

2. Second hit phenomenon: existing evidence of clinical implications / N. G. Lasanianos[et al.] // Injury. – 2011. – Vol. 42, № 7. – P. 617–629.
3. Severinghaus, J. W. Blood gas calculator / J. W. Severinghaus // Journal of Applied Physiology. – 1966. – Vol. 21, № 5. – P. 1108–1116.

## ВНЕШНИЙ ВИД ВРАЧА КАК НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ ЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Козловская Е. А., Мелех А. И.

Гродненский государственный медицинский университет

Научный руководитель: Ногтева А. В.

**Актуальность.** Важность внешнего вида врача по отношению к другим профессиональным атрибутам в значительной степени неизвестна[1]. Врач воспринимается как образованный, высоконравственный, интеллигентный человек, поэтому и требования, предъявляемые к нему, высоки[2]. При оценке внешнего вида на формирование положительного впечатления могут повлиять наличие аккуратной прически, бейджика с именем, белого халата, стетоскопа на груди, минимума аксессуаров[2]. Все это может стать залогом приобретения авторитета врача при встрече с пациентом.

**Цель.** Анализ мнений различных социальных групп населения о внешнем виде врача на его рабочем месте.

**Методы исследования.** Применяемые методы исследования – социологический и статистический. В основу работы положены результаты анкетирования, которое проводилось в интернете с помощью сервиса Googleforms. В опросе приняло участие 246 человек. Из них мужчин – 22,8 %, женщин – 77,2 %. Больше всего людей возрастного отрезка 21-25 лет (43,9 %), остальные распределились следующим образом: до 20 лет – 10,6 %, 26-30 лет – 12,2 %, 31-39 – 16,3 %, 40-49 – 8,9 %, 50 и более лет – 8,1 %. Практически половина (48 %) участников опроса работает, 35,4 % – учится, а 16,7 % – и работает, и учится.

**Результаты и их обсуждение.** При обращении за медицинской помощью подавляющее большинство (85 %) не обращает внимание на внешний вид врача. Так, для 69,6 % прическа врача не имеет значения, но тем не менее равнодушие к мятому халату испытывает только половина опрошенных (53,5 %).

На вопрос о качестве маникюра у врача было предложено и выбрано несколько вариантов ответа, из которых 66,5 % отдали предпочтение чисто обработанным ногтям, при этом они должны быть короткие (47,8 %) и с

лаковым покрытием (41,6 %), а 15,5 % – за отсутствие лакового покрытия на ногтях.

94,3 % опрошенных считают, что врач может использовать туалетную воду, но при условии, что аромат будет не резким.

Также выяснилось, что доверие пациентов не зависит от того, будет врач носить очки или нет (99,2 %).

Наличие татуировок и пирсинга у медицинского персонала для 65,7 % респондентов не будет иметь значения.

Пол врача для подавляющего большинства (91 %) также не имеет значения.

При анализе ответов на вопрос о возрасте врача и уровне доверия к нему выяснилось, что треть опрошенных людей (33,5 %) будет больше доверять врачу, стаж которого составляет до 10 лет. При этом немного меньше людей (32,6 %) доверяют врачу, который работает около 5 лет, и 25 % предпочитают доверять врачу, который работает более 10 лет. Молодому специалисту, который только закончил университет, доверяют 7,2 % опрошенных, а уровень доверия к врачам пенсионного возраста составляет 1,7 %.

Отдельно стоит отметить факт вранья врачу. 57,2 % опрошенных ответили, что им приходилось врать врачу, а 42,8 % отрицают ложь. Среди тех, кто признал ложь, 26 % респондентов сделали это, так как не хотели отнимать много времени у врача, 23,7 % боялись чтения нотаций со стороны доктора, 24,8 % боялись осуждения, 19 % испытывали смущение и стыд, а 6,5 % боялись показаться сложным пациентом.

**Выводы.** На основании полученных данных можно сделать вывод, что внешний вид врача не играет ключевую роль в отношениях между врачом и пациентом. Прежде всего пациент хочет видеть отзывчивого врача, готового выслушать его и помочь. Внешний вид в совокупности с умением общаться, поддерживать пациента и направлять, быть отзывчивым и доброжелательным – вотто, что характеризует хорошего врача.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. The importance of the orthopedic doctors' appearance: a cross-regional questionnaire based study [Electronic resource]. – Mode of access: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/23932798/>. – Date of access: 01.03.2023.
2. Бюллетень медицинских Интернет-конференций «Формирование имиджа современного врача», 2016 г.: материалы конф. / Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского; редкол.: В.М. Попков, (гл. ред.) [и др.]. – Саратов: СГМУ, 2016. – 278 с.