

оказания медицинской помощи и здоровье пациента, поэтому каждый врач должен владеть навыками хорошей коммуникации.

Литература:

1. Smith, Y. Doctor–Patient Relationship [Electronic resource] / Y. Smith // News Medical Life Sciences. – Mode of access: <https://www.news-medical.net/health/DoctorPatient-Relationship.aspx>. – Date of access: 18.09.2023.
2. 4 essential elements of a healthy doctor-patient relationship [Electronic resource] // Foxnews.com. – Mode of access: <https://www.foxnews.com/health/4-essential-elements-of-a-healthy-doctor-patient-relationship.amp>. – Date of access: 18.09.2023.
3. Fong Ha, J. Doctor-Patient Communication: A Review [Electronic resource] / J. Fong Ha, N. Longnecker // Ochsner Journal. – Mode of access: <https://www.ochsnerjournal.org/content/10/1/38>. – Date of access: 18.09.2023.

ВАЖНЫЕ АСПЕКТЫ ВО ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ МЕЖДУ ВРАЧОМ И ПАЦИЕНТОМ

Панарина Н. В.

Курский государственный медицинский университет
г. Курск, Российская Федерация
Научный руководитель – к. мед. н., доцент Болдина Н. В.

Для успешного взаимодействия между врачом и пациентом каждый из них должен придерживаться определенных правил общения. Однако большая ответственность в данном случае ложится на врача, который сталкивается с больным человеком, обеспокоенным состоянием собственного здоровья, зачастую испытывающим неприятные симптомы, которые определяют, как его внутреннее, так и внешнее состояние. Для выбора правильной линии поведения, врач должен знать и уметь применять на практике правила этики и права. Испокон веков доминирующую роль в общении занимал врач. Тактику лечения он определял единолично, основываясь на теоретическую базу и практический опыт [1]. Так, ответственность за проведенную терапию полностью ложилась на специалиста.

В настоящее время наиболее эффективной считается совместная работа пациента и его лечащего врача, основанная на доверии, открытости и устремлении к одной общей цели – выздоровлению. Для пациента особенно важно, чтобы его мнение учитывалось и воспринималось с уважением. В тех случаях, где необходимо принять решение, пациенту важно обладать достаточной информацией на данную тему и сделать выбор вместе с врачом. Однако в данных условиях взаимоотношения могут складываться неоднозначно. Ввиду повышения грамотности населения в вопросах диагностики и лечения заболеваний, статус врача пошатнулся относительно прошлых лет. Зачастую пациенты видят в специалисте равного им советчика,

который имеет преимущество лишь в юридическом статусе при оформлении документации и выписывании рецептов [2]. Такое отношение порождает недоверие и обесценивание знаний врача, что является неблагоприятным фактором в терапии, так как пациент уже не может полностью опираться на знания врача, а начинает прислушиваться к общественным предрассудкам. В сложившихся реалиях врачу приходится не только быть профессионалом, но и уметь преподнести их так, чтоб у пациента не осталось ни малейшего сомнения в его грамотности. Соответственно, для того чтобы завоевать доверие пациента врачу необходимо слышать пациента, чувствовать его переживания и уметь успокоить его. Однако следует соблюдать баланс между профессиональной дистанцией и человеческим пониманием. Профессиональный подход к общению с пациентом позволяет определить важные данные для диагностики заболевания и постановки правильного диагноза, но без межлического понимания пациенты не всегда готовы открыться врачу и поведать ему те или иные подробности своего состояния. Так врачу приходится совмещать в себе все эти качества, что является необычайно сложной задачей, так как врач такой же человек, имеющий свои проблемы и переживания. Однако любовь к своей профессии и желание помочь пациенту, непременно, помогают ему в этом нелегком деле [3].

Подводя итог вышесказанному, хочется отметить основные принципы, которых стоит придерживаться врачу в общении с пациентом. К ним относятся прежде всего понимание, уважение, этичность и деликатность в предоставлении информации, умение вести открытую беседу, участие в которой будет принимать сам пациент, способность деликатно подвести пациента к необходимому решению [3]. Так, ответственно подходя к взаимодействию с пациентом врач сможет достигнуть больших успехов в своей деятельности.

Литература:

1. Василенко, А. А. Этические правила и модели взаимоотношений врача и пациента / А. А. Василенко // Colloquium-Journal. – 2019. – № 19-3 (43). – С. 45–49.
2. Зотова, Р. И. Взаимоотношения «врач-пациент» в свете современных технологий / Р. И. Зотова // Актуальные вопросы современной медицины и гериатрии: материалы VII межрег. науч.-практ. гериатрической конф. врачей первичного звена здравоохранения Северо-Кавказского федерального округа / I межрег. науч.-практ. гериатрической конф. врачей первичного звена здравоохранения Республики Крым. – 2016. – С. 17–18.
3. Романычев, А. Д. Уместность использования неформального общения в различных типах взаимоотношений врача и пациента / А. Д. Романычев // Бюллетень медицинских интернет-конференций. – 2019. – Т. 9, № 10. – С. 461.