 лет назад она и переехала в гораздо более современное и просторное кирпичное здание в центре агрогородка Хвиневици. Аккуратная амбулатория со светлыми просторными кабинетами теперь напоминает небольшую поликлинику. Сразу видно, что за порядком и уютом тут следят и делают это с душой. В коридоре на стене привлекают внимание яркие рамки — награды коллектива.



Екатерина Каренко:

Я родом из Дятлово, но в Поречье и Хвиневичах побывала впервые только после распределения. В детстве, как и многие девочки, представляла себя на сцене перед зрительным залом. Но в итоге все-таки победил интерес к медицине. В нашей семье никто не работал в этой сфере, но родители поддержали меня в моем выборе, благодарна им за это.

Екатерина окончила ГрГМУ, в 2014 году вернулась в Дятлово: проходила интернатуру в местной ЦРБ. Потом была распределена заведующей в Поречскую амбулаторию. Признается, что до этого бывать в амбулаториях вообще не приходилось. Было волнительно, непонятно и непривычно думать о том, что надо будет работать в сельской местности, пусть и в своем районе, но в совершенно незнакомой ситуации. Однако внутренне настроилась на предстоящие перемены: надо значит надо. Сначала решила посмотреть на Поречскую амбулаторию хотя бы издали, проездом: вид старого здания смутил. Но в то время уже шел ремонт, и новая заведующая приступила к работе в обновленном здании в Хвиневичах.

Екатерина Каренко:

Сегодня я рада, что мой трудовой путь начался именно так. Останься я в Дятлово — психологически мне было бы гораздо спокойнее и проще, не было бы многих трудностей и переживаний, но я не получила бы такой ценный опыт.

Место профессионального и личного роста

Сначала Екатерина волновалась, думала, что она будет делать одна в таком медучреждении, где в соседнем кабинете нет еще одного доктора, с которым можно посоветоваться в сложной ситуации, а на другом этаже — узкого специалиста, к которому можно направить пациента на консультацию. Ведь к ВОП обращаются с самыми различными проблемами со здоровьем.

Помогала профессиональная литература. И сегодня в кабинете заведующей по-прежнему отведено место, где бережно хранятся учебники, студенческие конспекты, блокноты, в которых делались пометки во время интернатуры. Какое-то время Екатерина активно прибегала к их помощи. Потом нашла чаты врачей, где можно узнавать новую информацию, обсуждать вопросы и даже советоваться. Такая современная форма общения помогает найти единомышленников и расти профессионально. Тем более Екатерина из тех людей, для которых постоянная учеба — не просто жизненная необходимость, а единственно возможный путь.

Кстати, приступив к обязанностям заведующей, она сразу же продолжила свое образование. Понимала, что будет сложно, но все же твердо решила не откладывать. Поступила в Высшую школу управления (по специальности «Экономика и управление на предприятии») на базе Гродненского государственного аграрного университета.



На протяжении трех лет все ее отпуска были посвящены сессиям. Но зато итогом стала еще одна достигнутая цель — второе высшее образование. Новые знания стали большим подспорьем в работе молодого руководителя. А желание не ставить точку в образовании на этом не закончилось. За последние годы Екатерина успела получить несколько сертификатов об окончании различных курсов. Это помогло еще эффективнее общаться и с пациентами, и с коллективом, планировать свое время и больше успевать.

Екатерина Каренко:

У нас одна ставка врача, поэтому я и единственный врач, и заведующая амбулаторией. Мне было 24 года, когда начала работать в Поречской АВОП. Я была самая младшая в коллективе, и в то же время мне нужно было руководить, организовать работу сотрудников, принимать решения не только за себя.

Конечно, учиться этому непросто. Но это тот самый путь, который помогает стать сильнее, мудрее, ответственнее. Вырабатываются организаторские способности, стойкий характер,

умение принимать решения. Сначала я очень переживала, когда надо было решить, как поступить в той или иной ситуации. Сейчас знаю, что в первую очередь надо абстрагироваться, отключить эмоции.

