

ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У СПЕЦИАЛИСТОВ РАЗЛИЧНЫХ СФЕР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Воробей А. А.

Гродненский государственный медицинский университет

Научный руководитель: Саков В. М.

Актуальность. Эмоциональное выгорание – это выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций (понижения их энергетики) в ответ на избранные психотравмирующие воздействия. Эмоциональное выгорание является формой профессиональной деформации личности и приобретается в жизнедеятельности человека. Проблема эмоционального выгорания очень актуальна в последнее время. В современном мире у людей меняется отношение к работе. Люди начинают задумываться о своем материальном положении, социальном благополучии и гарантии рабочего места. На данный момент в обществе присутствует конкуренция за престижную и высокооплачиваемую работу.

Цель. Исследовать особенности эмоционального выгорания у специалистов различных сфер деятельности

Методы исследования. Метод исследования: опрос. Методика исследования: методика диагностики уровня эмоционального выгорания В. В. Бойко. Эмпирическую базу составили люди, работающие в различных сферах, в количестве 100 человек.

Результаты и их обсуждение. В ходе исследования было выявлено наличие взаимосвязи между возрастом специалиста и некоторыми симптомами эмоционального выгорания: молодые специалисты характеризуются более высоким уровнем «Неудовлетворенность собой» ($R=-0,29$; $p=0,01$), «Загнанность в клетку» ($R=0,-24$; $p=0,02$), «Эмоциональный дефицит» ($R=0,-24$; $p=0,01$). Было выявлено различие в степени выраженности фазы резистенции ($U=902$; $p=0,04$; $Me_1=53$; $Me_2=61$) и неудовлетворенности собой ($U=879$; $p=0,03$; $Me_1=5$; $Me_2=8$) между специалистами с высшим (1) и средне-специальным(2) образованием, а также между специалистами женского(1) и мужского(2) пола в уровне симптомов «Переживание обстоятельств» ($U=764$; $p=0,03$; $Me_1=10$; $Me_2=5$) и «Психосоматические нарушения» ($U=670$; $p=0,01$; $Me_1=10$; $Me_2=4$). Выявлена взаимосвязь между стажем работы и эмоциональным выгоранием. Специалисты с небольшим стажем больше подвержены таким симптомам как «Неудовлетворенность собой» ($R=-0,23$; $p=0,02$), «Загнанность в клетку» ($R=0,-25$; $p=0,01$), «Эмоциональная отстраненность» ($R=0,-20$; $p=0,04$), «Личностная отстраненность» ($R=0,-21$; $p=0,03$). В целом эмпирическая выборка характеризуется средним уровнем выраженности эмоционального выгорания, фазы находятся на уровне

формирования: «Фаза напряжения» – М=36,9; «Фаза резистентности» – М=58,5; «Фаза истощения» – М=44,1.

Выводы. Выявлена взаимосвязь между эмоциональным выгоранием и возрастом, стажем работы, полом специалистов. Уровень эмоционального выгорания исследуемой выборки соответствует среднему значению.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бойко, В.В. Синдром эмоционального выгорания в профессиональном общении / В.В. Бойко. – СПб.: Питер, 1999. – 105 с.
2. Маслач, К. Профессиональное выгорание: как люди справляются / К. Маслач // Школ. психолог. – 1998. – № 7. – С. 16–18.

ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ УРОВНЯ РЕФЛЕКСИВНОСТИ У СТУДЕНТОВ-МЕДИКОВ

Воробей А. А.

Гродненский государственный медицинский университет

Научный руководитель: канд. психол. наук, доц. Кузмицкая Ю. Л.

Актуальность. Рефлексивность, как способность осознавать и адекватно оценивать себя и окружение, во многом определяет процессы выстраивания отношений человека с миром. О фундаментальности проблемы рефлексивности свидетельствует тот факт, что без анализа рефлексивных процессов невозможно полное понимание таких основополагающих феноменов человеческой психики, как произвольность, самосознание, мышление, творчество. Кроме того, на определенном этапе онтогенеза рефлексивность выступает как основная детерминанта социализации личности, опосредует процессы межличностной коммуникации. В процессе жизнедеятельности личности рефлексивность выступает в четырех аспектах: кооперативном, коммуникативном, личностном и интеллектуальном, включаясь практически во все уровни осознаваемой психической активности и во многом определяя эффективную адаптацию личности к внешней природной и социальной окружающей среде.

Цель. Выявить особенности проявления уровня рефлексивности у студентов-медиков.

Методы исследования. Метод исследования: опрос. Методика исследования: «Опросник для определения уровня рефлексивности» (А. В. Карпов, В. В. Пономарева). Эмпирическую базу исследования составили студенты 1 и 5 курсов лечебного и медико-психологического факультетов