

2. Кириленко, Е. И. Медицина как феномен культуры: опыт гуманитарного исследования: автореф. дис. д-ра филос. наук : 24 00 01/ Е. И. Кириленко ; Томский государственный университет. – Томск, 2009. – 43 с.

3. Фуко, М. Рождение клиники / пер. с фр., науч. ред. и пред. А. Ш. Тхостова. – М. : Смысл, 1998. – 310 с.

## **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ КОММУНИКАЦИИ ВРАЧА**

**Шарапова Е. А.**

Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы  
г. Москва, Российская Федерация  
Научный руководитель – к. филол. н. Шульдишова А. А.

Формирование профессиональных навыков коммуникации – наиболее актуальная в наше время проблема среди врачей различных подразделений. Профессиональная компетенция складывается из многих составляющих, например, знание врачебной этики, этических норм и правил поведения. Не менее важно знать культуру речи врача и уметь выстраивать коммуникации с любыми пациентами.

Врач – человек уважаемый, пример для подражания у многих людей. Врач должен правильно формулировать свои мысли, находить контакт даже с самыми недоброжелательными пациентами, ведь выстраивание контакта с пациентом играет очень важную роль в лечении.

Коммуникация подразумевает обмен информацией с помощью различных средств, таких как речь, письмо или язык тела. Это имеет большое значение в области медицины. Эффективное общение врача и пациента имеет жизненно важное значение, поскольку оно связано с благоприятными последствиями для здоровья, такими как повышение удовлетворенности пациентов, соблюдение режима лечения и общее состояние здоровья. Исследователи пришли к выводу, что проблемы общения с пациентами приводят к увеличению предотвратимых побочных эффектов, которые в основном связаны с приемом лекарств. Более комфортное общение может уменьшить медицинские ошибки и улучшить состояние пациентов. Плохое общение может привести к различным негативным последствиям, таким как снижение приверженности лечению, неудовлетворенность пациентов и неэффективное использование ресурсов. Упомянутые выше случаи подчеркивают важность правильного общения. Большинство негативных ситуаций можно предотвратить при наличии хороших коммуникативных навыков.

Не менее важную роль в коммуникации играет неопределенность. Неопределенность в здравоохранении неизбежна. Практикующие врачи осознают неопределенность диагноза, вариантов лечения и результатов, а также признают и принимают ее существование. Однако они не могут быть уверены в том, как пациенты понимают их, ведь некоторые также могут воспринимать

неопределенность в сообщении о своем здоровье достаточно импульсивно, подвергая опасности себя и окружающих их людей.

Успех коммуникации в этой области зависит от того, как врачи сумеют сообщить своим пациентам о неопределенности. Контакт становится еще более важным, когда речь идет об иностранных пациентах. Языковые разногласия могут повлиять на качество медицинской помощи, поскольку пациенты с культурными и языковыми различиями с меньшей вероятностью будут обращаться за медицинской помощью, участвовать в принятии решений, придерживаться поведения, способствующего укреплению здоровья, и посещать последующие приемы. Эти пациенты могут по-разному воспринимать процесс принятия решений и рассмотрение доступных вариантов лечения из-за языковых барьеров и культурных различий.

Не менее важна скорость речи врача. Врачу непременно стоит следить за реакцией пациента на произнесенные слова. Поэтому скорость речи должна быть размеренной.

Важна также сила голоса. Слишком громкий или тихий голос врача может нервировать как больных, так и коллег. Когда речь слишком тихая, пациент должен напрягать слух и концентрироваться для того, чтобы услышать, что ему говорят. Если же пациенту не удастся понять слова, то он может начать нервничать, что связано с лишним стрессом.

В заключение хотелось бы сказать, что эффективная коммуникация имеет решающее значение для обеспечения высококачественного медицинского обслуживания. И врачи, и пациенты используют различные слова и выражения, при установлении контакта. Именно эти слова играют большую роль для обеих сторон и являются причиной, по которой врачам стоит обучаться профессиональной этике. Установление контакта между больным и врачом – неотъемлемая часть лечебного процесса. Врачам всегда стоит обращать внимание на выбор языковых средств, которые в той или иной ситуации при разговоре помогут произвести желаемый эффект на оппонента.

#### Литература:

1. Сурмач, М. Ю. Коммуникационный процесс врач пациент в современном здравоохранении [Электронный ресурс] / М. Ю. Сурмач, Е. М. Тищенко. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikatsionnyy-protsess-vrach-patsient-v-sovremennom-zdravoohranenii?ysclid=lnrt568v1f956658874>. – Дата доступа: 01.10.2023.