Заведующая отмечает: в коллективе нужно держать дисциплину, все должно быть на контроле. По-настоящему слаженная работа немыслима без живого общения, конструктивной беседы. Руководителю важно быть открытым к контактам, чтобы сотрудники всегда могли прийти с рабочими и личными вопросами, не бояться рассказать о проблеме, посоветоваться. Решать все нужно максимально спокойно и взвешенно на пользу общему делу и людям.

Для Екатерины Каренко важным достижением, подтверждающим правильность выбранной стратегии, стали коллективные награды. За время ее руководства коллектив амбулатории дважды — в 2017 и 2022 годах — был занесен на районную Доску почета за высокие социально-экономические показатели. Заведующая считает это результатом слаженной работы и взаимопонимания всех сотрудников.



Точка преодоления

Позади 9 лет работы в АВОП, это ценный опыт. Сегодня Екатерине есть что посоветовать молодым руководителям, делающим свои первые шаги.

Екатерина Каренко:

Даже если страшно, нужно не убегать от ситуаций, которые вызывают отрицательные эмоции, а идти вперед. Ведь именно там, где страх, — наша точка роста. Преодолев трудности, выйдя на новый уровень, ты понимаешь, что готов двигаться дальше, с интересом справляться с чем-то еще более сложным.

Появляются вера в себя и свои силы, понимание того, какие механизмы, правила и секреты помогают справляться. А еще не нужно бояться задавать вопросы коллегам, разбираясь в том, что

вызывает затруднения: все приходит не сразу после окончания университета (хоть порой и кажется, что знаешь очень много), а с опытом.

В коллективе заведующая пользуется авторитетом. Сотрудники по достоинству оценили ее интеллигентный, всегда уважительный стиль общения, умение выслушать и помочь, четко расставлять приоритеты, справляться со сложными ситуациями.

Екатерина Каренко:

Меня радует, что коллектив работает слаженно и с удовольствием, обстановка у нас дружелюбная. В штате есть медсестра, акушерка, зубной фельдшер, который еще и отвечает за аптечный пункт, санитарка. Все они люди местные, работают давно, с готовностью подставляют друг другу плечо. Также есть ставка помощника врача, но сейчас сотрудница находится в декретном отпуске. Фельдшер-лаборант и медсестра физкабинета ушли на заслуженный отдых. Пока эти вакансии свободны.

Единственный наш мужчина — водитель. Он относится к штату диспетчерской Дятловской ЦРБ. Очень благодарны ему не только за добросовестное отношение к обязанностям, но и за помощь. Когда едем на вызовы, берем с собой чемодан с электрокардиографом, сумку-укладку. Они достаточно тяжелые, и Иосиф Альбинович Халецкий как настоящий мужчина помогает все это носить. Но это только с виду мы хрупкие, зато сильные духом, готовые к самым разным ситуациям и задачам.

Готовность к новым вызовам

Сейчас в зоне обслуживания Поречской АВОП 22 населенных пункта, в которых проживают 887 человек самого разного возраста. До самой дальней деревни Гузни — 22,5 километра. Наибольшее количество сельчан — в деревне Поречье и агрогородке Хвиневичи. Есть деревни, в которых живут буквально 2–3 человека. Но всем нужна своевременная медицинская помощь.

Поездки по вызовам даже в самые отдаленные пункты Екатерину и ее сотрудниц не пугают. Они умеют во всем видеть плюсы: по дороге можно полюбоваться красотой природы: недалеко Неман и живописные места, которые горожане видят редко.

Екатерина Каренко:

В периоды, когда в амбулатории пациентов меньше, организуем плановое посещение тех, кто сам к нам добраться не может из-за преклонного возраста или инвалидности. Важно навещать их регулярно.

