

ПРОБЛЕМЫ ОБЩЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ СФЕРЕ, КУЛЬТУРА РЕЧИ ВРАЧА

Курский государственный медицинский университет

Лебедь А. Н.

студентка 1 курса медико-профилактического факультета

Научный руководитель – к. п. н., старший преподаватель Чиркова В. М.

Одной из актуальных проблем современного медицинского образования является проблема формирования у студентов-медиков профессиональной компетенции, которая складывается из многих составляющих, в том числе из знаний этических норм, принципов врачебной этики, правил поведения, а также культуры речи врача.

Врач – профессия с большой буквы. Этот человек должен обладать высоким интеллектом и умением правильно формулировать свои мысли, ведь профессиональный медицинский работник понимает, какую огромную роль играет общение с пациентом.

Каждый врач обязан обладать определёнными навыками и знаниями, которые являются бесценными при общении с пациентами. Хороший медицинский специалист видит в себе опытного клинициста, который подбирает схему лечения, педагога и даже иногда воспитателя.

Стать блестящим врачом поможет соблюдение принципов этики и деонтологии. Деонтология – это наука, занимающаяся изучением корректного поведения, а также определенных обязанностей врача по отношению к больному.

Именно поэтому медицинское образование обязано привить студентам во время их обучения в вузе деонтологические принципы; воспитать в них нравственные идеалы и врачебные ценности; приучить следовать определенным этическим правилам; акцентировать внимание на моральной ответственности и обязательствах перед коллегами, пациентами и их близкими; развить в них такие качества, как сочувствие, толерантность, доброта, сострадание, отзывчивость, внимательность к людям [1].

Конечно же, в первую очередь воспитанный врач не должен забывать о простом – о приветствии своего пациента. Это сыграет большую роль в лечении, ведь в эту минуту больной сможет почувствовать себя в безопасности и полностью довериться своему доктору.

Также стоит помнить о том, что речь самого врача должна быть вежливой, учтивой и располагающей к дальнейшей беседе. Необходимо уважительно обращаться к пациентам и коллегам на «Вы». Общаясь с больным, врачи не должны демонстрировать им поведение страдающих родственников, но в то же время нельзя допускать проявлений равнодушия и формальности. Недаром А. И. Герцен как-то сказал, что, испытывая сострадание к пациенту, врач может «плакать в душе», однако для понимания сути болезни ему требуется холодный и здравый рассудок.

Не менее важна скорость речи врача. Стоит заботиться о том, как воспринимает слова пациент, поэтому скорость речи не должна быть слишком быстрой и чрезмерно медленной, ведь это может понести за собой последствия: невосприятие и искажение важной информации.

Важна также сила голоса. Громкий или тихий голос врача может беспокоить и больных, и коллег. Когда речь тихая, больной может напрягать слух и внимание для того, чтобы услышать, что ему говорят. Если же пациенту не удастся понять слова, то он может начать нервничать и проявлять беспокойство, что связано с лишним стрессом.

Вялая речь, некорректные ударения, манера «проглатывать» слоги слов, частое употребление профессионального жаргона – всё это может нанести вред диалогу врача и больного, сделать его менее конструктивным.

Хочется подчеркнуть, что общение с больным должно строиться на знании основ психологии и с учетом правил медицинской этики (эмпатия, толерантность) на основе гуманизма и милосердия и с соблюдением трех условий: принятия, оптимизма и укрепления чувства собственного достоинства.

Таким образом, именно в такой профессии, как врач, чрезвычайно важна культура речи. Перед специалистом стоит цель – передать точную информацию, которая непосредственно может нести в себе смысловую нагрузку касаясь серьезных заболеваний пациента.

В заключение хотелось бы сказать, что умение воздействовать на пациентов и обращаться с ними – это важный элемент не только лечебного процесса, но и психологического общения медицинского работника и больного. Под культурой речи понимается выбор языковых средств, которые в определенной ситуации общения позволяют обеспечить наибольший эффект в достижении поставленных коммуникативных задач.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Чиркова, В. М. Обучение иностранных студентов основам медицинской деонтологии на занятиях по русскому языку / В. М. Чиркова // Карельский научный журнал. – 2018. – Т. 7. – № 1 (22). – С. 77-79.
2. Грайс, Г. П. Логика и речевое общение / Г. П. Грайс // Новое в зарубежной лингвистике. – Вып. 116. Лингвистическая прагматика. – М. : Прогресс, 1995.
3. Ширяев, Е. Н. Современная теоретическая концепция культуры речи. Культура русской речи : учебник / Е. Н. Ширяев. – М., 2000.
4. Кузин, Ф. А. Культура делового общения / Ф. А. Кузин. – М. : Ось-89, 2004.
5. Максимов, А. Общение. В поисках общего / А. Максимов. – М., СПб. : Питер, 2013.
6. Введенская, Л. А. Русский язык и культура речи: учебное пособие для вузов / Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова, Е. Ю. Кашаева. – 5-е изд. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2000.