

ПРОБЛЕМЫ КОММУНИКАЦИИ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА

Звягинцев А. С.

Курский государственный медицинский университет

г. Курск, Российская Федерация

Научный руководитель – к. филол. н., доцент Девдариани Н. В.

В современном мире, где медицина и здравоохранение занимают важное место, взаимодействие между врачами и пациентами остается одним из наиболее существенных аспектов оказания медицинской помощи. Эффективная коммуникация между медицинскими специалистами и пациентами не только служит основой для точной диагностики и определения наилучшего лечебного пути, но также оказывает влияние на психологическое состояние пациентов и их удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи [1].

Проблемы в коммуникации врача и пациента остаются распространенными и актуальными в здравоохранительной практике. Они могут иметь различные проявления, начиная от языковых барьеров и культурных различий до недостаточной понятности информации и отсутствия эмпатии со стороны медицинского персонала [3].

Исходя из вышесказанного, можно выделить несколько основных проблем в общении между врачом и пациентом:

1. Языковой барьер. Когда врач и пациент говорят на разных языках или имеют различные уровни владения языком, это может привести к недопониманию и ошибкам в интерпретации медицинской информации.

2. Культурные различия. Различия в культурных убеждениях, нормах и ценностях могут привести к недоразумениям и конфликтам во время коммуникации [1].

3. Эмоциональные барьеры. Пациенты могут испытывать страх, тревожность, стыд или даже гнев, что может мешать открытой коммуникации. Врачи, в свою очередь, могут столкнуться с эмоциональной истощенностью или избегать обсуждения чувствительных вопросов.

4. Недостаточная объяснительная работа. Врачи иногда используют медицинский жаргон, который пациенты не понимают. Это может привести к недоразумениям и неправильным решениям [2].

5. Недостаточная эмпатия. Врачи могут не проявлять достаточного внимания и заботы к пациентам, что может ухудшить взаимоотношения и уровень доверия.

Решение данных проблем в значительной степени лежит на враче, который должен принимать во внимание уникальные аспекты каждого пациента, его физическое и эмоциональное состояние, а также выравнивать свою практику с общечеловеческими нравственными ценностями, такими как доброта, сострадание, внимание, сопереживание и справедливость.

Литература:

1. Барсукова, М. И. Медицинский дискурс: стратегии и тактики речевого поведения врача : дис. канд. филол. наук : 10.02.01 / М. И. Барсукова. – Саратов, 2007. – 141 с.
2. Жура, В. В. Дискурсивная компетенция врача в устном медицинском общении : дис. д-ра филол. наук : 10.02.19 / В. В. Жура. – Волгоград, 2008. – 407 с.
3. Абалова, А. Ю. Основы психологии : учеб. пособие / А. Ю. Абалова. – М. : Стимул. 2002. – 237 с.

ОБЩЕНИЕ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА В КОНТЕКСТЕ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Лулева М. Ю., Зимина О. С.

Курский государственный медицинский университет
г. Курск, Российская Федерация
Научный руководитель – к. пед. н., доцент Фетисова Е. Ю.

Доверительные отношения между врачом и пациентом являются важной составляющей функционирования здравоохранения, оказывают существенное влияние на качество оказания медицинской помощи населению. Профессионализм врача – это не только клинические знания и практические навыки, но и умение находить общий язык и взаимодействовать с пациентами, относящимися к различным культурам.

По утверждению Карла Ясперса, философа, психолога, психиатра, доктора медицины, одного из ярких представителей экзистенциализма, коммуникация является универсальным условием человеческого бытия, экзистенции человека [1]. В основе экзистенциальной коммуникации лежит процесс понимания. В свою очередь, непонимание искажает процесс восприятия пациента, превращая его в «сломанный механизм», который надо починить.

Государственная политика в сфере здравоохранения в РФ гарантирует гражданам охрану здоровья независимо от пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения и т.д. Мероприятия в рамках Всемирного дня безопасности пациентов в 2023 году подчёркивают важность партнёрских отношений между врачом и пациентом в решении глобальной проблемы – повышении безопасности медицинской помощи. Современным врачам важно учитывать в своей профессиональной деятельности особенности культуры народов стран мира: традиции, обычаи, язык, религию. Знание культурных традиций помогает врачу сконструировать поведенческий стереотип пациентов – носителей разных культур.

Цель исследования – проанализировать проблемы общения врача и пациента в контексте межкультурной коммуникации, разработать содержание ситуационных задач с дальнейшим их применением в образовательном