

наблюдать представителей разных культур и отмечать особенности коммуникации врачей и пациентов из разных стран, является бесценным опытом для нашего будущего пути в медицинской профессии.

Нами была предпринята попытка изложить некоторые культурные различия между арабским и белорусским обществом в контексте взаимодействия врача и пациента. Крайне важно отметить, что подобные различия не являются непреодолимыми. На будущих врачей ложится бремя большой ответственности. Среди всего прочего необходимым является умение сориентироваться в каждой конкретной ситуации в соответствии с ее обстоятельствами и реагировать надлежащим образом.

В университетском курсе обучения рассматриваются и обсуждаются самые разные деонтологические аспекты поведения будущего врача, но культурным различиям между представителями разных народов, на наш взгляд, внимание не уделяется в должной мере. Добавление учебную программу дополнительного времени для обсуждения культурных барьеров и связанных с ними проблем в коммуникации сделает, как нам кажется, подготовку будущих врачей более совершенной и эффективной.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Arabic Customs and Traditions [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.arabacademy.com/arabic-customs-traditions>. – Дата доступа: 13.10.2022.
2. National Library of Medicine [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK499933>. – Дата доступа: 13.10.2022.

## ПРОБЛЕМЫ ОБЩЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ОБЛАСТИ

**Шевони Э. А.**

Гродненский государственный медицинский университет  
Научный руководитель – Сенько А. В.

Коммуникация определяется как обмен значимой и актуальной информацией. Важнейший коммуникационный продукт является основным активом каждой организации здравоохранения.

Эффективное общение – это умение слушать пациентов, учитывать их мнение и честно отвечать на вопросы, предоставление пациентам информации, которую они хотят или должны знать таким образом, чтобы они могли понять, делиться с пациентами информацией, которая им понадобится для принятия решений об уходе за ними [1].

Было отмечено, что определенный процент врачебных ошибок является результатом неудачного общения. Правильный коммуникативный процесс может уменьшить количество медицинских ошибок и травм пациентов. Плохая коммуникация может привести к различным негативным последствиям.

Хорошая коммуникация является неотъемлемой частью эффективного медицинского обслуживания. Сбои или ошибки в общении между врачами и пациентами или между специалистами могут привести к причинению вреда пациентам или получению некачественной помощи.

Сообщения могут быть сделаны через печатные уведомления. Этот метод может привести к серьезным репутационным и технологическим рискам в случае потери, неправильного размещения или кражи информации. Это подвергает данное средство уязвимости в том случае, если уведомление попадет в чужие руки, создает нарушение информационной безопасности или распространяет дезинформацию.

Могут быть некоторые барьеры, связанные с проблемами общения в медицинской сфере, такие как языковые, гендерные, культурные барьеры, отношения людей и эмоциональное состояние. Общение по одной проблеме за раз, проверка того, правильно ли человек понял, проверка того, является ли это подходящим временем и местом для общения с человеком позволит избежать многих сложностей [1].

Проблемы с общением возникают по разным причинам: процедуры, которые не дают ожидаемого результата, языковые трудности, плохие навыки общения, давление рабочей нагрузки, конфликты между сотрудниками из-за плохой документации и неэффективные системы связи в больницах. Отсутствие связи затрудняет передачу нужной информации нужным людям в нужное время.

Поэтому для улучшения ухода за пациентами важно понимать различные типы коммуникативных неудач и факторы, способствующие этим коммуникативным неудачам. Успешная коммуникация является важнейшей частью всех взаимодействий в сфере здравоохранения. Если все сделано правильно, эффективная коммуникация гарантирует, что значимая и актуальная информация была четко передана и понята, а точка зрения получателя была признана и учтена.

Электронные медицинские карты также являются важной частью информационных технологий здравоохранения и содержат историю болезни пациента, диагнозы, лекарства, планы лечения, даты иммунизации, аллергии, рентгеновские снимки, а также результаты лабораторных исследований и анализов.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Effects of Poor Communication in Healthcare [Electronic resource] // HIPAA Journal. – Mode of access: <https://www.hipaajournal.com>. – Date of access: 11.10.2022.