

линии поведения, грамотного общения как с клиентами, так и с коллегами, зависит его личное психологическое состояние, эмоциональное и зачастую материальное.

Литература:

1. Ильин, В. П. Психология общения и межличностных отношений / В. П. Ильин. – СПб : Питер, 2011, – 576 с.
2. Коммуникации в деятельности медицинских работников: учеб. пособие / под ред. В. А. Решетникова. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013.
3. Основы теории коммуникации : учеб. для студ. вузов, обучающихся по спец. 350400 "Связи с общественностью" / Ф. И. Шарков; Акад. труда и соц. отношений. – М. : Соц. отношения, 2002. – 245 с.

## КОММУНИКАЦИЯ КАК ЭЛЕМЕНТ ЗДОРОВЫХ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ ВРАЧОМ И ПАЦИЕНТОМ

**Осо Д. Ю.**

Гродненский государственный медицинский университет  
г. Гродно, Республика Беларусь  
Научный руководитель – к. филол. н., доцент Пустошило Е. П.

Отношения между врачом и пациентом имеют очень важное значение для эффективного функционирования здравоохранения и медицинской практики. Эти отношения строятся на эмпатии, доверии, соблюдении профессиональных границ, информированном согласии и, конечно, эффективной коммуникации [1].

Эмпатия врача – это способность мысленно встать на место пациента и увидеть мир с его точки зрения. Врач, который хорошо понимает пациента, может лучше завоевать его доверие, дать совет и предоставить лечение, которое будет полностью соответствовать потребностям пациента. Эмпатия врача – это очень ценная часть отношений между врачом и пациентом, поэтому некоторые больницы специально готовят врачей к этому [2]. Доктор Питер Ле-Порт, медицинский директор Центра MemorialCare по борьбе с ожирением в Фаунтин Вэлли, штат Калифорния, отмечает, что «врачи всегда должны уделять время тому, чтобы понять не только физический недуг, от которого страдает пациент, но и его эмоциональное состояние» [2]. Он также указывает на то, что способность сопереживать является наиболее важным качеством в здоровом партнерстве между врачом и пациентом: «Это [эмпатия] самый эффективный способ завоевать доверие пациента и достичь по-настоящему открытых, взаимоуважительных отношений» [2].

Доверие: является фундаментальной характеристикой отношений между врачом и пациентом. Пациенты должны верить, что их врачи будут работать в

их интересах для достижения оптимальных результатов в отношении здоровья. Вера в то, что врач предоставит рекомендации, наиболее подходящие для конкретных потребностей пациента в области здравоохранения, является еще одним обязательным условием здоровых отношений между врачом и пациентом. «В рамках этого доверия врачи должны предоставить пациентам и членам их семей честную оценку рисков и реалистичные показатели успеха любого рекомендованного лечения», – утверждает доктор Гай Майеда, кардиолог из больницы «Добрый самаритянин» в Лос-Анджелесе [2]. Отношения между врачом и пациентом – это улица с двусторонним движением, поэтому не только пациент должен доверять врачу, но и врач, давая рекомендации, должен быть уверен в том, что пациент их выполнит.

Соблюдение профессиональных границ. Если врач и пациент должны строить свои отношения на эмпатии и доверии, должен ли врач стать пациенту другом? Эксперты утверждают, что не должен. Врач всегда должен находиться на тонкой грани между доверенным лицом и другом, оставаясь в профессиональных рамках. «Чтобы быть эффективным поставщиком медицинских услуг, врачи должны общаться с пациентами честно и не бояться вызвать чувства обиды, которая может разрушить обычную дружбу», – говорит Г. Майеда [2]. Кроме того, врач не должен видеть в пациенте друга, которого он будет стремиться защищать от плохих новостей или суровой правды.

Информированное согласие основано на моральных и юридических аргументах автономии (независимости) пациента в принятии решений в отношении своего лечения. При этом пациент должен быть честно информирован врачом о всех вероятностях благоприятного и неблагоприятного исхода лечения, возможных побочных эффектах и т. д. [1].

Наконец, эффективная коммуникация между врачом и пациентом. Коммуникативные навыки врача включают в себя способность собирать информацию, чтобы облегчить точную диагностику, надлежащим образом консультировать, давать понятные пациенту терапевтические инструкции и устанавливать конструктивные отношения с ним. Это основные клинические навыки в медицинской практике, необходимые для достижения наилучшего результата и удовлетворенности пациентов, эффективного оказания медицинской помощи. Общение с пациентами является важной частью работы врача [3].

Коммуникативные навыки необходимы также пациенту, он должен быть способным честно и подробно рассказать врачу о своих симптомах и проблемах, внимательно выслушать объяснения и рекомендации врача.

Эффективная коммуникация и взаимопонимание между врачом и пациентом могут иметь решающее значение для здоровья пациента. Каждый пациент хочет, чтобы его понимали, а также хочет понимать, что врач говорит о его здоровье и лечении. Конечной целью общения врача и пациента является улучшение здоровья пациента и повышение уровня медицинского обслуживания [3].

Таким образом, коммуникация является важнейшим элементом в системе эффективных отношений «врач – пациент». От ее качества зависит уровень

оказания медицинской помощи и здоровье пациента, поэтому каждый врач должен владеть навыками хорошей коммуникации.

Литература:

1. Smith, Y. Doctor–Patient Relationship [Electronic resource] / Y. Smith // News Medical Life Sciences. – Mode of access: <https://www.news-medical.net/health/DoctorPatient-Relationship.aspx>. – Date of access: 18.09.2023.

2. 4 essential elements of a healthy doctor-patient relationship [Electronic resource] // Foxnews.com. – Mode of access: <https://www.foxnews.com/health/4-essential-elements-of-a-healthy-doctor-patient-relationship.amp>. – Date of access: 18.09.2023.

3. Fong Ha, J. Doctor-Patient Communication: A Review [Electronic resource] / J. Fong Ha, N. Longnecker // Ochsner Journal. – Mode of access: <https://www.ochsnerjournal.org/content/10/1/38>. – Date of access: 18.09.2023.

## **ВАЖНЫЕ АСПЕКТЫ ВО ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ МЕЖДУ ВРАЧОМ И ПАЦИЕНТОМ**

**Панарина Н. В.**

Курский государственный медицинский университет  
г. Курск, Российская Федерация  
Научный руководитель – к. мед. н., доцент Болдина Н. В.

Для успешного взаимодействия между врачом и пациентом каждый из них должен придерживаться определенных правил общения. Однако большая ответственность в данном случае ложится на врача, который сталкивается с больным человеком, обеспокоенным состоянием собственного здоровья, зачастую испытывающим неприятные симптомы, которые определяют, как его внутреннее, так и внешнее состояние. Для выбора правильной линии поведения, врач должен знать и уметь применять на практике правила этики и права. Испокон веков доминирующую роль в общении занимал врач. Тактику лечения он определял единолично, основываясь на теоретическую базу и практический опыт [1]. Так, ответственность за проведенную терапию полностью ложилась на специалиста.

В настоящее время наиболее эффективной считается совместная работа пациента и его лечащего врача, основанная на доверии, открытости и устремлении к одной общей цели – выздоровлению. Для пациента особенно важно, чтобы его мнение учитывалось и воспринималось с уважением. В тех случаях, где необходимо принять решение, пациенту важно обладать достаточной информацией на данную тему и сделать выбор вместе с врачом. Однако в данных условиях взаимоотношения могут складываться неоднозначно. Ввиду повышения грамотности населения в вопросах диагностики и лечения заболеваний, статус врача пошатнулся относительно прошлых лет. Зачастую пациенты видят в специалисте равного им советчика,