

ПРОБЛЕМЫ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ

Грецкий В. Д.

Белорусский государственный медицинский университет
г. Минск, Республика Беларусь
Научный руководитель – Красовская-Колятина Я. О.

Межкультурная коммуникация является неотъемлемой частью современного глобализированного мира.

Общение, опосредованное техническими средствами, может оставаться прямым (телефонный разговор, переписка по электронной почте), но исключается возможность использования невербальных средств. Для решения проблемы я считаю, что нужно смотреть на коммуникации на макро- и микроуровнях [2].

Микроуровень межкультурной коммуникации фокусируется на взаимодействии и общении между людьми или небольшими группами, принадлежащими к разным культурам [2]. На этом уровне важны следующие аспекты:

1. Межличностное взаимодействие: изучение взаимодействия, общения и взаимоотношений между людьми разных культур. Сюда входит анализ стилей общения, разрешение конфликтов и споров.

2. Стереотипы и предрассудки: анализ стереотипов, предубеждений и предрассудков, которые могут возникнуть при взаимодействии с представителями других культур. Обучение способам их преодоления.

3. Межкультурная эффективность: обучение навыкам, знаниям и компетенциям, необходимым для успешного взаимодействия с представителями других культур. Это включает в себя культурную чувствительность, адаптивность и эффективное общение [3].

На макроуровне межкультурной коммуникации рассматриваются более общие и широкие аспекты взаимодействия культур и национальных правил [2]:

1. Социокультурный контекст: анализ социальных, культурных и исторических факторов, влияющих на общение между различными регионами. Это предполагает изучение ценностей, норм и ожиданий общества.

2. Политические отношения: рассмотрение международных соглашений, реляционных соглашений и международных соглашений, которые влияют на общение и понимание различий.

3. Экономические силы: анализировать экономические системы, торговые отношения и экономическую структуру, которые также влияют на межкультурное общение.

Решение проблемы межкультурной коммуникации на микроуровне: на микроуровне межкультурная коммуникация фокусируется на взаимодействии между людьми или небольшими группами разных культур. Сюда входят ежедневные межличностные взаимодействия, работа, учеба и общение в различных социальных условиях [1, с.1274]: обучение и осведомленность;

эмпатия и открытость; адаптивность и гибкость; языковая чувствительность; управление конфликтами и недоразумениями; культурная компетентность; саморефлексия и самосовершенствование.

Эффективное решение проблем на макроуровне межкультурной коммуникации требует участия государств, международных организаций, общественных и культурных учреждений. Рассмотрим ключевые аспекты решения проблемы на макроуровне: [1, с.1275] 1. Международные договоры и соглашения. 2. Культурный диалог и обмен. 3. Образовательные и культурные программы. 4. Продвижение туризма и межкультурного общения. 5. СМИ и информационные каналы. 6. Государственная политика и культурные инициативы. 7. Культурные организации и сети.

Решение проблемы межкультурной коммуникации требует комплексного подхода на макро- и микроуровне с учетом политических, социальных, культурных и психологических аспектов.

Литература:

1. Гутарева, Н. Ю. Проблемы межкультурной коммуникации в современном социуме / Н. Ю. Гутарева., Н. В. Виноградов // Молодой ученый. – 2015. – № 9. – С. 1274–1276.
2. Проблемы межкультурной коммуникации и пути их решения [Электронный ресурс] // Студенческий научный форум. – Режим доступа: <https://scienceforum.ru/2016/article/2016026165>. – Дата доступа: 14.10.2023.
3. Шамарова, Е. В. Проблемы межкультурной коммуникации и «столкновения цивилизаций»: футурологический аспект [Электронный ресурс] / Е. В. Шамарова. – Режим доступа: <https://elib.bsu.by/bitstream/123456789/286004/1/199-202.pdf>. – Дата доступа: 14.10.2023.

МЕЖКУЛЬТУРНОЕ РЕЧЕВОЕ ОБЩЕНИЕ: ПРОБЛЕМЫ И ОСОБЕННОСТИ

Йогендран Д.

Белорусский государственный медицинский университет

г. Минск, Республика Беларусь

Научный руководитель – к. пед. н., доцент Бурханская Н. Н.

В современном мире в эпоху глобализации межкультурная коммуникация имеет первостепенное значение, поскольку взаимодействуют люди разных культур. Межкультурное речевое общение, которое включает обмен вербальными и невербальными сообщениями между людьми различного культурного происхождения, может быть как взаимообогащающим, так и сложным по характеру. Хотя оно открывает возможности для культурного обмена и взаимопонимания, но и создает ряд проблем, которые могут препятствовать эффективному общению.