

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Шевцова, Ю. В. Роль коммуникативной компетенции врача в организации эффективного взаимодействия с пациентом и в разрешении и предотвращении конфликтных ситуаций / Ю. В. Шевцова [и др.] [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-kommunikativnoy-kompetentsii-vracha-v-organizatsii-effektivnogo-vzaimodeystviya-s-patsientom-i-v-razreshenii-i-predotvrashchenii/pdf>. – Дата доступа: 14.10.2022.
2. Барсукова, М. И. Коммуникативная компетенция врача как фактор предупреждения рисков в общении с пациентом / М. И. Барсукова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnaya-kompetentsiya-vracha-kak-faktor-preduprezhdeniya-riskov-v-obschenii-s-patsientom/pdf>. – Дата доступа: 14.10.2022.
3. Кочеткова, Т. В. Медицинский дискурс: специфика профессиональной коммуникации врача / Т. В. Кочеткова [и др.] [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/meditsinskiy-diskurs-spetsifika-professionalnoy-kommunikatsii-vracha/pdf>. – Дата доступа: 14.10.2022.

## ПРОБЛЕМЫ ОБЩЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ СФЕРЕ: КУЛЬТУРА РЕЧИ ВРАЧА

**Ляшкевич И. Н.**

Белорусский государственный медицинский университет  
Научный руководитель – Носик А. А.

Культура речи, безусловно, играет значимую роль в любой сфере общественной жизни. Однако существует также культура профессиональной речи, оказывающая влияние на качество и успешность выполнения работы, репутацию среди коллег и клиентов и т.д.

Речь является средством приобретения, усовершенствования и передачи профессиональных навыков.

В общении между врачом и пациентом важно, в первую очередь, установить доверительные отношения. Необходимо доступным для стороннего человека языком объяснить диагноз, цели и методы лечения и другие необходимые данные. Врачу следует помнить о том, что пациент – не просто очередной медицинский случай, но и личность, чьи психологические особенности необходимо принять во внимание.

Важно помнить о физическом и психологическом комфорте пациента, соблюдать этические нормы и принципы, которых следует придерживаться при проведении ряда процедур. Врач должен уметь грамотно оказать психологическую поддержку пациенту и его родственникам, дать нужную для лечения мотивацию, завоевать доверие.

Может возникать напряжение среди коллег. Связано это, как правило, со сложностью работы, физическими и психологическим нагрузками. Крайне важно не доводить подобные ситуации до конфликта и поддерживать здоровую атмосферу в коллективе. Возможны также разногласия между врачом и пациентом, либо врачом и родственниками пациента. В таком случае следует

открыто и честно обсудить ситуацию, понять точку зрения оппонента и сделать всё возможное, чтобы прийти к компромиссу.

Речевые и коммуникативные навыки врача совершенствуются в процессе взаимодействия с различными пациентами, и, разумеется, с увеличением опыта работы. По отношению к пациенту врач всегда выступает в роли коммуникативного лидера, координирующего восприятие собеседником информации: необходимо уловить, как следует воздействовать на конкретного пациента, чтобы достичь позитивной реакции и не допустить ухудшения его состояния вследствие неверной подачи информации.

Эффективная коммуникация врача и пациента включает в себя критерии выбора определённого типа коммуникации. Можно выделить следующие типы: информационный, совещательный, патерналистский, интерпретационный.

Существуют и определённые критерии эффективного общения, которые имеют важное значение в построении диалога и достижении доверительных взаимоотношений и уважения. К таким критериям относятся: общительность, эмпатия, эмоциональная стабильность, самооценка и т.д. Важно учитывать и невербальные аспекты коммуникации.

Врач – это не просто социально-значимая, но и лингвоактивная профессия, требующая постоянного роста знаний и осознания ответственности. Врач должен быть коммуникативно компетентным в профессиональном общении.

Культура профессиональной речи врача включает в себя владение терминологией, умение строить высказывание на профессиональную тему, умение организовать профессиональный диалог и управлять им, умение общаться с неспециалистами по вопросам профессиональной деятельности. Профессиональная культура речи объединяет в себе общий культурный уровень человека и уровень его профессионализма.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Барсукова, М. И. Проблема коммуникации по линии «врач – пациент» / М. И. Барсукова, Д. Л. Дорогойкин, Т. В. Кочеткова [Электронный ресурс] // Медицинские интернет-конференции. – Режим доступа: medconfer.com. – Дата доступа: 11.10.22.

2. Фёдорова, Н. В. Этические проблемы общения в медицинской деятельности / Н. В. Фёдорова [Электронный ресурс] // Мультиурок. – Режим доступа: multiurok.ru. – Дата доступа: 10.10.22.

3. Бадыкина, М. В. Значимость культуры речи, построение речи в профессиональной деятельности / М. В. Бадыкина, Л. В. Лехтянская [Электронный ресурс] // Студенческий научный форум – 2021. – Режим доступа: scienceforum.ru. – Дата доступа: 10.10.22.