

ОБЩЕНИЕ В МЕДИЦИНСКОЙ СФЕРЕ КАК ОСНОВА ЛЕЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Михайлишин Н. Е.

Белорусский государственный медицинский университет
Научный руководитель – Дзвинковская Н. А.

Контакт между доктором и пациентом устанавливается посредством общения. Издавна сложилось, что общение является неотъемлемой частью нашей жизни, так как служит средством установления первичного контакта между людьми и развития дальнейших отношений. Общение также занимает очень важную роль в медицинской отрасли. Исходя из того, как построено общение между врачом и пациентом, зависит эффективность диагностики заболевания и последующего лечения. Такой вывод можно сделать, ознакомившись с высказыванием известного венгерского психиатра, невропатолога и психотерапевта, члена редакционного совета журнала «медицинская психология в России» Иштвана Харди: «Отношения между врачом и больным являются основой любой лечебной деятельности».

Показателем эффективности общения врача с пациентом является уровень доверия пациента. В рамках общения «доктор – пациент» доктор всегда будет доминантной стороной, а пациент – пассивной [1]. Врач должен следить не только за физическим состоянием пациента, но и за психологическим, помнить, что каждый человек – это субъект со сложным психическим миром, индивидуально реагирующий на болезнь и условия социальной среды. Нет никакого универсального метода общения с пациентами, к каждому пациенту нужно подбирать индивидуальный метод общения. Строгих правил в общении с пациентом не существует, хотя во всем мире врачи пользуются основными принципами деонтологии [2]. Наиболее важные принципы деонтологии, которые особенно важны в общении с пациентом:

1. Не навредить, в данном случае относиться к душевному миру пациента и его психике.

2. Помогать всем независимо от пола, национальной и расовой принадлежности, политических и религиозных убеждений. Врач должен относиться ко всем одинаково.

3. Соблюдать принцип сохранения врачебной тайны.

Я хотел бы затронуть современные проблемы общения между докторами и больными.

1. Злоупотребление медицинским жаргоном: реже использовать сложные медицинские термины и объяснять все пациенту максимально доступным языком.

2. Невнимание к мыслям, тревогам и ожиданиям пациента. Если пациент заметит, что вы халатно относитесь к общению с ним, то это негативно скажется на доверии между вами.

3. Преждевременные и потому неэффективные объяснения. Не стоит спешить с выводами и поспешными объяснениями, ведь если они окажутся ложными, то это может напугать пациента или даже привести к тому, что он потеряет к вам доверие.

4. Неумение структурировать консультацию, что может отпугнуть больного.

5. Плохая культура речи врача [3]. Грамотно поставленная речь доктора вселяет в пациента уверенность и повышает доверие к вам. Самые важные аспекты грамотной речи: точная формулировка мыслей; правильная интонация, громкость или сила голоса (этот аспект передает тончайшие нюансы наших мыслей и чувств и может кардинально изменить значения слов); скорость изложения мыслей: она должна быть не быстрой и не медленной, а умеренной.

В заключение хотелось бы сказать, что врач – это профессия, в которой человек должен постоянно совершенствоваться. Отношения между пациентом и врачом складываются через общение, результат которого полностью зависит от профессионалов, а не от больных [4]. Поэтому каждый врач должен постигнуть тонкое искусство общения.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Гильфантинова, Д. 6 непростых коммуникативных ситуаций между врачом и пациентом / Д. Гильфантинова. – Режим доступа: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:XLzzfmXmYyAJ:https://pro-palliativ.ru/blog/6-neprostryh-kommunikativnyh-situatsij-mezhdu-vrachom-i-patsientom/&cd=16&hl=ru&ct=clnk&gl=by>. – Дата доступа: 12.10.2022.

2. Агаджанова, В. «Слушать и понимать»: как общение врача и пациента помогает побеждать болезнь / В. Агаджанова. – Режим доступа: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Ac-guA90whoJ:https://philanthropy.ru/intervyu/2021/11/16/108526/&hl=ru&gl=by&strip=1&vwsrc=0>. – Дата доступа: 10.10.2022.

3. Бородина, К. Врачебная этика: правила общения с пациентами / К. Бородина. – Режим доступа: https://angiosurg.ru/obsledovanie/obshhenie_s_patsientom.aspx – Дата доступа: 12.10.2022.

4. Виноградов, О. А. Почему общение с пациентом так важно? / О. А. Виноградов. – Режим доступа: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Ac-guA90whoJ:https://philanthropy.ru/intervyu/2021/11/16/108526/&hl=ru&gl=by&strip=1&vwsrc=0>. – Дата доступа: 10.10.2022.