

позволяет врачу выступить перед лечащимся в более выгодном свете. Однако медику не стоит и забывать про сочувствие самому себе – каждому нужен разумный отдых. Многие врачи обременены чувством долга перед своей профессией и живут годами без отпусков, но всегда нужно помнить о том, что перерывы от работы необходимы, чтобы быть достаточно продуктивным и эффективным.

Таким образом, медику, чтобы стать настоящим профессионалом своего дела, нужно уметь не только успешно лечить пациентов, но и с пониманием и терпением относиться к другим людям. Профессия врача напрямую связана с общением, поэтому лишь оттачивая коммуникативные навыки можно добиться успеха на этом поприще.

Литература:

1. Кузнецов, А. В. Социальные взаимоотношения врачей, пациентов и СМИ в процессе медиализации: дис. ... канд. соц. наук : 14.00.52 / А. В. Кузнецов. – Волгоград, 2009. – 150 л.
2. Куламихина, И. В. Структурно-содержательная модель профессионально-коммуникативной идентичности ветеринаров [Электронный ресурс] / И. В. Куламихина, Е. А. Абросимова, Я. Винья-Тальянти // Современные проблемы науки и образования. – 2022. – № 4. – Режим доступа: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=31863>. – Дата доступа: 14.10.2023.

ПРОБЛЕМЫ ОБЩЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ СФЕРЕ И КУЛЬТУРА РЕЧИ ВРАЧА

Лисиченко А. А.

Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы
г. Москва, Российская Федерация
Научный руководитель – к. пед. н. Тележко И. В.

Медицинская сфера – это область, где коммуникация играет критическую роль в предоставлении качественной медицинской помощи. Если пациенту давать рекомендации для его лечения, а он не понимает, о чем идет речь, то это может привести к печальным последствиям, как для пациента, так и для самого врача. Врачи должны уметь правильно строить свое речевое поведение не только с пациентом, но и с его родственниками. Эта статья посвящена вопросам, связанным с общением в медицинской сфере.

В исследованиях, посвященных вопросам общения в медицинской сфере, выделены следующие проблемы:

1) недостаточное понимание пациентов. Медицинская информация часто сложна для понимания обычными людьми. Врачи иногда используют различные термины.

Для решения этой проблемы врачам необходимо попробовать использовать простой и доступный язык при общении с пациентами. Это означает – избегать использования сложных медицинских терминов, если они не могут быть легко объяснены и поняты; переспросить пациента, что он запомнил, чтобы врач был уверен, что все было понятно пациенту.

2) недостаточное время для общения. Врачи часто сталкиваются с ограниченным временем на каждого пациента, что может затруднить глубокое обсуждение проблемы. Люди могут не получить достаточно информации о своем состоянии или лечении из-за ограниченного времени, вследствие чего врач может недооценить болезнь, что приведёт к плачевным последствиям. У этой проблемы тоже есть решения, например, необходимо использовать электронные медицинские записи и телемедицину. Это может сократить время, затрачиваемое на административные задачи, и позволяет более детально обсудить проблему с пациентом.

3) неуважительное обращение. К сожалению, некоторые врачи могут проявлять неуважение к пациентам, что создает негативный опыт общения. Это вызывает ряд серьезных проблем, например, отсутствие сотрудничества. Пациенты, чувствуя себя неуважаемыми, могут не сотрудничать с врачом, не следовать назначениям и не предоставлять важную информацию о своем состоянии. Психологические последствия: негативные взаимодействия с врачом могут вызвать стресс и депрессию у пациентов, что ухудшит их общее состояние. Для решения данной проблемы следует проводить тренинги по коммуникационным навыкам и эмпатии, что может помочь врачам лучше понимать и уважать потребности и ожидания пациентов.

Важность культуры речи врача

Образ врача выражает собой определенные ментальные представления о состоянии врачебной профессии и медицины в целом, их социальном статусе и культурном предназначении. Подтверждением этому служит тот факт, что в настоящее время личность врача и его профессия оказались в центре всеобщего внимания: врач стал героем рекламных роликов и телепередач, детективов и триллеров, его образ используется в рекламе товаров, в политических кампаниях.

Культура общения является важной составляющей практически любой профессии. Успешное лечение зависит не только от профессионального мастерства врача, но и от его таланта общения с больными, с их родственниками, с коллегами, от этического и эстетического воспитания, культуры общения, которая, с одной стороны, выражается в умении держать себя скромно, тактично, но соблюдая собственное достоинство.

Общение в медицинской сфере имеет огромное значение для качественной медицинской помощи. Понимание проблем общения и развитие культуры речи врача способствуют лучшему взаимодействию между медицинскими специалистами и пациентами, что в итоге приводит к более эффективному лечению и улучшению здоровья пациентов.

Таким образом, будущему врачу необходимо владеть культурой общения в сфере медиков и улучшать коммуникационные навыки и умения для обеспечения более эффективной медицинской помощи.

Литература:

1. Колягин, В. В. Коммуникации в медицине. Основы транзакционного анализа: пособие для врачей / В. В. Колягин. – Иркутск : РИО ГБОУ ДПО ИГМАПО, 2012. – 60 с.
2. Коршунов, Н. И. Некоторые вопросы взаимоотношений в диаде «врач – пациент» / Н. И. Коршунов, Н. В. Яльцева // Новости медицины. – 1995 – №1. – С. 51–53.
3. Основы теории коммуникации : учеб. для студ. вузов, обучающихся по спец. 350400 "Связи с общественностью" / Ф. И. Шарков; Акад. труда и соц. отношений. – М. : Соц. отношения, 2002. – 245 с.

ОБЩЕНИЕ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА С ОНКОЛОГИЧЕСКИ БОЛЬНЫМИ ПАЦИЕНТАМИ

Логуа А. Т., Джопуа Д. И.

Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы
г. Москва, Российская Федерация

Научный руководитель – к. пед. н., доцент Молчанова И. И.

Взаимодействие медицинского персонала с онкологически больными пациентами является одним из самых важных аспектов лечения. Это связано с тем, что онкологические заболевания часто вызывают у пациентов стресс, тревогу и депрессию, которые могут негативно сказаться на их физическом и психологическом здоровье. Поэтому, врачи должны уметь эффективно общаться с пациентами, проявлять эмпатию, быть понятными и использовать невербальную коммуникацию. Кроме того, важно учитывать индивидуальные особенности пациентов, так как каждый человек уникален и нуждается в индивидуальном подходе.

Первый и, возможно, самый важный аспект взаимодействия медицинского персонала с онкологическими пациентами – это эмпатия. Врачи должны понимать, что пациенты часто испытывают страх и беспокойство, связанные с диагнозом рака. Поэтому, медицинский персонал должен проявлять сочувствие и понимание, чтобы помочь пациентам преодолеть эти эмоции. Это может включать в себя использование тонких слов и невербальных сигналов, таких как, жесты, мимика и тон голоса, которые могут оказать большое влияние на эмоциональное состояние пациента. Исследования показывают, что правильное общение медицинского персонала с онкологически больными пациентами может значительно повысить эффективность лечения и улучшить качество жизни пациента. Например, исследование, проведенное в 2013 году в журнале "PsychoOncology" показало, что пациенты, которые получали эмоциональную поддержку от медицинского