

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЭТИКЕТ

Шипилова А. И., Овчинников В. С.

Курский государственный медицинский университет
г. Курск, Российская Федерация
Научный руководитель – к. пед. н., доцент Петрова Н. Э.

Современное общество требует внесения корректив в систему этикетных ценностей в поведении, при этом предполагается сохранение классических норм поведения и внедрения инновационных, отвечающих социальным вызовам. Социальное поведение людей предопределяется этикетом, что позволяет определить принадлежность индивида к определенной социальной группе. Это происходит вследствие того, что по мере усложнения общественных систем этикет приобрел, кроме нормативной функции, еще идентификационную – отношение личности к определенной социальной группе и положение в определенной иерархии. Существует профессиональная этика, которая отвечает нормам и правилам поведения в определенной профессиональной сфере: в конкретных ситуациях оцениваются риски поведения, которые отвечают определенным критериям. Желание разобраться в тонкостях корпоративной медицинской этики обусловило необходимость данного исследования.

Профессиональный этикет – это нормы поведения, соответствующие определенному виду деятельности и регламентирующий поведения работника в этой сфере. Профессиональный этикет подразумевает [1]: 1) грамотное владение профессиональными терминами; 2) соответствие внешнего вида профессиональной деятельности; 3) соблюдение субординации во взаимодействии с коллективом; 4) соблюдение должностной инструкции; 5) поведение сотрудника должно формировать положительное впечатление об организации или учреждении.

Для эффективного выполнения профессиональных обязанностей большое значение имеет соблюдение профессионального этикета, поэтому специалист должен знать и уметь соблюдать правила поведения на своём рабочем месте. Сегодня профессиональный этикет – это установленные правила при общении специалистов определенной профессии, это система норм для конкретной сферы деятельности. К ней относятся эстетика внутренней среды организации, стиль общения, нормы поведения, правила ведения переговоров с субъектами внешней среды, проведение мероприятий для формирования имиджа организации [1]. Профессиональный этикет регулирует положение партнёров на коммуникативном уровне, это обеспечивает должную субординацию и дисциплину [2].

В здравоохранении существуют принципы профессиональной этики для сотрудников медучреждений. Основным принцип в культуре отношений медработника и пациента – это гуманизм, человечность. Кроме того, медработник в своей профессиональной деятельности должен соблюдать

следующие нормы общения: вежливость, тактичность, скромность, точность. В нестандартной ситуации медработник должен руководствоваться принципом целесообразности.

Этикет является одной из важных частей профессионализма врача, что проявляется в опрятном внешнем виде, в вежливом отношении к пациентам, в грамотной речи, в сочувствии к чужим страданиям и проблемам. Он тесно связан с психологией общения. Важным элементом этого процесса является образное восприятие врача больным. Доверительное отношение пациента к врачу сказывается на эффективности лечения [1]. Образ медработника в глазах пациентов давно ассоциируется с белым халатом, стетоскоп на шее (не всегда, в зависимости от специальности), уверенным и дружелюбным внешним видом, вежливостью в общении с пациентами и коллегами, грамотной речью, собранностью в экстренных случаях.

Первое благоприятное впечатление о враче, его поведении и поступках создают доверительные отношения между ним и пациентами. Врач, кроме своей основной специальности, должен владеть навыками психолога, чтобы корректно расспросить больного. В процессе беседы врача с пациентом, у последнего остается чувство удовлетворения и понимания путей решения его проблем.

Профессиональная компетентность врача заключается в правильно построенной речи, уверенной интонации и доступности для пациента излагаемой информации. В общении с пациентом важны знания невербальной коммуникации: использование открытых поз, мимических реакций, выражающих доброжелательность, спокойствие и уверенность; межличностных дистанциях в общении, отражающих степень эмоциональной близости в зависимости от поставленных тактических задач.

Важной частью профессионального этикета медработников является субординация в отношениях между коллегами. Недопустимо пренебрежительно относиться к менее опытным сотрудникам, особенно в присутствии пациентов. Замечания необходимо обсуждать в доверительной обстановке, лучше наедине [3]. Умение владеть своими эмоциями, внимательное отношение к другим, готовность выслушать являются прекрасными человеческими качествами для врача.

Таким образом, этикет для медработника любого уровня – это совокупность правил поведения медицинского персонала, способствующих повышению качества лечебно-диагностического процесса и установлению психологического контакта между больным и врачом.

Литература:

1. Авиценна, А. Канон врачебной этики / А. Авиценна. – М. : Киев: Энио, 2020. –364 с.
2. Александрова, З. Н. Профессиональная этика / З. Н. Александрова. – Москва : Гостехиздат, 2017. – 603 с.
3. Волченко, Л. Б. Нравственность и этикет / Л. Б. Волченко. – М. : Знание, 2018. – 165 с.