Сейчас погода переменчивая: наблюдается подъем заболеваемости гриппом и ОРВИ. На протяжении года большинство пациентов обращается с сердечно-сосудистыми заболеваниями, повышенным давлением, заболеваниями нервной системы, опорно-двигательного аппарата... Это объясняется тем, что в зоне обслуживания много возрастных людей и тех, кто занят тяжелым физическим трудом.

Обострения заболеваний нередко связаны с огородными работами, например, с посадкой или копкой картофеля, когда стараются в краткие сроки сделать как можно больше. Нередко настоящим

испытанием для здоровья становятся праздники или неправильный выход из поста, когда питание меняется слишком резко.

В итоге причиной прихода в амбулаторию становятся проблемы ЖКТ, обостряются гастриты, панкреатиты, желчнокаменная болезнь.



Екатерина Каренко:

Я опрашиваю, что могло стать причиной такого состояния, обследую, делаем забор анализов. При необходимости далее направляю в Дятлово на фиброгастроскопию или консультацию к хирургу. Порой острый живот требует оперативного вмешательства, тогда вызываем скорую. К счастью, такое бывает редко, чаще всего удается справиться с обострениями на месте.

Одним из правил Екатерины Каренко как врача общей практики стало обучение пациентов осознанному отношению к своему здоровью. Она всегда подробно поясняет, с чем связаны проблемы, почему важно неукоснительно соблюдать те или иные рекомендации и что случится, если их нарушать. Работая с престарелыми сельчанами, доктор заметила, как важно, чтобы вопрос здоровья родителей был на постоянном контроле у их детей: многим необходимо регулярно напоминать о приеме лекарств.

Такой внимательный подход пришелся по душе пациентам. Недаром они отдали свои голоса за Екатерину Каренко как депутата районного Совета во время недавних выборов. Более того, она была приятно удивлена, когда в районной газете опубликовали данные по всем округам в районе: оказалось, именно за заведующую Поречской амбулаторией избиратели отдали наибольшее количество голосов. Безусловно, Екатерина была тронута такой высокой степенью доверия, которое постарается и дальше оправдывать. Чувствует в себе готовность вникать в проблемы людей, связанные не только со здоровьем.

Екатерина Каренко:

Конечно, это новый уровень и очень важное для меня событие, которое говорит о том, что я не стою на месте, развиваюсь и как профессионал, и как личность. Принимая людей, я и раньше сталкивалась не только с проблемами, связанными со здоровьем. Порой сельчанам необходим совет в какой-то сложной жизненной ситуации. Всегда старалась помочь.

Один из моих жизненных принципов — сохранять чужие секреты, оставляя их в пределах своего кабинета. Запомнилась пожилая пациентка, которая пришла на прием, поделилась своими проблемами и, получив советы и поддержку, поблагодарила и ушла. Женщина пришла не из-за проблем со здоровьем, ее беспокоило другое, а обсудить свои беды, видимо, было не с кем. И я поняла: порой помощь такого рода людям так же необходима, как воздух.

Быть собой

Над рабочим местом у Екатерины висят рамки с ее наградами. Почетная грамота за подписью начальника ГУЗО Гродненского облисполкома и благодарственное письмо от председателя Дятловского райисполкома напоминают ей о напряженной работе в районе в мобильной ковидной бригаде во время пандемии. Сбоку на шкафу привлекает внимание еще одна необычная награда — яркий рисунок, подаренный пациентом.

Екатерина Каренко:

Подарку уже несколько лет, и он очень мне дорог. Это рисунок Артемия. Знаю этого мальчика буквально с пеленок. Когда я начала работать в Поречской амбулатории, он только родился, а сейчас уже ходит в школу.

Маленькие пациенты Екатерину любят, и доктор отвечает им взаимностью, искренне восхищаясь детской непосредственностью. У нее получается найти к ним подход, расположить к себе и вызвать доверие. Говорит: возможно, один из секретов в том, что она носит не традиционный белый халат, а синий медицинский костюм. Он не вызывает страха у детей, особенно побывавших в больнице, где им пришлось «познакомиться» с уколами. К тому же при общении с малышами Екатерина ведет себя с ними дружелюбно, но не как с маленькими.

