

КОММУНИКАТИВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ В ОБЛАСТИ МЕДИЦИНЫ

Раджапакша Х. К.

Гродненский государственный медицинский университет
Научный руководитель – Сенько А. В.

Технология массового уведомления улучшила коммуникацию в здравоохранении с пациентами, сотрудниками, СМИ и другими заинтересованными сторонами, что повышает моральный дух и повышает вовлеченность в процесс. Несмотря на то, что данная технология существует, больницы и другие организации в отрасли по-прежнему сталкиваются с проблемами коммуникации в сфере здравоохранения, которые могут привести к операционным, репутационным, финансовым и стратегическим рискам. Выделяются шесть основных проблем коммуникации в отрасли здравоохранения и пути их преодоления [1].

1. Устаревая или устаревшая технология

Пейджеры, факсы, радио и телефоны имеют место быть, но они не обеспечивают быструю и эффективную информацию для больших групп. Данные инструменты работают как индивидуальная коммуникация, требующая ручного копирования для передачи информации заинтересованным сторонам.

2. Воздействие и уязвимость объекта ручного оповещения

Распечатанные уведомления могут создать серьезные репутационные и технологические риски, если они будут утеряны, потеряны, украдены или выброшены, что может стать уязвимым местом. Уведомление может попасть не в те руки, что приведет к нарушению информационной безопасности или распространению дезинформации. Неправильное обращение с защищенной информацией является постоянной проблемой.

3. Невозможность своевременно заполнить смены

Пациенты никогда не перестают нуждаться в медицинском наблюдении, когда они находятся в больнице. Если у вас не хватает рабочих рук, вам нужно будет быстро заполнить смену. Ручные звонки неработающим сотрудникам – неэффективный и медленный процесс. Кроме того, часто несколько человек работают, чтобы заполнить смены, обзвонив списки людей. Некоторые могут вызываться более одного раза, а другие вообще не вызываются.

4. Проблемы с доставкой нужной информации нужным людям в нужное время

Когда происходят изменения в политике или обостряется ситуация, требующая быстрого внимания, печатные уведомления – не лучший способ сообщить подробности. Медицинские работники работают в разные смены и в разные часы, поэтому привлекать их на постоянной основе сложно. Даже если вы предоставляете шкафчики или почтовые ящики на рабочем месте со статическими средствами обмена печатной информацией, это не гарантирует, что она была получена или прочитана получателем.

5. *Сложности с быстрым оповещением сотрудников и ключевых заинтересованных сторон о вспышках инфекционных заболеваний, карантине по медицинским показаниям, эвакуации, пропавших без вести пациентах и т. д.*

Оповещение широкой группы людей об опасных ситуациях является сложной задачей. Это требует очень подробного плана коммуникации, который включает в себя непредвиденные обстоятельства и устаревшее планирование [1].

6. *Отсутствие реагирования на опасные ситуации, такие, как надвигающиеся стихийные бедствия, угрозы взрыва, активные перестрелки и т. д.*

У вас должны быть планы эвакуации на случай стихийных бедствий, угрозы взрыва и активных перестрелок, но знаете ли вы или ваши сотрудники, что это за план? Как вы будете уведомлять их? Незнание того, как донести информацию в этих чрезвычайно опасных ситуациях, может привести к травмам или гибели людей.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Communication problems between doctors and patients [Electronic resource] // GP-Training.net. – Mode of access: <https://www.gp-training.net>. – Date of access: 10.10.2022

КУЛЬТУРНЫЕ РАЗЛИЧИЯ МЕЖДУ АРАБСКИМ И БЕЛОРУССКИМ ОБЩЕСТВОМ В КОНТЕКСТЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА

Шакур Ф. С., Хатиб Я.

Белорусский государственный медицинский университет
Научный руководитель – Алексеенко А. А.

XXI век принес с собой множество современных технологий, наш мир с каждым днем кажется все более взаимообусловленным, что в то же время влечет за собой и некоторые проблемы. Столкновение культур и взаимное непонимание могут принести большой вред отношениям между разными народами. Особенно значительную угрозу такая проблема представляет в сфере медицины, где культурные барьеры могут привести к выбору между жизнью и смертью.

Так, будучи арабскими студентами-медиками, проходящими обучение в Республике Беларусь, мы смогли отметить ряд культурных различий между белорусским и арабским обществом, которые вызывают взаимное непонимание и представляют собой потенциальную проблему при коммуникации.

Арабы очень эмоциональны, экспрессивны, энергичны, порой чрезмерно дружелюбны. Они не стесняются выразить свои чувства сердечно и громко,