

СПЕЦИФИКА ОБЩЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ СФЕРЕ

Шкляр Л. А.

Гродненский государственный медицинский университет
Научный руководитель – к. ист. н., доцент Сильванович С. А.

Самый важный навык, который должен быть у врачей – это умение хорошо общаться с пациентами. Взаимоотношения между пациентом и врачом – это одна из важных проблем медицины. Удовлетворенность клиента лечением очень сильно зависит от того, было ли общение с врачом положительным. Наиболее часто встречающаяся жалоба, поступающая от пациентов, – неумение врача внимательно выслушать, дать ясные и понятные ответы, и, в первую очередь, точно выявить те проблемы, с которыми пациент пришел к врачу.

Общение – это сложный процесс развития и установления контактов между людьми, включающий в себя: выработку единой стратегии взаимодействия, обмен информацией, а также восприятие и понимание другого человека.

Основными условиями профессионального общения медицинского работника являются: выражение доброжелательности, внимания, интереса, а также профессиональной компетентности по отношению как к пациенту, так и к своим коллегам.

Работа с маленькими пациентами – это дело также чрезвычайно сложное и не менее ответственное. Установление психологического контакта с пациентом-ребенком очень часто имеет не меньшее значение, чем лечебные процедуры. Для детей характерны такие психологические особенности, как неумение формулировать жалобы, сильные эмоциональные реакции на отдельные симптомы болезни, восприятие лечебных, а также диагностических процедур как устрашающих мероприятий.

Деонтологической тактикой в работе с детьми будет играть теплое отношение, отвлечение от болезни, организация нешумных игр, а также чтение.

Общение медицинского работника и пациента можно назвать вынужденным общением. Так или иначе, но основным мотивом встреч и бесед пациента с медработником становится появление у больного проблем со здоровьем. И если обращение пациента к врачу, обусловлено, как правило, поиском медицинской помощи, то заинтересованность врача в пациенте объясняется соображениями его профессиональной деятельности.

Взаимопонимание пациента и врача – очень важная часть общения. Под воздействием различных обстоятельств и событий оно может изменяться, на него может повлиять более внимательное отношение к больному, более глубокое внимание к его проблемам. При этом сами хорошие отношения пациента и медицинского работника способствуют большей эффективности лечения. И, соответственно, наоборот – положительные результаты лечения улучшают взаимодействие между пациентом и медицинским работником.

В настоящее время многие специалисты считают, что необходимо постепенно из процесса общения и лексикона врачей убрать такие понятия как «больной», заменив понятием пациент, ввиду того, что само понятие «больной» несет определенную психологическую нагрузку. Именно поэтому необходимо стараться заменять такого рода обращения к пациенту обращениями по имени и отчеству, тем более, что само имя для человека, его произношение, является психологически комфортным.

В современном мире врач – это социально значимая профессия, предполагающая постоянный рост своих профессиональных знаний и наличие большой ответственности.

Проблема коммуникации в медицинской сфере носит глобальный характер. Культура речи врача имеет большое значение в его профессиональной деятельности. Именно поэтому, на данный момент, всё ещё существует необходимость создания как коммуникативной, так и речевой культуры.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Сущность и содержание понятия "коммуникативные навыки детей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.newlypedagog.ru/nepjs-201-2.html>. – Дата доступа: 10.10.2022.
2. Большая российская энциклопедии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://bigenc.ru/philosophy/text/2675369>. – Дата доступа: 10.10.2022.
3. Словарь практического психолога [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.otrok.ru/doktor/psy/txt/15/page1401.html>. – Дата доступа: 10.10.2022.

РОЛЯ ЖАНЧЫНЫ Ў ТРАДЫЦЫЙНАЙ СЯМ'І БЕЛАРУСАЎ У ХІХ – ПАЧ. ХХ СТАГОДДЗЯ

Шымчук Е. І.

Гродзенскі дзяржаўны медыцынскі ўніверсітэт, Беларусь
Навуковы кіраўнік – к. г. н. Чарнякевіч І. С.

Трэба адзначыць, што ў разглядаемы перыяд становішча жанчыны ў сям'і беларусаў не было такім прыгнечаным, як у некаторых іншых народаў, у тым ліку і славянскіх. Напрыклад, у сербаў жанчыны цалавалі руку мужчыны, уставалі пры іх з'яўленні, прыслужвалі на бясёдах, не маючы права прымаць у іх удзел. У чарнагорцаў жанчына не мела права прысутнічаць у мужчынскай кампаніі, а таксама хадзіць у царкву разам з мужам. Беларуская ж жанчына карысталася адноснай свабодай. Яна магла выказаць свае думкі, удзельнічаць у вырашэнні важных сямейных пытанняў, распараджацца пасагам па сваім разуменні. Аднак шляхі да грамадскай дзейнасці, развіцця здольнасцей, таленту былі для яе закрыты. І раней казалі, што «жанчыне дарога – ад печы да парога». Да жаночай эмансipaцыі негатыўна ставіліся і мужчыны, пазіцыю якіх