Тересса Площенко, акушерка, старшая сотрудница Поречской АВОП:

Екатерина Евгеньевна — врач от Бога, настоящий профессионал, знает очень много и к людям относится хорошо. Мне приятно работать под ее руководством. Да и условия у нас хорошие и для сотрудников, и для пациентов. Амбулатория большая, светлая, кабинетов достаточно.

Грустно только, что беременных у нас все меньше. Раньше было человек по пятнадцать, а теперь только две. Да и на участке количество людей уменьшилось в разы. Когда-то обслуживать приходилось более 3 тысяч сельчан.



Тереса Антоновна всю жизнь посвятила медицине, подтвердив своим примером, что пути Господни неисповедимы. В свое время не поступила в технологический институт. Сначала растерялась, потом за компанию с подругой пошла в медучилище и неожиданно нашла призвание и любимую работу. А вот подруга так и не окончила медучилище: вынуждена была уйти, поскольку от вида крови теряла сознание.

У уроженки Ивьевского района медсестры общей практики Ирины Окулевич также единственная запись в трудовой: ее рабочим местом на всю жизнь стала Поречская амбулатория. А деревня Поречье — второй малой родиной. История интересная: мама трудилась санитаркой в больнице, дочка тоже захотела работать в медицине. Выпускница Слонимского медучилища приехала по распределению в Поречье, спустя полгода познакомилась с сыном прежнего заведующего амбулаторией и нашла здесь свое личное счастье.

Ирина Окулевич:

Мы поженились, и я осталась в Поречье. Люблю деревню и сельскую жизнь, а вот город меня совсем не заряжает, а только напрягает и выматывает. Вдохновение и силы дают красивая природа,

тишина, спокойная, размеренная жизнь. С удовольствием ухаживаю за огородом, цветами, домом. Да и общение между людьми в деревне другое.



Екатерина Каренко:

В городе соседи могут не знать друг друга. А у нас по-другому: представляете, порой звонят, чтобы сказать, что соседка чувствует себя плохо. Я счастлива, что нашла свое место, люблю свою семью и работу, делаю то, что приносит благо людям.

...Вечером Екатерина Каренко, снова преодолев маршрут в 14 километров, возвращается в Дятлово. С годами она научилась планировать свой день и успевать на работе гораздо больше. Раньше неизменно возила с собой домой увесистый пакет с картами пациентов.

Нередко Екатерине приходится сталкиваться с непониманием: спрашивают, мол, почему до сих пор не уехала в большой город, как мечтают многие. Неизвестно, конечно, как дальше сложится жизнь у молодой, деятельной заведующей Поречской амбулаторией и депутата Дятловского райсовета. Но для нее важно не гнаться за стереотипами, а позволить себе быть собой, почувствовать, что действительно ценно и интересно. Ведь красивый жизненный сценарий и успех — совсем не обязательно про большой город. История счастья и гармонии у каждого своя: когда дом и работа — места, где тебе рады и где ты по-настоящему нужен, отдаешь и принимаешь с радостью. Пригодиться там, где родился, любить свою малую родину, работать профессионально и на совесть — прекрасный успешный сценарий жизни сильных духом людей.

Лариса Старук — многодетная мама, трудится зубным фельдшером в Поречской амбулатории уже 20 лет. Свое дело любит, а особенно ей нравится лечить маленьких пациентов. Помогает то, что после окончания школы год работала помощником воспитателя в детском саду. Интересно, что сначала Лариса училась в Новогрудском сельскохозяйственном техникуме. Но через год прислушалась к советам родителей и поступила в Гродненский государственный медицинский колледж, о чем никогда не жалела.



Татьяна Шимко, «МВ». Фото Татьяны Русакович, «МВ».