

Таким образом, будущему врачу необходимо владеть культурой общения в сфере медиков и улучшать коммуникационные навыки и умения для обеспечения более эффективной медицинской помощи.

#### Литература:

1. Колягин, В. В. Коммуникации в медицине. Основы транзакционного анализа: пособие для врачей / В. В. Колягин. – Иркутск : РИО ГБОУ ДПО ИГМАПО, 2012. – 60 с.
2. Коршунов, Н. И. Некоторые вопросы взаимоотношений в диаде «врач – пациент» / Н. И. Коршунов, Н. В. Яльцева // Новости медицины. – 1995 – №1. – С. 51–53.
3. Основы теории коммуникации : учеб. для студ. вузов, обучающихся по спец. 350400 "Связи с общественностью" / Ф. И. Шарков; Акад. труда и соц. отношений. – М. : Соц. отношения, 2002. – 245 с.

## **ОБЩЕНИЕ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА С ОНКОЛОГИЧЕСКИ БОЛЬНЫМИ ПАЦИЕНТАМИ**

**Логуа А. Т., Джопуа Д. И.**

Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы  
г. Москва, Российская Федерация

Научный руководитель – к. пед. н., доцент Молчанова И. И.

Взаимодействие медицинского персонала с онкологически больными пациентами является одним из самых важных аспектов лечения. Это связано с тем, что онкологические заболевания часто вызывают у пациентов стресс, тревогу и депрессию, которые могут негативно сказаться на их физическом и психологическом здоровье. Поэтому, врачи должны уметь эффективно общаться с пациентами, проявлять эмпатию, быть понятными и использовать невербальную коммуникацию. Кроме того, важно учитывать индивидуальные особенности пациентов, так как каждый человек уникален и нуждается в индивидуальном подходе.

Первый и, возможно, самый важный аспект взаимодействия медицинского персонала с онкологическими пациентами – это эмпатия. Врачи должны понимать, что пациенты часто испытывают страх и беспокойство, связанные с диагнозом рака. Поэтому, медицинский персонал должен проявлять сочувствие и понимание, чтобы помочь пациентам преодолеть эти эмоции. Это может включать в себя использование тонких слов и невербальных сигналов, таких как, жесты, мимика и тон голоса, которые могут оказать большое влияние на эмоциональное состояние пациента. Исследования показывают, что правильное общение медицинского персонала с онкологически больными пациентами может значительно повысить эффективность лечения и улучшить качество жизни пациента. Например, исследование, проведенное в 2013 году в журнале "PsychoOncology" показало, что пациенты, которые получали эмоциональную поддержку от медицинского

персонала, имели более высокую степень удовлетворенности своим лечением и более низкий уровень тревоги. Также следует отметить, что врачи и медсестры должны уважать права и достоинство пациентов, а также соблюдать конфиденциальность. Им следует проявлять уважение к культурным и религиозным особенностям каждого пациента и учитывать их в процессе лечения.

Вторым немаловажным аспектом общения медицинского персонала с онкологически больными пациентами является информирование о диагнозе и плане лечения. Врачи должны четко и понятно объяснять пациентам, что они могут ожидать от лечения, какие будут побочные эффекты, и как они могут справиться с ними. Важно также учитывать психологические аспекты общения, такие как страх и тревога у пациента. Врачи должны быть готовы к ответам на вопросы и обеспечивать пациентов необходимой информацией. Кроме того, важно учитывать, что общение медицинского персонала с онкологически больными пациентами должно быть долгосрочным. Лечение онкологических заболеваний может занимать много времени, поэтому врачам и медсестрам следует поддерживать связь с пациентами на протяжении всего процесса лечения. Это поможет пациентам чувствовать себя более уверенно и контролировать процесс лечения.

В заключении, отметим, что общение медицинского персонала с онкологически больными пациентами является важным аспектом лечения онкологических заболеваний. Правильное общение может повысить эффективность лечения, улучшить качество жизни пациента и помочь ему справиться со стрессом. Врачи и медсестры должны проявлять максимальную эмпатию и понимание, учитывать индивидуальные особенности каждого пациента и поддерживать связь на протяжении всего процесса лечения.

#### Литература:

1. Fallowfield, L. Effective communication skills are the key to good cancer care [Electronic resource] / L. Fallowfield, V. Jenkins. – Mode of access: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/10673967/>. – Date of access: 11.10.2023.
2. Jenkins V. Reasons for accepting or declining to participate in randomized clinical trials for cancer therapy [Electronic resource] / V. Jenkins., L. Fallowfield. – Mode of access: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2363224/>. – Date of access: 11.10.2023.
3. Coping with advanced cancer: a prospective study of patients and their family caregivers. Support Care Cancer [Electronic resource] / K. Mystakidou [et al.]. – Mode of access: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4825326/>. – Date of access: 11.10.2023.