

Врач должен активно использовать похвалу по отношению к ребёнку. Именно этого ждёт маленький пациент в этом возрасте от взрослого. Врач должен быть приветливым, доброжелательным, излучать спокойствие и уверенность.

Таким образом, психология общения доктора и маленького пациента должна строиться на позитивных и доверительных отношениях. И помните, что врач должен общаться с ребёнком так, как будто это его единственный пациент.

ОСВОЕНИЕ МЕДИЦИНСКОГО НЕТИКЕТА С ВИРТУАЛЬНЫМ РЕЧЕВЫМ АССИСТЕНТОМ

Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина

Вольский Г. А.

студент 5 курса факультета иностранных языков

Научный руководитель – старший преподаватель Концевой М. П.

Современная коммуникативная среда вступает в период радикальных трансформаций на основе использования технологий глубокого обучения нейронных сетей. Человек обнаруживает себя в мире «умных вещей» (пишущих, говорящих, слушающих, распознающих, оценивающих, способных поддерживать произвольный разговор на уровне «понимания» семантики речи, предсказания эмоционального состояния и когнитивных интенций собеседника). Это неизбежно вызывает трансформации современного этикета (этикета сетевой коммуникации), что должно быть учтено в его преподавании и освоении. Освоение этикета в мире «умных вещей», выступающих в качестве агентов речевой коммуникации, может и должно осуществляться с помощью самих этих умных вещей, таких, как виртуальные речевые ассистенты [1].

«Алиса» – виртуальный голосовой помощник, созданный компанией «Яндекс». Данный голосовой ассистент распознает естественную речь, имитирует живой диалог, дает ответы на вопросы пользователя и, благодаря запрограммированным навыкам, решает прикладные задачи. «Алиса» работает на смартфонах и компьютерах, в «Яндекс.Станции». Голосовой помощник «Алиса» успешно используется во многих областях, в том числе в современных образовательных технологиях. У Алисы присутствуют такие навыки, чат-боты, как «тренажер слуха» для музыкантов, «умный пересказ» для школьников, «физика вокруг» для изучающих физику, «замени букву» – игра для расширения словарного запаса и т.п. В современном пространстве голосовых ассистентов очень сложно отличить от настоящих людей, если им не сказать о том, что они пишут голосовому ассистенту. Голосовые ассистенты приобрели огромную значимость в современном мире. У Алисы есть отдельные функции, отвечающие за выполнение ряда отдельных задач. Важнейшая

функциональность реализуется на основе «навыков». «Навыки» речевого ассистента «Алиса», представляют собой сценарии ведения диалога, в которых указывается, на какие слова и фразы и каким образом голосовой ассистент должен реагировать [2]. Навык «Алисы» может быть понят как отдельный тематический чат-бот. В нем указывается, на какие слова и фразы голосовой ассистент должен реагировать и как он должен на них реагировать. Полученную команду «Алиса» переводит в текст и отправляет на сервер, где программа обрабатывает информацию и формирует ответ, который передает пользователю обратно в виде текста, голоса или изображения. «Яндекс» предоставляет только платформу. Как именно будет обрабатываться полученная от пользователей информация, решает разработчик.

«Правила современного этикета» – это навык Алисы, предназначенный для обучения этикету [2]. Динамичность современных коммуникативных практик высока и существенно важна в результативности общения, что необходимо принимать во внимание и учитывать в любом социальном дискурсе. Навык «Правила современного этикета» содержит правила по пяти различным категориям, а также небольшую викторину для проверки собственных знаний. При помощи данного навыка можно выучить правила этикета для различных ситуаций: в ресторане, в транспорте, с девушкой, в кинотеатре и других общественных местах. Пользовательский интерфейс навыка интуитивно понятен, поэтому для его использования необязательно знание команд. Чтобы воспользоваться данным навыком, следует дать команду Алисе: запусти навык «Правила современного этикета». После запуска навыка нужно выбрать категорию для изучения. В зависимости от выбора, Алиса расскажет о различных ситуациях и как правильно нужно вести себя в них. После обучения можно проконтролировать, закрепить полученные знания в виде викторины по пройденной категории. Навык «Правила современного этикета» предназначен для тех, кто собирается посетить какие-либо мероприятия или тем, кто хочет быть более воспитанным и образованным благодаря соблюдению правил современного этикета [3].

Каждый пользователь может создать свой собственный навык для виртуального ассистента. Для создания навыка Алисы надо задать структуру диалога, которая может быть линейной или ветвистой (каждой реплике соответствует несколько вариантов возможных ответов). Вариативность используют для усиления схожести голосового ассистента с человеком. Диалог должен быть логичным и наполненным смыслом. Создание навыков может быть осуществлено пользователем без непосредственного программирования в конструкторе навыков Вертер [4].

ЛИТЕРАТУРА:

1. Концевой, М. П. Виртуальные собеседники в современной коммуникативной среде / М. П. Концевой // Коммуникативное пространство и информационное поле в языке и речевой деятельности : сб. материалов Респ. науч.-практ. конф., 21.03.2020 г., Брест. – Брест : БрГУ, 2019. – С. 67–71.
2. Навыки «Алисы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://yandex.ru/dev/dialogs/alice/>. – Дата доступа: 11.11.2021.

3. Навыки «Правила современного этикета» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ya-alisa.ru/pravila-sovremennogo-etiketa.html>. – Дата доступа: 11.11.2021.
4. Конструктор навыков «Вертер» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://verter.online/>. – Дата доступа: 11.11.2021.

ПРОБЛЕМЫ ОБЩЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ СФЕРЕ, КУЛЬТУРА РЕЧИ ВРАЧА

Российский университет дружбы народов

Джаясингхе Х. М. Г., Жозеф М. Д.

студенты 4 курса лечебного факультета Медицинского института

Научный руководитель – к. пед. н., доцент Тележки И. В.

Понятие «культура» включает в себе совокупность достижений человеческого общества в производственной, общественной и духовной жизни [1, с. 431]. Под культурой речи обычно понимают владение нормами устного и письменного литературного языка, а также умение использовать выразительные языковые средства в разных условиях общения в соответствии с целями и содержанием речи. Культура определяет, а язык отражает жизнь и поведение человека во всех сферах его деятельности [3, с. 215], в том числе и профессиональной сферой общения медиков. Общение между пациентом и врачом – это сложное межличностное взаимодействие, которое требует понимания эмоционального состояния каждой из сторон. В статье будут рассмотрены проблемы общения в медицинской сфере.

Одной из распространенных коммуникативных проблем в сфере медицины является использование медицинскими работниками медицинского жаргона и многих технических терминов, что затрудняет восприятие пациентом того, что с ним происходит. Речь врача должна быть доступной и понятной каждому пациенту. Вторая проблема заключается в том, как врачи сообщают пациенту неприятные новости. Иногда это может заставить пациентов потерять надежду на свою жизнь. Или слишком много обледенения, которое может скрыть реальные факты от пациента, давая ему ложную надежду. Этого следует избегать, и врач должен быть осторожен при выражении подобных мыслей, проявлять терпение, эмоциональную стабильность и оказывать необходимую поддержку.

Без сомнения, приветствие – ключ к повседневному общению. Приветствие врача должно быть таким, чтобы вселить уверенность в пациенте и дать ему надежду. Первое впечатление, тон, скорость и громкость речи, мимика и жестикуляция необходимы для формирования доверительного отношения к врачу. Дружелюбная, добродушная улыбка и открытый взгляд иногда оказывают целебное воздействие на пациента ещё до того, как врач произнесёт хоть одно слово. Пациенту будет удобнее выражать свои жалобы